

การตอบสนองต่อการช่วยเหลือ Rtl :
เครื่องมือสำคัญในการช่วยเหลือนักเรียนทุกคนในศตวรรษที่ 21
Response to Intervention (Rtl) : An Essential Tools to Help for
All Students in the 21st century

ศศินันท์ ศิริธาดากุลพัฒน์*

บทคัดย่อ

บทความนี้มีจุดมุ่งหมายเพื่ออธิบายถึงความสำคัญและประโยชน์ของการตอบสนองต่อการช่วยเหลือ (Response to Instruction: Rtl) หรือการตอบสนองต่อการให้ความช่วยเหลือของผู้เรียนในศตวรรษที่ 21 บทบาทของครู/วิธีการของครูในการนำระบบ Rtl ไปใช้ได้อย่างไร พร้อมนำเสนอระบบ Rtl ไปใช้ให้เหมาะกับบริบทไทยและสร้างความเข้าใจให้กับผู้บริหารสถานศึกษาที่จัดการศึกษาพิเศษแบบเรียนรวมหรือเรียนร่วม บุคลากรครู ครูการศึกษาพิเศษ ในประเทศไทยให้นำไปปฏิบัติเพื่อให้เกิดผลดี พร้อมนำเสนอระบบ Rtl ที่ส่งผลต่อผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนของนักเรียนซึ่งเป็นการช่วยให้ผู้เรียนตอบสนองต่อการสอนพร้อมนำเสนอองค์ความรู้ในการศึกษา Rtl เพื่อสร้างเจตคติที่ดีของบุคลากรทางการศึกษาในการนำไปปฏิบัติได้ ซึ่งจะทำให้สอดคล้องกับพระราชบัญญัติการศึกษา 2542 ฉบับปรับปรุง 2545 และทักษะการเรียนรู้ในศตวรรษที่ 21 ให้เป็นไปได้อย่างมีคุณภาพและทำให้เกิดประโยชน์สูงสุดสำหรับผู้เรียนทุกคน ผู้เขียนหวังเป็นอย่างยิ่งว่าการทำความเข้าใจในระบบ Rtl พร้อมทั้งเปิดมุมมองในเรื่องข้อจำกัดของบุคลากรที่จะต้องจัดการเรียนการสอนในชั้นเรียนรวมหรือเรียนร่วมได้ เป็นการลดความเข้าใจที่คาดเคลื่อนว่าไม่จำเป็นต้องใช้วิธีการคัดกรองผู้เรียนอีกต่อไป ซึ่งถ้าบุคลากรครูรู้และเข้าใจในลักษณะของเด็กที่มีความต้องการจำเป็นพิเศษแต่ละประเภทจะทำให้การตอบสนองต่อการช่วยเหลือให้เป็นไปได้ง่ายและรวดเร็วมากขึ้น

คำสำคัญ : การตอบสนองต่อการช่วยเหลือ/ การตอบสนองต่อการสอน/ นักเรียนที่มีความต้องการจำเป็นพิเศษ/ นักเรียนที่มีความบกพร่องทางการเรียนรู้

Abstract

This article is intended to describe the importance and benefits of the Response to Intervention (Rtl), or the Response to Supportive Learning in the 21st Century, the teachers' roles / methods in using the response method towards teaching, how to use Rtl, as well as, how to use the Rtl system to suit the Thai educational context, and to provide an understanding to the administrators of special education institutes, either integrated or co-education, teaching staff, teachers of special education institutes in Thailand, to utilize in a positive manner. This is to help students to respond to teaching and to present their knowledge in Rtl education, in order to create a positive attitude of the educational personnel in the implementation. This will be in line with the Education Act B.E. 2542, Revised version B.E. 2545, and the learning skills of the 21st Century, in order to attain the highest quality and be the most beneficial for all learners. The author hopes that the understanding of the Rtl system, the response to teaching or the learner-assisted system, as well as, the opening of the perspective on the limitations of personnel who will need to engage in

*อาจารย์ ดร. สาขาสมอง จิตใจ และการเรียนรู้ ภาควิชาวิจัยและจิตวิทยาประยุกต์ คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยบูรพา

classroom instruction, will reduce the misunderstanding that there is no longer a need for screening of learners. Therefore, if the teacher is aware and understands in terms of the special needs of each children, the more they can actively respond to Instruction and Intervention, easier and faster.

Keywords : Response to intervention/ Response to instruction/ Inclusive education/
Students with special needs, Students with learning disabilities

บทนำ

การจัดการศึกษาที่ดีควรเป็นการจัดการศึกษาเพื่อคนทุกคน (Education for All) เป็นความมุ่งมั่นระดับโลก ในการให้การศึกษาระดับพื้นฐานที่มีคุณภาพสำหรับเด็ก เยาวชนหรือผู้ใหญ่ ในการประชุม World Education Forum (UNESCO, 2000) โดยไม่แบ่งแยกกว่าเป็นคนปกติหรือพิการ ซึ่งสอดคล้องกับแผนการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ.2560-2579 เกี่ยวกับการสร้างโอกาส ความเสมอภาค และความเท่าเทียมทางการศึกษา (แผนการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ.2560-2579) เป้าหมายหลักของการจัดการศึกษาคือความต้องการที่จะให้ผู้เรียนตอบสนองต่อการสอนของครูได้เป็นอย่างดีและเป็น การจัดการศึกษาเพื่อคนทั้งปวงให้สอดคล้องกับการเรียนรู้ในศตวรรษที่21จึงเป็นสิ่งที่สำคัญเนื่องจากโลกและ สถานการณ์ต่างๆที่เปลี่ยนไปอย่างรวดเร็ว การศึกษาในประเทศไทยได้มีการปฏิรูปการศึกษายูหลายครั้งแต่ก็ยังไม่ ได้ผลดังที่พึงประสงค์ไว้เท่าที่ควร ประกอบกับในสังคมปัจจุบันเป็นยุคดิจิทัล (Digital) ทำให้คนส่วนใหญ่อ่านหนังสือ น้อยลง ผลการพัฒนาการศึกษาในช่วงปี 2552-2559 พบว่า ประเทศไทยประสบความสำเร็จในหลายด้าน แต่มีอีก หลายด้านที่ยังเป็นปัญหาที่ต้องได้รับการพัฒนาอย่างเร่งด่วนในระยะต่อไป ด้านโอกาสทางการศึกษา รัฐมนตรีโยบาย ส่งเสริมสนับสนุนโอกาสทางการศึกษาก่อนข้างมากแต่ยังไม่บรรลุตามเป้าหมายเท่าที่ควร จึงต้องเร่งดำเนินการสนับสนุน ส่งเสริมการพัฒนาคนตลอดช่วงชีวิตและมีมาตรการต่างๆให้เด็กและประชาชนทุกช่วงวัยเข้าถึงโอกาสที่มีคุณภาพ มาตรฐานมากขึ้น เพื่อยกระดับการศึกษาของคนไทยให้เป็นที่กำลังสำคัญในการพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมของประเทศ แนวคิดในการจัดการศึกษาตามแผนการศึกษาของชาติพ.ศ.2560-2579 ยึดหลักสำคัญในการจัดการศึกษาประกอบด้วย หลักการจัดการศึกษาเพื่อปวงชน (Education for All) หลักการจัดการศึกษาเพื่อความเท่าเทียมและทั่วถึง(Inclusive Education) หลักปรัชญาเศรษฐกิจพอเพียง (Sufficiency Economy) และหลักการมีส่วนร่วมของทุกภาคส่วนของ สังคม (All for Education) อีกทั้งยึดหลักตามเป้าหมายการพัฒนาที่ยั่งยืน (แผนการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ.2560-2579, หน้า ค-จ)

วิธีการจัดการศึกษาแบบเรียนรวม(Inclusive education) โดยเปิดโอกาสให้เด็กทุกคนได้รับการศึกษาใน โรงเรียนปกติตามความต้องการหรือความแตกต่างของแต่ละบุคคลโดยครูและบุคลากรทุกคนที่มีส่วนเกี่ยวข้องพร้อมทั้ง ผู้ปกครองจะต้องปรับแนวคิด ปรับหลักสูตร ปรับวิธีสอน เพื่อการจัดการศึกษาให้ตอบสนองต่อความต้องการของผู้เรียน แต่ละคนให้ได้รับการพัฒนาดังสูงสุดตามศักยภาพ (อรรชร นิมิตลุง, 2552) ปัญหาที่พบคือ มีนักเรียนบางส่วนมี ความบกพร่องเล็กน้อย หากครูไม่เชี่ยวชาญ จะไม่สามารถสังเกตเห็นความแตกต่างและการให้ความช่วยเหลือได้ ทันที การช่วยเหลือนักเรียนที่มีความบกพร่องทางการเรียนดังกล่าวทำได้เมื่อนักเรียนมีปัญหามากขึ้นหรือช่วยเหลือ เมื่อมีผลการเรียนต่ำ หรือมีปัญหาชัดเจนแล้วจะทำให้แก้ไขได้ยาก ดังนั้นเพื่อให้สอดคล้องกับวิสัยทัศน์ (Vision) แผนการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ.2560-2579 ระบุว่า “คนไทยทุกคนได้รับการศึกษาและเรียนรู้ตลอดชีวิตอย่างมีคุณภาพ ดำรงชีวิตอย่างเป็นสุข สอดคล้องกับปรัชญาเศรษฐกิจพอเพียงและการเปลี่ยนแปลงของโลกในศตวรรษที่21 ” เพื่อให้ บรรลุวิสัยทัศน์และจุดมุ่งหมายในการจัดการศึกษา จึงกำหนดการศึกษาโดยมีเป้าหมาย 2 ด้านคือ เป้าหมายด้านผู้เรียน (Learning Aspiration) โดยมุ่งพัฒนาผู้เรียนทุกคนให้มีคุณลักษณะและทักษะในการเรียนรู้ในศตวรรษที่21 (3R8Cs) ประกอบด้วย ทักษะ 3Rs ได้แก่ การอ่านออก (Reading) การเขียนได้ (Writing) และการคิดเลขเป็น (Arithmetics)

คุณลักษณะ 8Cs ได้แก่ ทักษะการคิดอย่างมีวิจารณญาณและทักษะในการแก้ปัญหา (Critical thinking and Problem Solving) ทักษะด้านการสร้างสรรค์และนวัตกรรม (Creativity and Innovation) ทักษะความเข้าใจต่างวัฒนธรรม ต่างกระบวนทัศน์ (Cross-cultural Understanding) การทำงานเป็นทีมและภาวะผู้นำ (Collaboration, Teamwork and Leadership) ทักษะการสื่อสาร สารสนเทศ และการรู้เท่าทันสื่อ (Communications, Information and Media Literacy) ทักษะอาชีพ และทักษะการเรียนรู้ (Career and Learning Skills) และความมีเมตตา กรุณา มีวินัย คุณธรรม จริยธรรม (Compassion) (แผนการศึกษาแห่งชาติ, 2560-2579, หน้า ฉ)

ความหมายและความเป็นมา

การตอบสนองต่อการช่วยเหลือ Response to Intervention : RtI หรือเรียกสั้นๆ ว่า RtI ศูนย์อาร์ทีโอแห่งของสหรัฐอเมริกา ได้ให้ความหมายของ การตอบสนองต่อการช่วยเหลือ Response to Intervention : RtI ว่า หมายถึง กระบวนการจัดการเรียนการสอนโดยใช้วิธีการวัดผลและการสอนมาใช้ร่วมกันอย่างกลมกลืน และดำเนินการเป็นขั้นตอนหลายขั้นตอนเพื่อส่งเสริมผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนของนักเรียนและในขณะเดียวกันก็ป้องกันความล้มเหลวทางการเรียนของนักเรียนไม่ให้เกิดขึ้นกับผู้เรียนได้ง่ายและช่วยลดพฤติกรรมที่เป็นปัญหาของผู้เรียนได้ (National Center on RtI, 2010) นอกจากนี้กระทรวงศึกษาธิการ ของมลรัฐเท็กซัส สหรัฐอเมริกา (Texas Education Authority, 2010) ได้ให้คำนิยามของ RtI ว่าหมายถึง รูปแบบการให้การศึกษาที่สอดคล้องกับปัญหาและความต้องการของผู้เรียนแต่ละคนในโรงเรียน ซึ่งประกอบไปด้วยการสอนอย่างมีคุณภาพโดยนำผลการวิจัยมาใช้พัฒนาหลายระยะ (Tier) ด้วยวิธีการที่แตกต่างกัน มีการบันทึกความก้าวหน้าของผู้เรียนเป็นรายบุคคลในแต่ละคนซึ่งเป็นการพัฒนาผู้เรียนทุกคนในโรงเรียน โดยโรงเรียนจะมีการเก็บข้อมูลไว้อย่างครบถ้วนสมบูรณ์ เพื่อที่โรงเรียนจะได้นำข้อมูลต่างๆ ที่เก็บไว้มาใช้ในการพัฒนาผู้เรียนให้มีความก้าวหน้าและประกอบการตัดสินใจให้บริการทางการศึกษาเพื่อช่วยเหลือนักเรียนได้ตรงกับปัญหาและความต้องการเป็นรายบุคคล สรุปได้ว่า การตอบสนองต่อการช่วยเหลือ RtI หมายถึง รูปแบบการจัดการเรียนการสอนอย่างเป็นกระบวนการที่เป็นระบบเพื่อให้ผู้เรียนได้รับการช่วยเหลือที่สอดคล้องกับปัญหาและความต้องการเป็นรายบุคคล ทั้งนี้ผู้สอนมีการนำเอาผลการวิจัยมาใช้ในการแก้ไขปัญหา ซึ่ง RtI นี้ เป็นการป้องกันปัญหาที่จะเกิดกับผู้เรียนทุกคนไม่ว่าจะเป็นเด็กปกติหรือเด็กที่มีความต้องการจำเป็นพิเศษ (Special needs) โดยเฉพาะเด็กที่มีความต้องการจำเป็นพิเศษ จะได้รับการพิจารณาให้บริการทางการศึกษาพิเศษที่เหมาะสม

การตอบสนองต่อการช่วยเหลือ RtI บางครั้งใช้เรียก RtI (Response to instruction : RtI) ว่าเป็น กระบวนการการตอบสนองต่อการสอน ทั้งนี้มีจุดประสงค์เพื่อช่วยเหลือ พัฒนาผู้เรียนที่มีความยากลำบาก ให้สามารถเรียนรู้ได้ อีกทั้งช่วยเหลือ ค้นหาความบกพร่องทางการเรียนรู้ และป้องกันปัญหาที่จะเกิดขึ้นกับผู้เรียนได้ ดังนั้นการจัดการเรียนการสอนเพื่อให้ผู้เรียนได้รับการตอบสนองต่อการช่วยเหลือ (RtI) ได้ดี จึงเป็นเครื่องมือสำคัญในการช่วยเหลือนักเรียนทุกคนให้เหมาะสมในศตวรรษที่ 21 และได้บรรลุตามวิสัยทัศน์ที่ระบุไว้ในแผนการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ.2560-2579

ความเป็นมา

ในประเทศสหรัฐอเมริกาได้มีการปฏิรูปการศึกษาเพื่อตอบสนองตามพันธะสัญญาที่ว่า การศึกษาเพื่อคนทุกคน (Education for All) พร้อมกับมีการใช้กฎหมายที่สำคัญๆ ได้แก่ No Child Left Behind (NCBD, 2002) กฎหมาย Individuals with Disabilities Education Act (IDEA, 2004) ซึ่งเป็นการประกันคุณภาพให้เป็นไปตามเกณฑ์มาตรฐานแล้วนั้น รัฐบาลในประเทศสหรัฐอเมริกาจึงใช้หลักคิดนี้มากำหนดเป็นกรอบแนวคิดในการที่จะทำให้ผู้เรียนมี

การตอบสนองต่อการช่วยเหลือ (RtI) และในการส่งเสริมศักยภาพของผู้เรียน (Jones, 2016) โดยประเทศสหรัฐอเมริกาได้ใช้ระบบ RtI ตั้งแต่ระดับก่อนวัยเรียนถึงระดับชั้นมัธยมศึกษาร้อยละ 80 (Spectrum K-12 Solutions, 2010) ซึ่งถือได้ว่าได้นำระบบ RtI ไปใช้ได้อย่างแพร่หลาย และพบว่าเมื่อนำระบบนี้ไปใช้แล้ว ทำให้ผู้เรียนที่มีอายุ 3-21 ปี ที่ได้รับการวินิจฉัยหรือบ่งชี้ว่าเป็นผู้ที่มีความบกพร่องในการเรียนรู้ลดลงถึงร้อยละ 13 โดยลดลงจากปี 2004-2005 คิดเป็นร้อยละ 13.8 (National Center for Education Statistics (NCES), 2013) ซึ่งถ้าหากมีการนำระบบ RtI มาใช้อย่างแพร่หลายในประเทศไทยก็จะทำให้ลดปัญหาในด้านการอ่าน การเขียน ด้านคณิตศาสตร์และลดพฤติกรรมที่ไม่พึงประสงค์ลงและเป็นประโยชน์สมกับพันธะสัญญาที่ว่า “การศึกษาเพื่อคนทุกคนอย่างแท้จริง” บทความนี้มีจุดมุ่งหมายเพื่ออธิบายถึงความสำคัญและประโยชน์ของการตอบสนองต่อการช่วยเหลือ (RtI) ของผู้เรียนในศตวรรษที่ 21 บทบาทของครู/วิธีการของครูในการนำระบบ RtI ไปใช้ได้อย่างไร พร้อมนำเสนอระบบ RtI ไปใช้ให้เหมาะกับบริบทไทยและสร้างความเข้าใจให้กับผู้บริหารสถานศึกษาที่จัดการศึกษาพิเศษแบบเรียนรวมหรือเรียนร่วม บุคลากรครู ครูการศึกษาพิเศษ ในประเทศไทยให้นำไปปฏิบัติเพื่อให้เกิดผลดี พร้อมนำเสนอระบบ RtI ที่ส่งผลต่อผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนของนักเรียนซึ่งเป็นการช่วยให้ผู้เรียนตอบสนองต่อการสอนพร้อมนำเสนอองค์ความรู้ในการศึกษา RtI เพื่อสร้างเจตคติที่ดีของบุคลากรทางการศึกษาในการนำไปปฏิบัติได้

แนวคิดและความเชื่อของกระบวนการตอบสนองต่อการช่วยเหลือ (RtI)

แนวคิดหรือความเชื่อที่นำระบบ RtI มาใช้ในการอ่าน การเขียน คณิตศาสตร์และลดพฤติกรรมที่ไม่พึงประสงค์ ซึ่งผดุง อารยวิญญู (2554, หน้า 13-15) ได้อธิบายไว้ดังต่อไปนี้

1. ใช้ระบบ RtI ในการคัดแยกโดยมีจุดมุ่งหมายที่สำคัญ คือ เพื่อหาวิธีช่วยเหลือผู้เรียนที่เหมาะสมกับผู้เรียนมากที่สุด และใช้ข้อมูลที่ได้จากการตอบสนองของผู้เรียนในการปรับการเรียนการสอนให้สอดคล้องกับปัญหาและความต้องการของผู้เรียนกล่าวคือเมื่อครูสอนไปแล้วผู้เรียนคนนั้นเรียนหรือ มีการพัฒนาดีขึ้นหรือไม่ ครูจึงใช้ผลการเรียนในการปรับวิธีสอนให้เหมาะสมกับผู้เรียนแต่ละคน การคัดแยกผู้เรียน ไม่ได้คัดแยกเพื่อที่จะตีตราเด็กว่าเขาเป็นเด็กปกติหรือเป็นเด็กที่มีความต้องการจำเป็นพิเศษหรือไม่ ที่สำคัญคือ เพื่อเลือกวิธีสอน โดยเป็นไปเพื่อการช่วยเหลือผู้เรียนที่เหมาะสมในแต่ละบุคคล การศึกษาที่ทันสมัยควรจะดำเนินไปควบคู่กับการศึกษาพิเศษไม่มีการแบ่งแยก จากการศึกษาของ ประพิมพ์พงศ์ วัฒนรัตน์ (2558, หน้า 3-4) ได้สรุปแนวคิดของ RtI ว่า เป็นการเรียนการสอนในชั้นเรียนที่คุณภาพสูงโดยวิธีสอนที่อ้างอิงงานวิจัย นักเรียนทุกคนได้รับการเรียนการสอนที่มีคุณภาพภายใต้สภาพแวดล้อมที่มีการจัดการเรียนการสอนปกติ ซึ่งครูทั่วไปถือว่ามิใช่บทบาบทในห้องเรียน และเป็นการตรวจสอบแบบมาตรฐานเดียว โดยทีมบุคลากรในโรงเรียนรวมถึงครูผู้สอนในห้องเรียนจะใช้มาตรฐานมาตรวจสอบด้านวิชาการของนักเรียนแบบเดียวกัน ซึ่งสิ่งที่ใช้วัดความสามารถของนักเรียนทุกคนจะนำมาใช้เพื่อค้นหานักเรียนที่ต้องการความช่วยเหลืออย่างใกล้ชิดเป็นพิเศษ

2. ความเข้มข้นในการสอนในระบบ RtI มีความแตกต่างกันใน 3 ระยะ โดยเชื่อว่าถ้าผู้เรียนได้รับการสอนหรือการช่วยเหลืออย่างจริงจัง เข้มข้นและมีประสิทธิภาพ จะทำให้ผู้เรียนมีพัฒนาการด้านการอ่าน การเขียนดีขึ้น และจากการที่เด็กในวัยเรียนมีปัญหาด้านการอ่าน การเขียน การคิดคำนวณมาเป็นเวลานานสะท้อนให้เห็นว่าวิธีการสอนและการช่วยเหลือของครูในอดีตไม่ได้ผลดีเท่าที่ควร ซึ่งอาจเป็นเพราะครูมักรอให้เด็กมีปัญหาหลายๆ และมีพฤติกรรมที่ไม่ดีเสียก่อนแล้วจึงให้ความช่วยเหลือ

3. ใช้ระบบ RtI ในการคัดแยกเด็กที่บกพร่องทางการเรียนรู้ (Learning disabilities) คือมีความบกพร่องด้านการอ่าน การเขียน การสะกดคำและคณิตศาสตร์ มีผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนต่ำ โดยเฉพาะอย่างยิ่งวิชาทักษะได้แก่ ภาษา (ทุกภาษา) และคณิตศาสตร์ ถ้าได้ใช้ระบบ RtI ระยะ (Tier) ที่ 1 โดยการให้บริการแก่นักเรียนทั้งโรงเรียน มีการตรวจสอบความก้าวหน้าแต่ละชั้นตอนทุกๆระยะถือว่าเป็นสิ่งที่สำคัญมากในระยะที่ 1 นักเรียนทุกคนได้รับการประเมิน

และการติดตามความก้าวหน้าจะช่วยให้ครูสามารถบอกได้ว่านักเรียนคนใดที่ยังไม่ถึงเกณฑ์มาตรฐานที่กำหนดไว้ ระยะเวลา (Tier) ที่ 2 เป็นการให้บริการแก่ผู้เรียนที่มีความยากลำบากในการเรียนโดยให้ความช่วยเหลือเพิ่มมากขึ้น ระยะเวลา (Tier) ที่ 3 เป็นการตัดสินใจว่าผู้เรียนที่อยู่ในระยะนี้เป็นผู้เรียนที่มีความบกพร่องในการเรียนรู้คือผู้เรียนที่ไม่สามารถตอบสนองต่อการสอนของครู ระยะเวลาที่ 1 และ 2 ครูสอนแล้วไม่ได้ผล ผู้เรียนไม่ได้มีการพัฒนาขึ้นก็จะได้รับการสอนเสริมเป็นกลุ่มเล็กๆ ผู้เรียนที่มาจากระยะ (Tier) ที่ 3 เป็นผู้ที่มีความต้องการจำเป็นพิเศษ ระบบ RtI ในระยะที่ 2-3 เป็นระยะการติดตามความก้าวหน้าซึ่งจะช่วยให้ครูสามารถวัดประเมินประสิทธิภาพของการช่วยเหลือได้โดยสามารถปรับเปลี่ยนวิธีสอนได้ (ประพิมพ์พงศ์ วัฒนรัตน์, 2558 หน้า 4) ระบบ RtI นี้ เป็นการช่วยป้องกันไม่ให้เด็กแอลดีได้ (ผดุง อารยะวิญญู, 2554, หน้า 14)

4. ระบบ RtI ใช้ได้กับผู้เรียนทุกคนในโรงเรียน โดยผู้เรียนทุกคนได้รับการทางการสอน ทั้งผู้เรียนที่เรียนเก่ง ปานกลางและเรียนอ่อน ทุกโรงเรียนต้องช่วยเหลือผู้เรียนที่มีผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนต่ำทุกโรงเรียน

5. ระบบ RtI ผดุง อารยะวิญญู (2554) และซินดา ดันติเฉลิม (2560) ได้กล่าวว่า ระบบ RtI เป็นระบบที่ป้องกันและช่วยเหลือผู้เรียนที่มีปัญหาทางพฤติกรรมได้ เพราะผู้เรียนที่เรียนอ่อนขาดความเชื่อมั่นใจในตนเอง ถ้าผู้เรียนปราศจากปัญหาดังกล่าว จะทำให้ผู้เรียน เรียนได้ดีขึ้น และยังเป็น การช่วยป้องกันปัญหาทางพฤติกรรมด้วย ดังนั้นการประเมินผลการสอนหรือการช่วยเหลืออย่างเหมาะสม จะต้องนำมาใช้อย่างเป็นระบบและต่อเนื่อง

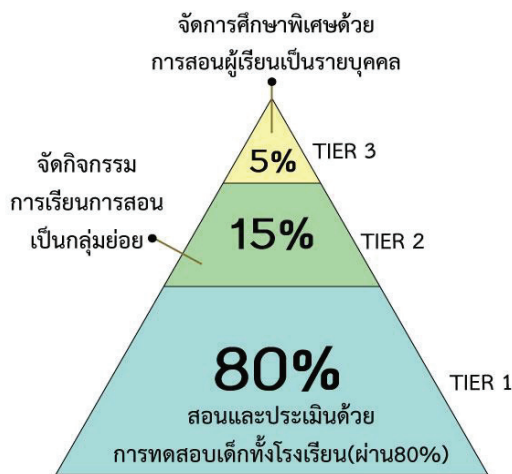
จากหลักการและแนวคิดดังกล่าวครู บุคลากรทางการศึกษา และผู้บริหารสถานศึกษาสามารถนำรูปแบบ RtI ไปใช้ได้ดังนี้

1. ระยะที่ 1 (Tier1) นักเรียนทั่วไป และนักเรียนที่มีความต้องการพิเศษได้รับการประเมินเพื่อบริการทางการศึกษาโดยเน้นวิชาทักษะ คือวิชาภาษาไทยซึ่งเน้นการอ่าน การเขียน และวิชาคณิตศาสตร์ เน้นการคิดคำนวณ ทั้งนี้ นักเรียนในแต่ละคนมีความต้องการทางการศึกษาที่แตกต่างกัน ครูผู้สอนจะต้องสอนให้สอดคล้องกับปัญหาและความต้องการของผู้เรียนแต่ละคนเพราะนักเรียนแต่ละคนมีปัญหาและความต้องการที่แตกต่างกัน ไม่ว่าจะเป็นเด็กปกติ โดยทั่วไป เด็กที่มีความต้องการพิเศษดังนั้นครูผู้สอนจะต้องปรับการเรียนการสอนให้สอดคล้องกับผู้เรียนแต่ละคน โดยทางโรงเรียนจะต้องมีการประเมินผลผู้เรียนทั้งระบบ ประเมินผู้เรียนทุกคน เพื่อดูการตอบสนองต่อการเรียนเพื่อนำไปสู่การตัดสินใจให้ความช่วยเหลือเพื่อให้ผู้เรียนบรรลุตามจุดประสงค์ที่กำหนดไว้

2. ระยะที่ 2 (Tier 2) ระยะนี้ผู้สอนจะต้องช่วยเหลือผู้เรียนที่เป็นกลุ่มย่อย 3-5 คน ที่ไม่ผ่านการประเมินในระยะเวลาที่ 1 มี 15 เปอร์เซ็นต์ของนักเรียนทั้งหมด โดยผู้สอนจะต้องสอนตามทักษะที่ผู้เรียนไม่ผ่าน โดยผู้สอนจะเป็นผู้กำหนดระยะเวลาเรียนในแต่ละสัปดาห์ๆละกี่ครั้งๆละกี่นาที กำหนดผู้สอนที่มีคุณสมบัติเหมาะสมที่จะช่วยเหลือผู้เรียนได้ ในแต่ละครั้งจะมีการบันทึกรายงานความก้าวหน้าว่ามีการตอบสนองต่อการสอนมากน้อยเท่าใด ครูต้องปรับวิธีสอน มีการใช้สื่อประกอบการสอนที่เหมาะสม ถ้านักเรียนเรียนได้แล้วก็กลับเข้าสู่ห้องเรียนปกติ ส่วนนักเรียนคนใดแม้ว่าได้รับการช่วยเหลือแล้วยังมีการตอบสนองต่อการสอนยังไม่ดีพอหรือไม่ก้าวหน้า ก็ให้ไปสู่ระยะที่ 3 คือต้องการได้รับการสอนเป็นรายบุคคลที่เข้มข้นโดยได้รับการช่วยเหลือ

3. ระยะที่ 3 (Tier 3) เป็นระยะที่ผู้สอนช่วยเหลือผู้เรียนเป็นรายบุคคลอย่างเข้มข้นเพื่อป้องกันปัญหาที่จะเกิดกับผู้เรียนในอนาคตเป็นการสอนเพื่อให้ผู้เรียนมีทักษะความรู้และเพื่อยกระดับผลสัมฤทธิ์ทางการเรียน การจัดกิจกรรมการเรียนการสอนจะตอบสนองต่อปัญหาและความต้องการของผู้เรียนอย่างแท้จริง ยิ่งถ้าผู้เรียนไม่ผ่านระยะที่ 1 ระยะที่ 2 และเข้าสู่ระยะที่ 3 นั้นส่วนใหญ่เป็นนักเรียนที่มีความบกพร่องในการเรียนรู้หรือมีความต้องการจำเป็นพิเศษ ยิ่งถ้าผู้สอนมีการนำระบบ RtI มาใช้และมีการวิจัยเพื่อช่วยเหลือผู้เรียนอย่างเป็นระบบ มีการนำเสนอวิธีการต่างๆ มาใช้ในการช่วยเหลือก็จะทำให้ผู้เรียนสามารถเรียนรู้ได้ตามศักยภาพของผู้เรียนที่แท้จริง ซึ่งในศตวรรษที่ 21 ได้เน้นให้ผู้เรียนเกิดทักษะการอ่าน การเขียน การคิดคำนวณได้ก็จะทำให้มีเครื่องมือในการเรียนรู้ เพื่อให้เกิดคุณลักษณะ

ที่มีทักษะการคิดอย่างมีวิจารณญาณ ทักษะในการแก้ปัญหา ทักษะการคิดสร้างสรรค์และนวัตกรรม ทักษะความเข้าใจต่างวัฒนธรรม ต่างกระบวนทัศน์ การทำงานเป็นทีมและภาวะผู้นำ ทักษะการสื่อสารและสารสนเทศ การรู้เท่าทันสื่อ ทักษะอาชีพและการเรียนรู้ การมีวินัย คุณธรรมและจริยธรรม โดยเฉพาะกลุ่มผู้เรียนที่มีความบกพร่องในการเรียนรู้ (Learning disabilities) เด็กสมาธิสั้น ซึ่งถ้าได้รับการช่วยเหลือโดยดูจากการตอบสนองต่อการเรียนรู้ได้ไม่ดีแล้วให้การช่วยเหลืออย่างถูกวิธีผ่านกระบวนการวิจัยเพื่อแก้ปัญหายังเป็นระบบแล้วก็จะทำให้ นักเรียนทุกคนในชั้นเรียนรวมได้รับการตอบสนองต่อการช่วยเหลือได้เป็นอย่างดี ซึ่งสอดคล้องกับพันธะสัญญาระดับโลกที่ว่า การศึกษาสำหรับคนทุกๆ คน “Education for All” (UNESCO, 2000) และกฎหมายของประเทศสหรัฐอเมริกาที่ว่าไม่มีเด็กคนใดที่ถูกทิ้งไว้ข้างหลัง (No Child Left Behind : NCLB, 2002) เป็นการยกระดับผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนเป็นการลงทุนที่คุ้มค่าไม่เกิดความสูญเปล่าทางการศึกษา



ภาพที่ 1 กรอบแนวคิดกระบวนกรตอบสนองต่อการช่วยเหลือ 3 ระยะเวลา ปรับปรุงจาก ผดุง อารยะวิญญู (2554, หน้า 19)

หลักการสำคัญและประโยชน์ของRtl

กระบวนกรRtl เป็นระบบการสนับสนุนช่วยเหลือผู้เรียนหลายระดับ(Multi-tiered system of supports-MTSS) ครูผู้สอนต้องมีการวางแผนดำเนินการสอนเพื่อช่วยเหลือผู้เรียนที่มีความต้องการที่แตกต่างกันเป็นรายบุคคล โดยต้องมีการติดตามผลการดำเนินงาน การปรับปรุงหลักสูตร การจัดกิจกรรมการเรียนการสอนเพื่อช่วยเหลือให้ผู้เรียนทุกคนทุกระดับได้รับการศึกษาทางวิชาการ พฤติกรรม และวิชาชีพได้อย่างดีที่สุดและตรงตามความต้องการในหลายระบบ



ภาพที่ 2 กรอบแนวคิดกระบวนกรตอบสนองต่อการช่วยเหลือ MTSS ปรับปรุงจาก “Multi-Tiered System of Supports,” by Jennifer Moreno, 2018, California Department of Education (CDE)

ดังนั้นระบบการช่วยเหลือผู้เรียนหลายระดับ ครอบคลุมกรอบแนวคิด 2 แบบคือ Response to Intervention (RtI) และ Positive Behavior Interventions and Supports (PBIS) (Horner & McIntosh, 2016) จากการศึกษาของซินา ตันติเฉลิม (2560) พบว่า กรอบแนวคิดของ RtI มี 2 รูปแบบ คือ โมเดล Standardized Protocol และ Problem-solving process ทั้ง 2 แนวคิดแตกต่างกัน คือ 1. โมเดล Standardized Protocol มีกรอบแนวคิดที่สนับสนุนหลักการจัดบริการทางการศึกษาพิเศษที่กำหนดในกฎหมาย IDEA (2004) เน้นที่ความสำคัญของผลการวิจัยเพื่อศึกษาหาแนวทางการระบุหรือบ่งชี้ความบกพร่องทางการเรียนรู้ หรือมีภาวะเสี่ยงต่อความบกพร่องในการเรียนรู้ (Fuchs et al., 2003; NJCLD, 2005; Vaughn, Linan-Thompson, & Hickman, 2003; Vellutino et al., 1996 อ้างอิงจาก ซินา ตันติเฉลิม, 2560) เมื่อระบุนักเรียนที่มีภาวะเสี่ยงได้แล้ว ต้องวางแผนดำเนินการให้ความช่วยเหลือทางการเรียนและพฤติกรรม ซึ่งเป็นการให้บริการทางการศึกษาพิเศษแก่ผู้เรียนที่มีภาวะเสี่ยงเป็นกลุ่มย่อยหรือเป็นเฉพาะรายบุคคล ซึ่งยึดหลักการช่วยเหลือในระยะแรกเริ่ม (Early intervention) อย่างมีประสิทธิภาพ เพราะเป็นระยะที่สำคัญที่สุด เนื่องจากช่วยคัดกรองบ่งชี้ผู้เรียนที่มีความต้องการจำเป็นพิเศษ และจัดการเรียนการสอนที่ตอบสนองต่อความต้องการของผู้เรียนได้เหมาะสมยิ่งขึ้น เพราะเป็นการช่วยเหลือทั้งทางด้านวิชาการและด้านพฤติกรรมต้องดำเนินการตามมาตรฐานที่ชัดเจน (Standard protocols) มีหลักวิชาและงานวิจัยรองรับ (Research-base instructional practices) ซึ่งถือว่าโมเดลนี้เป็นการจัดบริการทางการศึกษาพิเศษที่มีมาตรฐานและ ผู้เรียนมีการตอบสนองต่อการช่วยเหลือได้ดี ส่วนโมเดลที่ 2 คือโมเดล Problem-solving process โมเดลนี้เป็นกรอบแนวคิดที่สนับสนุนการปฏิรูปการศึกษาโดยใช้โรงเรียนเป็นฐานตามที่กำหนดไว้ใน No Child Left Behind (NCLB, 2002) เป็นโมเดลที่ป้องกันปัญหา โดยเน้นการคัดกรองเพื่อบ่งชี้ผู้เรียนที่มีความต้องการจำเป็นพิเศษเพื่อระบุผู้เรียนที่มีปัญหาและต้องรับบริการการศึกษาพิเศษอีกทั้งเป็นการคาดการณ์ภาวะเสี่ยงของเด็กอีกด้วย ทั้งนี้เป็นไปเพื่อช่วยเหลือผู้เรียนในระยะแรกเริ่มจากนั้นมีการประเมินผลข้อมูลแล้วนำผลที่ได้มาวิเคราะห์และตัดสินใจปรับวิธีการช่วยเหลือหรือจัดการเรียนการสอนที่มีความยืดหยุ่นตามความต้องการของผู้เรียนแต่ละคนโดยไม่ได้เฉพาะเจาะจงว่าต้องเป็นผู้เรียนที่มีความต้องการจำเป็นพิเศษเท่านั้น เด็กทุกคนที่บ่งชี้ว่ามีปัญหาใดก็ได้ได้รับการช่วยเหลือ โดยการช่วยเหลือนั้นต้องสอดคล้องกับความต้องการหรือตอบสนองต่อความต้องการของผู้เรียนเป็นรายบุคคล (individual-base) และการช่วยเหลือนี้ครอบคลุมถึงการจัดสภาพแวดล้อมที่เอื้อต่อการเรียนรู้ของผู้เรียน โดยผู้มีส่วนได้ส่วนเสียร่วมกันวางแผนกำหนดเป้าหมายเพื่อแก้ปัญหาาร่วมกัน จากแนวคิดนี้ เชื่อว่าการจัดการเรียนการสอนที่ดีนั้นต้องมาจากครูที่มีคุณภาพ ไม่ใช่เฉพาะครูการศึกษาพิเศษหรือนักจิตวิทยาโรงเรียนเท่านั้น (Dunlap et al., 2009)

ประโยชน์ของ RtI

การนำระบบ RtI มาใช้ในการสอนจะเหมาะสมอย่างยิ่งต่อการช่วยเหลือนักเรียนทุกคนในศตวรรษที่ 21 กล่าวคือเมื่อพบว่าผู้เรียนไม่สามารถตอบสนองต่อการสอนของครูได้ ระบบ RtI จะทำการช่วยเหลือเด็กที่มีปัญหาทางการเรียนรู้ และพฤติกรรม ทำให้นักเรียนมีผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนสูงขึ้น มีความคงทนในการเรียนรู้ และมีความมั่นใจในตนเองมากขึ้น ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของจุฬามาต จันทรศรีสุต และคณะ (2554) โดยศึกษาเรื่องการพัฒนากระบวนการช่วยเหลือทางคณิตศาสตร์สำหรับนักเรียนที่มีภาวะเสี่ยงต่อการเกิดความยุ่งยากทางคณิตศาสตร์ ผลการวิจัยพบว่า ภายหลังจากทดลองนักเรียนกลุ่มทดลองมีความสามารถในทางคณิตศาสตร์สูงกว่าก่อนการทดลองและมีความเชื่อมั่นในตนเองสูงกว่าก่อนการทดลองอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 นักเรียนกลุ่มทดลองมีความสามารถทางคณิตศาสตร์ มีความมั่นใจในตนเอง และมีความคงทนในการเรียนรู้อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 โดยนักเรียนกลุ่มทดลองมีคะแนนทุกๆ ด้านสูงกว่ากลุ่มควบคุม (จุฬามาต จันทรศรีสุต, อัญชลี สารรัตน์, วัลภา อารีรัตน์ และสมพร หวานเสรีจ, 2554, หน้า 59) นอกจากนี้ยังเป็นแนวทางหนึ่งที่จะช่วยพัฒนาการศึกษาให้สอดคล้องกับศตวรรษที่

21 (3R8C) ได้เป็นอย่างดีเพราะถ้าผู้เรียนอ่าน เขียนเรียนรู้และคิดคำนวณ ได้ก็จะทำให้ผู้เรียนไขกุญแจเปิดประตูสู่โลกแห่งการเรียนรู้ได้กว้างมากขึ้น และทำให้ลดอุปสรรคในการเรียนวิชาต่างๆ ได้ อีกทั้งยังทำให้ผู้เรียนสามารถศึกษาหาความรู้ได้ด้วยตนเองโดยการสืบค้นหาข้อมูลต่างๆจากการใช้เทคโนโลยีได้ นอกจากนี้กระบวนการตอบสนองต่อการช่วยเหลือ (RtI) ยังเป็นประโยชน์สำหรับผู้บริหารสถานศึกษาได้นำวิธีการ RtI มาใช้เพื่อเป็นการป้องกันปัญหาอ่านไม่ออกเขียนไม่ได้ คิดคำนวณไม่ได้ มาใช้เพื่อยกระดับผลสัมฤทธิ์ทางการเรียน และลดปัญหาทางพฤติกรรมได้อีกด้วยเป็นการป้องกันปัญหาทางพฤติกรรมตั้งแต่แรกเริ่มเมื่อพบปัญหา ทำให้ปัญหาต่างๆที่จะเกิดขึ้นในวัยรุ่นลดลง

สรุปกระบวนการตอบสนองต่อการช่วยเหลือ RtI

RtI เป็นการจัดการศึกษาที่เป็นระบบ จัดขึ้นโดยยึดความสามารถและความต้องการของผู้เรียนเป็นสำคัญ เป็นการศึกษาเพื่อคนทุกๆ คน (Education for All) และเป็นการจัดการศึกษาแบบเรียนรวมเพื่อความเสมอภาคและเท่าเทียมกันซึ่งสอดคล้องกับแผนการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. 2560-2579 โดยถ้าหากผู้บริหาร บุคลากรครูนำมาใช้อย่างกว้างขวางในประเทศไทยก็จะทำให้ลดปัญหาในการอ่าน การเขียน การคิดคำนวณและพฤติกรรมได้ และเหมาะที่จะนำมาใช้ในการจัดการศึกษาในศตวรรษที่ 21 เป็นการป้องกันปัญหา ในการเรียนและปัญหาทางพฤติกรรมที่อาจจะเกิดขึ้นกับผู้เรียนได้ แม้ว่า RtI จะเป็นกระบวนการตอบสนองต่อการช่วยเหลือดูเหมือนว่าจะเป็นเรื่องใหม่ในวงการการศึกษาที่ยังอยู่จำกัดและรู้จักกันน้อยมากในประเทศไทย อีกทั้งความคิดเห็นบางส่วนแม้ว่าจะเป็นส่วนน้อยที่มีความเข้าใจที่คลาดเคลื่อนว่า RtI ถูกนำมาใช้ในการศึกษาพิเศษเพื่อช่วยเหลือผู้เรียนที่มีความบกพร่องในการเรียนรู้ เท่านั้น เพราะในการจัดการเรียนการสอน ยังพบว่าผู้เรียนบางส่วนที่มีภาวะเสี่ยงต่อความบกพร่องทางการเรียนรู้เพียงเล็กน้อย ถ้าดูจากรูปร่างหน้าตาภายนอกแล้วไม่ได้แตกต่างจากเด็กปกติทั่วไป แต่กลับอ่านหนังสือไม่ออก เขียนไม่ได้ คิดคำนวณไม่ได้ แต่เขาอาจจะมีความสามารถและทักษะอย่างอื่นดี ถ้าหากแพทย์จะวินิจฉัยว่าเป็นเด็กแอลดีแล้วอาจจะทำให้ผู้ปกครองยอมรับไม่ได้ว่าบุตรหลานของตนถูกตีตรา (Label) ว่าเป็นแอลดี บางคนมีภาวะบกพร่องเพียงเล็กน้อยถ้าได้รับการช่วยเหลือในระยะแรกเริ่ม (Early intervention) ได้ยิ่งเร็วเท่าใดก็ยิ่งทำให้ลดปัญหาในการเรียนรู้ได้เร็วเท่านั้น แต่ถ้าหากปล่อยทิ้งไว้ไม่ได้รับการช่วยเหลืออย่างถูกวิธียิ่งจะทำให้ผู้เรียนคนนั้นเป็นปัญหาในการเรียนมากขึ้น และปัญหาในปัจจุบันบุคลากรด้านการศึกษาพิเศษไม่ได้มีอยู่ในทุกๆ โรงเรียน จึงทำให้เป็นปัญหาในการคัดกรองผู้เรียนที่มีความต้องการพิเศษ ส่วนระบบ RtI นี้ เป็นการจัดการศึกษาสำหรับผู้เรียนทุกคนซึ่งเป็นพันธะสัญญาาระดับโลก เป็นการศึกษาเพื่อความเสมอภาคและเท่าเทียมกันเพื่อให้การศึกษามีคุณภาพ ทั้งนี้เพราะการจัดการศึกษาในปัจจุบัน ผู้เรียนมีการตอบสนองต่อการเรียนรู้ที่แตกต่างกัน ปัญหาและพฤติกรรมแตกต่างกัน ดังนั้นระบบ RtI นี้จึงมีความสำคัญและจำเป็นที่จะนำเอากระบวนการตอบสนองต่อการช่วยเหลือผู้เรียนมาเป็นแนวทางหนึ่งในการที่จะยกระดับผลสัมฤทธิ์ในการเรียน และป้องกันปัญหาพฤติกรรมที่จะเกิดขึ้นกับผู้เรียนหรือถ้าปัญหาเกิดขึ้นผู้เรียนก็จะได้รับการช่วยเหลือได้ทันทั่วทั้งและเป็นระบบโดยมีการวิจัยเพื่อแก้ปัญหา เด็กทุกคนได้รับการประเมินและช่วยเหลือตามความต้องการ โดยดูผลจากการประเมินการตอบสนองต่อการเรียนรู้ นำมาปรับหลักสูตร วิธีสอนที่เหมาะสมโดยต้องเลือกเครื่องมือในการประเมินให้สอดคล้องกับเนื้อหาที่เรียนในหลักสูตร(ผดุง อารยะวิญญู, 2554, หน้า 47) เป็นการลดการตีตราว่าเป็นเด็กที่มีความต้องการพิเศษ เพราะถ้าหากช่วยเหลือได้เร็วปัญหาในการเรียนได้รับการแก้ไขเร็ว สามารถกลับสู่สภาพห้องเรียนปกติได้ ส่วนเด็กนักเรียนคนใดแม้ได้รับการช่วยเหลือเป็นกลุ่มเล็กๆแล้วไม่ได้รับการตอบสนอง ระบบ RtI ก็จะทำให้การช่วยเหลือตามแบบการศึกษาพิเศษเป็นรายบุคคลแบบเข้มข้น นอกจากนี้เป็นการลดปัญหาความเข้าใจที่คลาดเคลื่อน ความเข้าใจในการให้การวินิจฉัยและความช่วยเหลือ การปฏิบัติ ความชัดเจนของผู้ที่จะได้รับบริการทางการศึกษาพิเศษ ยังมีบุคลากรทางการศึกษาบางส่วนเกิดความเข้าใจที่คลาดเคลื่อนเกิดความคิดละเลยและมองข้ามไปว่าวิธีการเหล่านี้จะขจัด

ปัญหาในการจัดการเรียนการสอนได้ดี ไม่ต้องมีครูการศึกษาพิเศษ ไม่ต้องมีนักจิตวิทยาโรงเรียนในการจัดการศึกษา (Dunlap et al., 2009)

ในประเทศไทยควรจะมีนโยบายการยกระดับผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนโดยนำเอาระบบ RtI มาใช้อย่างจริงจัง มีการอบรมให้ความรู้สำหรับครูและบุคลากรทางการศึกษาทั้งหมดทางไกลผ่านดาวเทียมหรือเรียนผ่านระบบออนไลน์ เป็นการประหยัดงบประมาณ เพื่อให้เกิดความเข้าใจที่ตรงกัน และสนับสนุนส่งเสริมให้ครูนำเอากระบวนการวิจัยมาใช้ในการแก้ไขปัญหา พร้อมทั้งให้โรงเรียนหนึ่งๆต้องมีครูการศึกษาพิเศษ และนักจิตวิทยาโรงเรียน หรือครูแนะแนวอยู่ในสถานศึกษานั้นๆด้วยเพราะผู้เรียนบางคนอาจจะเป็นเด็กที่มีความต้องการจำเป็นพิเศษ (Special needs) ประเภทอื่นๆ เช่น ออทิสติก (Autistic) บกพร่องทางสติปัญญา (Intellectual disability) บกพร่องทางการได้ยิน (Hearing Impaired Children) หรือเด็กที่มีความบกพร่องทางการมองเห็น (Visual Impairment Children) เด็กที่มีความสามารถพิเศษ (Gifted Child) และอื่นๆ เป็นต้นก็จะได้ให้ความช่วยเหลือและจัดการเรียนการสอนที่ตอบสนองต่อปัญหาและความต้องการที่แท้จริงของผู้เรียนทั้งหมดได้ ดังนั้นการตอบสนองต่อการช่วยเหลือของครูอาจจะต้องใช้เทคนิคและวิธีการช่วยเหลือจากผู้รู้เฉพาะทาง เพราะว่าการแก้ปัญหาผู้เรียนให้เกิดการเรียนรู้ได้ดีพร้อมทั้งลดพฤติกรรมที่ไม่พึงประสงค์ต่างๆลงจำเป็นอย่างยิ่งที่จะต้องใช้นักสหวิชาชีพต่างๆ (Multidisciplinary team) (วรารัตน์ แจ่มแก้ว, 2554) ในการทำงานร่วมกัน เพราะนักวิชาชีพต่างๆจะได้รับการฝึกฝนมาเฉพาะทาง ครูผู้สอนก็จะไม่โดดเดี่ยวในการแก้ปัญหาผู้เรียนเพียงลำพัง หรือลองผิดลองถูก โดยการทำงานเป็นทีมจะเกิดพลังที่เข้มแข็งมากขึ้น และควรวางแผนนโยบายระดับกระทรวงศึกษาธิการในการพิจารณาในการบรรจุบุคคลากรครูการศึกษาพิเศษให้มีในทุกโรงเรียน นักจิตวิทยาแนะแนว หรือนักจิตวิทยาโรงเรียน นักกิจกรรมบำบัดต่างๆ นักการศึกษาทางด้านสมอง จิตใจ และการเรียนรู้ (Brain Mind and Learning) ได้เข้าไปบรรจุเป็นบุคลากรทางการศึกษาก็จะทำให้ปัญหาต่างๆ สำหรับผู้เรียนลดลงได้ ทั้งนี้ นักการศึกษาทางด้านสมอง จิตใจและการเรียนรู้เป็นศาสตร์ที่สำคัญในการบูรณาการศาสตร์ทั้งสามศาสตร์เข้าด้วยกันคือ ศาสตร์ทางด้านสมอง จิตวิทยา และการเรียนรู้ (อัครภูมิ จารภากร และพรวิไล เลิศวิชา, 2550; จุฑามาศ แหนจอน, 2561) เข้าด้วยกันทำให้การช่วยเหลือผู้เรียนได้ดี ดังนั้นการปฏิรูปทางการศึกษาเพื่อให้เกิดผลดีและขับเคลื่อนการศึกษาให้เป็นไปได้อย่างรวดเร็วทันต่อสถานการณ์โลกที่มีการเปลี่ยนแปลงไปอย่างรวดเร็วในศตวรรษที่ 21 และยุคดิจิทัลนี้ควรจะมีระบบ RtI และยิ่งถ้ามีนักสหวิชาชีพดังกล่าวเข้ามาทำงานร่วมกันจะทำให้ผู้เรียนมีการตอบสนองต่อการช่วยเหลือได้ดีมากยิ่งขึ้นและเป็นการศึกษาเพื่อคนทุกคนอย่างแท้จริง

เอกสารอ้างอิง

- จุฑามาศ แหนจอน. (2561). *จิตวิทยาการรู้คิด*. กรุงเทพฯ: แกรนด์พอยท์.
- ชนิศา ตันติเฉลิม. (2560). การตอบสนองต่อการช่วยเหลือ: หลักการ องค์ประกอบสำคัญและข้อเสนอแนะเชิงปฏิบัติ สำหรับส่งเสริมการจัดการศึกษาแบบเรียนรวมในประเทศไทย. *วารสารวิทยาการวิจัย*, 30(2), 189-199.
- ประพิมพ์พงศ์ วัฒนรัตน์. (2558). การช่วยเหลือเด็กที่มีปัญหาทางการเรียนโดยรูปแบบ RtI. *วารสารวิชาการศึกษาศาสตร์ คณะศึกษาศาสตร์มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ*, 16(1), 13-14 .
- ผดุง อารยะวิญญู. (2554). *อาร์ ที โອกระบวนการสอนแนวใหม่ (RtI:Response to Instruction)*. นครปฐม : ไอ.คิว. บุ๊คเซ็นเตอร์.
- วรารัตน์ แจ่มแก้ว. (2554). *การพัฒนาทีมสหวิชาชีพเพื่อช่วยเหลือและคุ้มครองสวัสดิภาพผู้เสียหายจากการค้ามนุษย์ ของกรมพัฒนาสังคมและสวัสดิการ*. วิทยานิพนธ์สังคมสงเคราะห์ศาสตรมหาบัณฑิต, สาขาวิชาการบริหาร และนโยบายสวัสดิการสังคม, มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์.
- สำนักงานเลขาธิการสภาการศึกษา. (2561). *แผนการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. 2560-2579*. กรุงเทพฯ: พริกหวานกราฟฟิค.

- อรรวรรณ นิ่มตลุง. (2552). การศึกษาแบบเรียนรวม : หนทางนำไปสู่การศึกษาเพื่อปวงชน. *วารสารมหาวิทยาลัยราชภัฏ สกลนคร*, 1(2), 40.
- อัครภูมิ จารภากร และพรวิไล เลิศวิชา. (2551). *สมอง เรียนรู้*. กรุงเทพฯ : สถาบันส่งเสริมอัจฉริยภาพและนวัตกรรมการเรียนรู้.
- Dunlap , G., Sailor, W., Horner, R. H., & Sugai, G. (2009). Overview and history of positive Behavior support, In W. Sailor, G. Dunlap, G. Sugai, & R. Horner (Eds.), *Handbook of positive behavior support* (pp. 3-16). NY: Springer.
- Horner, R. H., & McIntosh, K. (2016). Reducing coercion in schools : The impact of school-Wide positive behavioral intervention and supports. *The oxford handbook of coercive relationship dynamics: Basics: Basic machanisms developmental process applications*, 330-340.
- Jennifer Moreno. (2018). *Multi-Tiered System of Supports*. California Department of Education. Retrieved from <https://www.cde.ca.gov/ci/cr/ri/>
- Jones, K. (2016). The Relationship between teacher' perceptions of response to Intervention (Rti). *Implementation factors and self-report RTI efforts*. Dissertation, Brigham young University. Retrived from <http://scholarsarchive.Byu.edu/etd/ 6252>.
- National Center for Education Statistics (NCES). (2013). *Digest of education statistics, 2012* (NCES 2014-015. Washinton. DC.U.S. Department of Education. No Child Left Behind Act of 2001, P.L. 107-110, 20 U.S.C. § 6319 (2002).
- Spectrum K-12 Solutions. (2010). *Response to Instructionadoption survey2009*. Retrieved from http://w.w.w.spectrumk 12 /campaign/rti_survey_results
- Texas Education Agency. (2018). *Response to Intervention*. retrieved from https://tea.texasgov/Academics/Special_Student_Populations/Special_Education/Programs_and_Services/Response_to_Intervention/
- UNESCO. (2000). *Final report of Word Education Forum, Daker, Sengal, 26-28 April 2000*. Paris: France.