

ความพึงพอใจของนักท่องเที่ยวต่อการระดมกวาดล้างอาชญากรรม
ตามแหล่งท่องเที่ยวในพื้นที่เมืองพัทยาของตำรวจภูธรภาค 2
The Tourist Satisfaction toward Police Mobilization to Purge
Crimes in Tourist Attractions in Pattaya City
within the Area of Provincial Police Regions 2

ปกรณ์ มณีปกรณ์ (Pakorn Maneepakorn)

รองศาสตราจารย์ พันตำรวจเอก ดร., รองผู้บังคับการอำนวยการตำรวจภูธรภาค 2

Associate Professor Police Colonel Dr., Deputy Commander of General Staff

Division Provincial Police Region 2

บทคัดย่อ

การศึกษาเรื่อง ความพึงพอใจของนักท่องเที่ยวต่อการระดมกวาดล้างอาชญากรรมตามแหล่งท่องเที่ยวในพื้นที่เมืองพัทยาของตำรวจภูธรภาค 2 มีวัตถุประสงค์เพื่อลดปัญหาอาชญากรรมที่จะเกิดขึ้นกับนักท่องเที่ยว การดูแลความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สินของนักท่องเที่ยวที่เดินทางเข้ามาท่องเที่ยวในเมืองพัทยา การแสวงหาความร่วมมือจากประชาชนในการเข้ามามีส่วนร่วมในการดูแลความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สินของนักท่องเที่ยว และเป็นการประชาสัมพันธ์สร้างภาพลักษณ์ของเมืองพัทยาในทางที่ดีให้นักท่องเที่ยวรับรู้โดยใช้ระเบียบวิธีวิจัยผสานระหว่างการวิจัยเชิงคุณภาพโดยการสัมภาษณ์เพื่อเก็บข้อมูลและการวิจัยเชิงปริมาณใช้การสำรวจโดยแบบสอบถามเป็นเครื่องมือในการเก็บข้อมูล

ผลการวิจัยเชิงคุณภาพ พบว่า

1. นักท่องเที่ยวมีความพึงพอใจต่อการระดมกวาดล้างอาชญากรรมตามแหล่งท่องเที่ยวในพื้นที่เมืองพัทยาของตำรวจภูธรภาค 2 อยู่ในระดับมาก แสดงให้เห็นว่านักท่องเที่ยวมีความพึงพอใจและมีความเชื่อมั่นในความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สิน เมื่อมีการระดมกวาดล้างอาชญากรรมของเจ้าหน้าที่ตำรวจทำให้รู้สึกที่ตนเองมีความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สินมากกว่าเดิม สามารถใช้ชีวิตท่องเที่ยวได้อย่างอุ่นใจและมีความสุขเพราะได้เห็นถึงวิธีการทำงานของเจ้าหน้าที่ตำรวจที่มีการดูแลเอาใจใส่ความปลอดภัยของนักท่องเที่ยวเป็นอย่างดี ซึ่งเมื่อทำให้เมืองพัทยาปลอดจากอาชญากรรม ก็อยากจะกลับมาท่องเที่ยวอีกและบอกต่อเพื่อนหรือญาติให้มาเที่ยวประเทศไทยด้วย

2. ผู้ประกอบกิจการ มีความพึงพอใจต่อการระดมกวาดล้างอาชญากรรมตามแหล่งท่องเที่ยวในพื้นที่เมืองพัทยาของตำรวจภูธรภาค 2 อยู่ในระดับมาก แสดงให้เห็นว่าเศรษฐกิจการท่องเที่ยวในเมืองพัทยาเจริญเติบโตขึ้นกว่าเดิม ผู้ประกอบกิจการมีความพึงพอใจในผลการระดมกวาดล้างอาชญากรรมมากขึ้น และทางผู้ประกอบกิจการก็ยังมีบูรณาการปฏิบัติการร่วมกับหน่วยงานภาครัฐและเอกชน เพื่อช่วยดูแลและควบคุมปัญหาอาชญากรรมที่จะเกิดขึ้นกับนักท่องเที่ยวอีกด้วย เห็นได้จากการที่ผู้ประกอบกิจการมีการให้ความร่วมมือกับเจ้าหน้าที่ตำรวจ มีการประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารต่างๆ ให้กับนักท่องเที่ยว และคอยเป็นหูเป็นตาสอดส่องดูแลเพื่อไม่ให้เกิดปัญหาอาชญากรรมขึ้น

3. ผู้ปฏิบัติหน้าที่ มีความพึงพอใจต่อการระดมกวาดล้างอาชญากรรมตามแหล่งท่องเที่ยวในพื้นที่เมืองพัทยาของตำรวจภูธรภาค 2 อยู่ในระดับมาก แสดงให้เห็นว่าผลสัมฤทธิ์ที่ได้จากการระดมกวาดล้างอาชญากรรมครั้งนี้ ส่งผลทำให้นักท่องเที่ยวมีความเชื่อมั่นว่าปัญหาอาชญากรรมลดลง สถิติการเกิดอาชญากรรมลดลง ผลการระดมกวาดล้างอาชญากรรมเป็นไปตามวัตถุประสงค์ของของผู้บังคับบัญชา ซึ่งส่งผลทำให้มีนักท่องเที่ยวจำนวนมากขึ้น พร้อมทั้งเป็นการสร้างภาพลักษณ์ที่ดีให้แก่เมืองพัทยา ให้เมืองพัทยาเป็นเมืองท่องเที่ยวที่มีความปลอดภัย นักท่องเที่ยวที่เดินทางมาท่องเที่ยวแล้วมีความปลอดภัยและรู้สึกอุ่นใจมากขึ้น

ผลการวิจัยเชิงปริมาณ พบว่า

1. นักท่องเที่ยวมีความพึงพอใจต่อการระดมกวาดล้างอาชญากรรมตามแหล่งท่องเที่ยวในพื้นที่เมืองพัทยาของตำรวจภูธรภาค 2 อยู่ในระดับมาก แสดงให้เห็นว่า นักท่องเที่ยวรู้สึกพึงพอใจมีความเชื่อมั่นในการระดมกวาดล้างอาชญากรรมของเจ้าหน้าที่ตำรวจ ทำให้นักท่องเที่ยวมีความปลอดภัยและมีความมั่นใจตลอดการเดินทางเข้ามาท่องเที่ยวในเมืองพัทยา ในรายด้านพบว่า ความเชื่อมั่นในความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สิน เมื่อมีการระดมกวาดล้างอาชญากรรมของเจ้าหน้าที่ตำรวจเพื่อสร้างความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สินแก่นักท่องเที่ยวมีค่าเฉลี่ยมากที่สุด

2. ผู้ประกอบกิจการมีความพึงพอใจต่อการระดมกวาดล้างอาชญากรรมตามแหล่งท่องเที่ยวในพื้นที่เมืองพัทยาของตำรวจภูธรภาค 2 อยู่ในระดับมาก แสดงให้เห็นว่าผู้ประกอบกิจการเห็นด้วย และมีความพึงพอใจในการระดมกวาดล้างอาชญากรรมของเจ้าหน้าที่ตำรวจ ทำให้เศรษฐกิจการท่องเที่ยว การประกอบธุรกิจต่างๆ ภายในเมืองพัทยาดีขึ้น เป็นการสร้างรายได้ให้แก่ผู้ประกอบกิจการเป็นอย่างมาก ในรายด้านพบว่า หากจะสร้างความมั่นใจด้านความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สินแก่นักท่องเที่ยว ควรมีการบูรณาการปฏิบัติการร่วมกับหน่วยงานภาครัฐและเอกชน เพื่อช่วยดูแล และควบคุมปัญหาอาชญากรรม มีค่าเฉลี่ยมากที่สุด

3. ผู้ปฏิบัติหน้าที่มีความพึงพอใจต่อการระดมกวาดล้างอาชญากรรมตามแหล่งท่องเที่ยวในพื้นที่เมืองพัทยาของตำรวจภูธรภาค 2 อยู่ในระดับมาก แสดงให้เห็นว่าการระดมกวาดล้างอาชญากรรมประสบผลสำเร็จตามวัตถุประสงค์ของผู้บังคับบัญชา ผลสถิติคดีการเกิดอาชญากรรมลดลง ทำให้นักท่องเที่ยวมีความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ตำรวจเป็นอย่างมาก ในรายด้านพบว่า ผลสัมฤทธิ์ ที่ได้จากการระดมกวาดล้างอาชญากรรมครั้งนี้ ทำให้นักท่องเที่ยวเชื่อมั่นว่าปัญหาอาชญากรรมลดลง มีค่าเฉลี่ยมากที่สุด

คำสำคัญ: ความพึงพอใจของนักท่องเที่ยว, อาชญากรรม, เมืองพัทยา, ตำรวจภูธรภาค 2

Abstract

The objectives of the study on “Tourist Satisfaction toward Police Mobilization to Purge Crimes in Tourist Attractions in Pattaya City” are as follows; to reduce the problems of crimes against the tourists. to take care of the safety of lives and properties of tourists who travelled to Pattaya City to seek people cooperation to participate in taking care of the safety of lives and properties of the tourists. to publicize and build a good image of Pattaya City into the mind of tourists.

Mixed research methodology had been conducted. The study collected data by using both qualitative and quantitative methods by using the interview and survey method with questionnaires respectively.

The qualitative findings of the research are as follows;

1.The tourist satisfaction with police mobilization to purge crimes in tourist attractions in Pattaya City within the area of Provincial Police Regions 2 was at a high level. This showed that tourists felt satisfied and confident in the safety of lives and properties. When the police mobilized to purge crimes, the tourists felt more secure in lives and properties. The tourists could spend their lives travelling and felt more at ease and became happier due to having seen the police working procedure to take good care of the tourists. If Pattaya City is crime-free city, the tourists will like to come back to travel in Thailand and tell their friends or relatives to travel there.

2. The entrepreneurs satisfaction with the police mobilization to purge crimes in tourist attractions in Pattaya City within the area of Provincial Police Region 2 was at the high level. This showed that the tourist economy in Pattaya City were growing better. They were more satisfied with the results of the mobilization to purge crimes and they also integrated the practices between the public sectors and the private sectors in order to be on guard against and control tourist targeted crimes. This could be seen from the cooperation that the entrepreneurs had with the police officers. They publicized news and information to the tourists. They watched out and protect tourists against crimes.

3. The satisfaction of the operating police officers was at the high level. This revealed the achievement level of the police mobilization to purge crimes. As a result, the tourists felt confident in reducing the problem of crimes. Crimes statistics decreased. The results of the mobilization to purge crimes achieved the objectives set by the chief police officers. As a result, the number of the tourists travelling to Thailand increased. This was the positive image building of Pattaya City as a safe tourist city. Tourists who travel to Pattaya City can feel safe and more at ease. The qualitative findings of the research are as follows;

1. The tourist satisfaction with police mobilization to purge crimes in tourist attractions in Pattaya City within the area of Provincial Police Regions 2 was at a high level. This showed that tourists felt satisfied and confident in the police mobilization to purge crimes. As a result, the tourists were safe and felt confident all through the journey. Regarding to the result of each respect, the respect of the mean of confidence in the safety of tourists' lives and properties was at the high level.

2. The entrepreneurs satisfaction with the police mobilization to purge crimes in tourist attractions in Pattaya City within the area of Provincial Police Region 2 were at the high level. This showed that they agreed and satisfied with the police mobilization of the purge of crimes. This was because of the better tourist economy and doing business in Pattaya City. This was also because of the earning of high incomes for the entrepreneurs. Regarding to the result of each respect, there was a high level of mean respecting the confidence building in the tourist safety of lives

and properties that should have the integration of the practices between the public sectors and the private sectors in order to help controlling and taking care of the problems of crimes against the tourists.

3. The satisfaction of the operating police officers was at the high level.

This showed that the mobilization to purge crimes achieved the objectives set by the chief police officers. The statistics of the criminal cases decreased. This resulted in the high level of tourist satisfaction with the work of the police officers. Regarding the result of each respect, the achievement level of the police mobilization on the purge of crimes built up the confidence of the tourists that the problems of crimes decreased.

Keywords: Tourist Satisfaction, Purge Crimes, Pattaya City, Provincial Police Regions 2

บทนำ

ปัจจุบันกระแสการเปลี่ยนแปลงของโลกปัจจุบันเป็นไปอย่างรวดเร็ว ทั้งทางด้านเศรษฐกิจ สังคม การเมือง วัฒนธรรม รวมทั้งการพัฒนาทางเทคโนโลยีสารสนเทศ ทำให้ปัญหาอาชญากรรมมีแนวโน้มที่สูงขึ้น และรูปแบบที่เปลี่ยนแปลงไปอย่างรวดเร็ว อาชญากรรมทุกประเภทมีการเพิ่ม พัฒนารูปแบบการกระทำที่ลึกลับซับซ้อน และหลากหลายมากขึ้น ทั้งปัญหายาเสพติด และเรื่อง อาชญากรรมข้ามชาติ อาชญากรรมทางเทคโนโลยี อาชญากรรมเศรษฐกิจ ตลอดจนอาชญากรรม พิเศษ หรือภัยคุกคามรูปแบบใหม่ เช่น การก่อการร้าย การค้ามนุษย์ และปัญหาแรงงานต่างด้าว เป็นต้น ซึ่งถือได้ว่าปัญหาอาชญากรรมเป็นปัญหาหนึ่งที่สร้างความเสียหายต่อชีวิต ร่างกายและ ทรัพย์สินเป็นอย่างมาก ถือว่าเป็นปัจจัยสาเหตุที่ถ่วงความเจริญก้าวหน้าในการพัฒนา ยิ่งสังคมแปรสภาพเข้าสู่ภาวะความทันสมัย มีความเจริญก้าวหน้าทางวัตถุและเทคโนโลยีสมัยใหม่มากเท่าใด ปัญหาอาชญากรรมจะเพิ่มมากขึ้นเท่านั้นและยังมีแนวโน้มสูงขึ้นเรื่อยๆ โดยเฉพาะในเมืองใหญ่หรือ พื้นที่ซึ่งมีประชาชนอาศัยอยู่อย่างหนาแน่น จากสภาพปัญหาดังกล่าว ทำให้เจ้าหน้าที่ตำรวจจะต้อง มีการพัฒนาระบบการทำงาน มีความรู้และเข้าใจถึงกระบวนการทัศน์ใหม่ และแนวทางของงานการ ตำรวจสมัยใหม่ ที่มีการปรับเปลี่ยนตามแบบกระแสโลกาภิวัตน์ รวมทั้งเข้าใจถึงการวิเคราะห์ มาตรการในการป้องกันปราบปรามอาชญากรรมแบบบูรณาการ การใช้เทคโนโลยีที่ทันสมัยมา สนับสนุนการปฏิบัติงานได้อย่างมีประสิทธิภาพขึ้นเพื่อสร้างความเชื่อมั่นให้แก่นักท่องเที่ยวให้เกิด

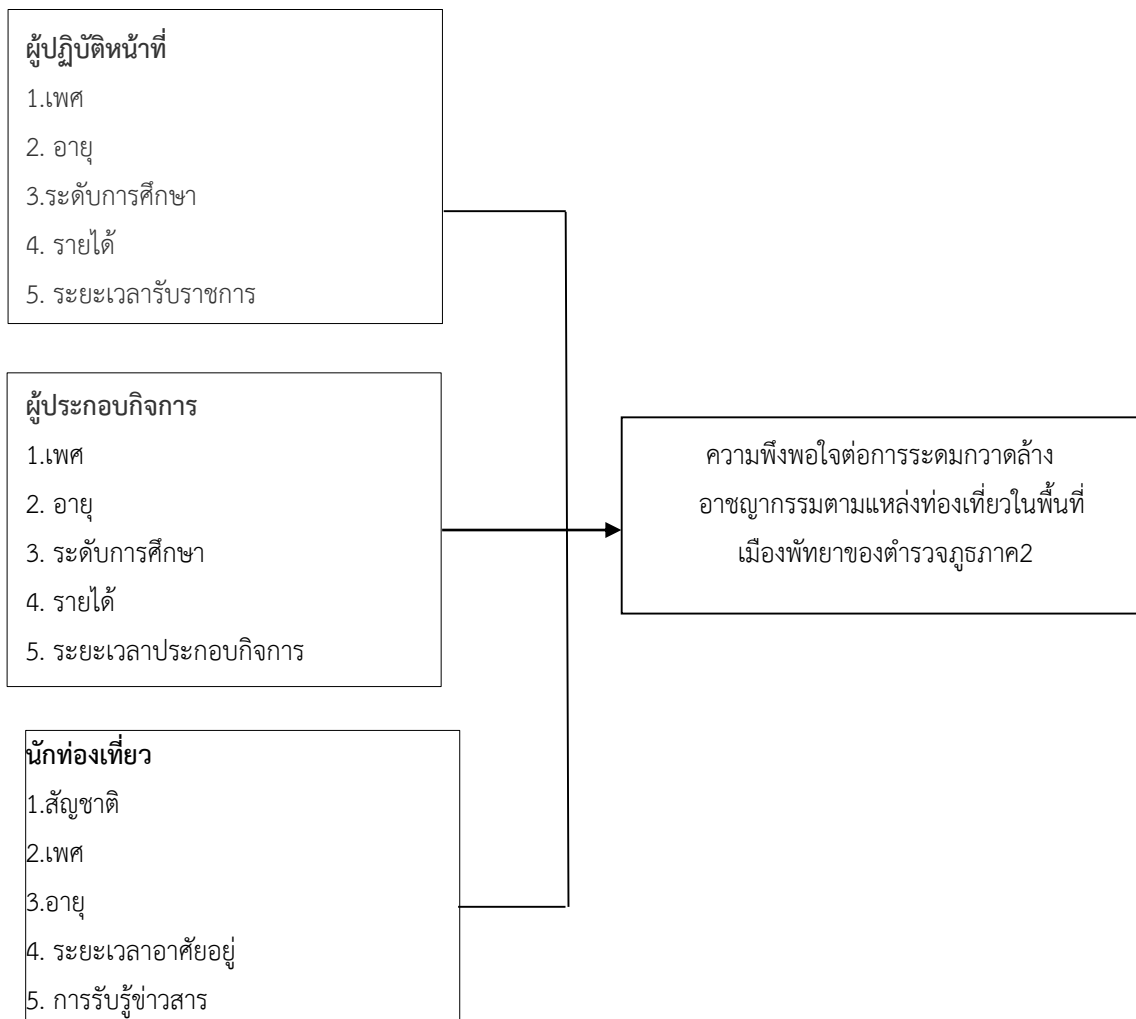
ความเชื่อมั่นในความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สิน ตลอดจนในปี พ.ศ. 2558 ประเทศไทยกำลังเข้าสู่การเป็นประชาคมอาเซียน การหลั่งไหลของประชากรในกลุ่มประเทศอาเซียนจะเพิ่มมากขึ้นทั้งในรูปแบบของแรงงานข้ามชาติและการลงทุน โดยรัฐบาลมีนโยบายที่จะสร้างรายได้จากการท่องเที่ยวเข้าสู่ประเทศให้ได้ 2 ล้านบาท ซึ่งการท่องเที่ยวถือว่าเป็นอุตสาหกรรมหลักที่สามารถนำเงินตราเข้าประเทศและสร้างความมั่นคงทางเศรษฐกิจให้กับประเทศเพิ่มมากขึ้น แหล่งท่องเที่ยวที่มีชื่อเสียงที่สุดแห่งหนึ่งก็คือ เมืองพัทยา ซึ่งมีสถานที่ท่องเที่ยวมากมายทั้งทางบกและทางน้ำ ลักษณะทั่วไปในพื้นที่เมืองพัทยาคือเป็นศูนย์รวมของทุกสิ่งทุกอย่างอันนำมาซึ่งความแออัดทั้งด้านประชากร อาคารสิ่งปลูกสร้าง ยานพาหนะ การคมนาคมขนส่ง (ศยาม อินทร์สุวรรณ โณ, 2547) แต่ในขณะเดียวกันก็ยังมีปัญหาในเรื่องของอาชญากรรม เรื่องของความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สินของนักท่องเที่ยว ไม่ว่าจะเป็นการประทุษร้ายต่อทรัพย์สิน การถูกเอารถเอาเปรียบจากผู้ประกอบการ ความไม่ปลอดภัยในการเดินทาง โดยมีการให้แต่ละกองบัญชาการตำรวจภูธรภาค 1-9 ปฏิบัติตามยุทธศาสตร์การดูแลความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สิน การอำนวยความสะดวกแก่นักท่องเที่ยว ซึ่งในส่วนของพื้นที่ตำรวจภูธรภาค 2 ได้รับการยอมรับว่าเป็นพื้นที่หนึ่งที่มีลักษณะความพร้อมในทุกด้าน ไม่ว่าจะเป็นทางกายภาพ วัฒนธรรมขนบธรรมเนียมประเพณี การคมนาคมและสิ่งอำนวยความสะดวกต่างๆ เหมาะสำหรับเป็นเมืองแห่งการท่องเที่ยว แต่ขณะเดียวกันในพื้นที่ยังประสบปัญหาในเรื่องความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สินแก่นักท่องเที่ยวเป็นอย่างมาก

ตำรวจภูธรภาค 2 จึงได้มีการจัดทำแผนระดมกวาดล้างอาชญากรรมตามแหล่งท่องเที่ยวในเมืองพัทยาในพื้นที่ตำรวจภูธรภาค 2 โดยให้มีการประเมินผลการรักษาความปลอดภัยและอำนวยความสะดวกแก่นักท่องเที่ยวในเรื่องการสร้างความปลอดภัยให้แก่แก่นักท่องเที่ยว โดยมีการประเมินกลุ่มตัวอย่าง 3 กลุ่ม คือ กลุ่มนักท่องเที่ยว, กลุ่มผู้ประกอบการการท่องเที่ยว, กลุ่มผู้ปฏิบัติการในการระดมกวาดล้างอาชญากรรมและมีการแบ่งเป็นข้อมูลของการเกิดปัญหาอาชญากรรม 4 ประเด็น คือปัญหาด้านอาชญากรรมที่เกี่ยวข้องกับชีวิต ร่างกาย และทรัพย์สินของนักท่องเที่ยว, ปัญหาด้านการหลอกลวง เอารถเอาเปรียบนักท่องเที่ยว, ปัญหาอุบัติเหตุต่างๆ ที่เกิดขึ้นกับนักท่องเที่ยว และปัญหาด้านความไร้ระเบียบ ความเสื่อมโทรมของแหล่งท่องเที่ยว เพื่อสร้างความเชื่อมั่นในการรักษาความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สินแก่นักท่องเที่ยวที่มาเที่ยวในเมืองพัทยา จังหวัดชลบุรี และเพื่อให้การรักษาความปลอดภัยและอำนวยความสะดวกแก่นักท่องเที่ยวเป็นไปด้วยความเรียบร้อย มีประสิทธิภาพ ครอบคลุมทุกมิติในการป้องกันอาชญากรรม ตลอดจนสร้างความพึงพอใจแก่นักท่องเที่ยวต่อไป

วัตถุประสงค์

1. เพื่อลดปัญหาอาชญากรรมที่จะเกิดขึ้นกับนักท่องเที่ยว
2. เพื่อดูแลความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สินของนักท่องเที่ยวที่เดินทางเข้ามาท่องเที่ยวในเมืองพัทยา
3. เพื่อแสวงหาความร่วมมือจากประชาชนในการเข้ามามีส่วนร่วมในการดูแลความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สินของนักท่องเที่ยว
4. เพื่อประชาสัมพันธ์สร้างภาพลักษณ์ของเมืองพัทยาในทางที่ดีให้นักท่องเที่ยวรับรู้ในพื้นที่เมืองพัทยา

กรอบแนวคิดการวิจัย



ทบทวนวรรณกรรม (แนวคิด ทฤษฎี)

ในการศึกษาเกี่ยวกับ “ความพึงพอใจของนักท่องเที่ยวต่อการระดมกวาดล้างอาชญากรรมตามแหล่งท่องเที่ยวในพื้นที่เมืองพัทยาของ ตำรวจภูธรภาค 2” มีแนวคิดทฤษฎีและงานวิจัยที่เกี่ยวข้องต่างๆที่เกี่ยวข้องดังต่อไปนี้

1.การวิเคราะห์สภาพแวดล้อม (SWOT Analysis)

เพื่อให้การจัดทำยุทธศาสตร์ในการรักษาความปลอดภัยและอำนวยความสะดวกแก่นักท่องเที่ยว จึงได้มีการนำหลักการวิเคราะห์สภาพแวดล้อม (SWOT Analysis) มากำหนดเป็นประเด็นปัจจัยที่มีผลกระทบต่อการทำงานที่เกี่ยวกับการดูแลความปลอดภัยและให้บริการแก่นักท่องเที่ยว เพื่อเป็นเครื่องมือในการประเมินสถานการณ์ทั้งภายในและภายนอกเพื่อช่วยในการกำหนดจุดแข็ง (Strength) จุดอ่อน (Weakness) โอกาส (Opportunity) และภัยคุกคาม (Threat)

2.แนวคิดและทฤษฎีเกี่ยวกับความพึงพอใจ

ความพึงพอใจ หมายถึง ความรู้สึกที่ดีหรือทัศนคติที่ดีของบุคคล ซึ่งมักเกิดจากการได้รับการตอบสนองตามที่ตนต้องการ ก็จะเกิดความรู้สึกที่ดีต่อสิ่งนั้น ตรงกันข้ามหากความต้องการของตนไม่ได้รับการตอบสนองความไม่พึงพอใจก็จะเกิดขึ้น

ความพึงพอใจของบุคคลจะเกิดขึ้น เมื่อความต้องการได้รับการตอบสนองในระดับหนึ่ง เมื่อเกิดความต้องการแล้วบุคคลจะตั้งเป้าหมายเพื่อให้บรรลุความต้องการ ความพึงพอใจของบุคคลจะแตกต่างกันตามสภาพแวดล้อมทางกายภาพและลักษณะส่วนบุคคล

การวัดความพึงพอใจ

การวัดความพึงพอใจ เป็นการวัดความรู้สึกของบุคคลที่มีต่อสิ่งใดสิ่งหนึ่งในลักษณะหนึ่งลักษณะใด เทคนิคของ Likert เป็นแบบหนึ่งที่สามารถใช้กับสถานการณ์ต่างๆได้อย่างกว้างขวาง ได้แก่ การสร้างประโยคหรือข้อความเกี่ยวกับเรื่องต่างๆที่ต้องการวัด โดยวัดทัศนคติในประเด็นต่างๆครบทุกประเด็นแล้วนำคะแนนที่ได้ในแต่ละประเด็นมาหาค่าเฉลี่ยเป็นค่าทัศนคติ ซึ่งวิธีการวัดของ Likert สามารถวัดได้อย่างกว้างขวางกว่าแบบอื่นๆและสามารถวัดทัศนคติได้เกือบทุกเรื่องและให้ค่าความเที่ยงตรงสูง

3.ทฤษฎีเกี่ยวกับการท่องเที่ยว

การท่องเที่ยวเป็นการเดินทางเพื่อการพักผ่อน การศึกษาสังเกตหรือการเข้าร่วมในกิจกรรมทางวัฒนธรรม รวมถึงการร่วมประชุมสัมมนาในสถานที่ต่างๆ นักท่องเที่ยวแบ่งเป็น 2 ประเภท ได้แก่พวกพักค้างคืน เรียกว่า นักท่องเที่ยว และพวกที่มาเที่ยวน้อยกว่า 24 ชั่วโมง หรือไม่พักค้างคืน เรียกว่า นักทัศนาจร นักท่องเที่ยวยังจำแนกได้เป็นหลายกลุ่มตามพฤติกรรมและแบบแผนในการ

ท่องเที่ยว ได้แก่ กลุ่มที่เน้นตัวเองเป็นศูนย์กลาง กลุ่มที่เน้นตัวเองปานกลาง กลุ่มที่เดินสายกลาง กลุ่มที่ชอบความหลากหลายพอควร และกลุ่มที่มีความสนใจหลากหลาย

4. แนวความคิดเกี่ยวกับอาชญากรรมและการกระทำผิด

การศึกษาวิชาอาชญาวิทยา นับแต่แรกเริ่มจนถึงปัจจุบันส่วนใหญ่มุ่งศึกษาถึงสาเหตุของการเกิดพฤติกรรมอาชญากรรม หรือพฤติกรรมเบี่ยงเบน ซึ่งมีแนวคิดและมุมมองต่อสาเหตุของพฤติกรรมอาชญากรรมแตกต่างกัน แบ่งเป็น 2 แนวทาง ดังต่อไปนี้

1. มนุษย์มีอิสระและเป็นผู้ที่เลือกประกอบอาชญากรรม (Criminal Behavior as Chosen) มุมมองนี้มีสมมุติฐานเกี่ยวกับธรรมชาติของมนุษย์ว่า มนุษย์ทุกคนมีความคิดและมีเหตุผล ดังนั้นจึงมีเจตจำนงอิสระหรือเจตจำนงเสรี (Free Will) ที่จะตัดสินใจในการเลือกประกอบอาชญากรรม โดยปราศจากสิ่งบังคับทั้งจากภายนอกและภายใน

2. พฤติกรรมอาชญากรรม เกิดจากแรงกระตุ้นซึ่งมนุษย์ไม่สามารถควบคุมได้ (Criminal Behavior as Caused) มุมมองนี้มีสมมุติฐานพื้นฐานว่าพฤติกรรมของมนุษย์ส่วนมาก ถูกกำหนดโดยปัจจัยที่อยู่นอกเหนือจากการควบคุมของมนุษย์ มนุษย์จะใช้ความคิดก็เฉพาะในการปรับเปลี่ยนตนเองให้เหมาะสมเท่านั้น แต่ไม่สามารถเปลี่ยนแปลงพฤติกรรมหลัก ที่เกิดจากปัจจัยภายนอกได้

5. ทฤษฎีว่าด้วยการป้องกันอาชญากรรมในการสร้างความมั่นใจในด้านความปลอดภัยและทรัพย์สิน

1. ทฤษฎีบังคับใช้กฎหมาย (Law Enforcement Approach)

ยุทธวิธีหลักของตำรวจในการป้องกันอาชญากรรมตามทฤษฎีบังคับใช้กฎหมาย ก็คือ การตรวจท้องที่ซึ่งได้รับการขนานนามว่าเป็นกระดุกสันหลังของงานตำรวจ และสำหรับหลักใหญ่ใจความของแนวทฤษฎีพอสรุปได้ว่า การปรากฏตัวของตำรวจ ย่อมมีผลในการยับยั้งผู้ที่มีแนวโน้มจะประกอบอาชญากรรมเพราะความเกรงกลัวการจับกุม ฉะนั้นตำรวจสายตรวจจึงต้องแต่งเครื่องแบบและรถวิทยุสายตรวจจึงควรมีลักษณะเด่นเห็นได้ง่าย เพื่อเป็นการข่มขวัญผู้ยังอาชญากร นอกจากนี้การที่ได้ตรวจตรวจท้องที่สม่ำเสมอต่อเนื่องจะทำให้สมาชิกในชุมชนเกิดความรู้สึกว่ามีตำรวจอยู่ทั่วไปทุกแห่งหน ด้วยเหตุนี้ตามแนวทฤษฎีบังคับใช้กฎหมาย การปรากฏตัวของตำรวจ และการกระจายกำลังตำรวจให้ครอบคลุมทั่วชุมชนจะช่วยป้องกันอาชญากรรมโดยลดช่องโอกาสสำหรับผู้ที่ตั้งใจจะละเมิดกฎหมาย งานตรวจของท้องที่ตำรวจมีลักษณะเป็นได้ทั้งงานประจำและงานเฉพาะกิจ ในลักษณะงานประจำ ตำรวจสายตรวจมักได้รับการกำหนดของพื้นที่รับผิดชอบในการป้องกันอาชญากรรมและระงับเหตุร้ายในระยะเวลาแต่ละผลัดที่ปฏิบัติหน้าที่ ส่วนในลักษณะงานเฉพาะกิจนั้น ตำรวจสายตรวจในทุกเขตพื้นที่คือกำลังหลักที่พร้อมจะรวมตัวใจทันทีที่ได้รับคำสั่งจากศูนย์บัญชาการเพื่อการปฏิบัติงานเฉพาะกิจ ที่เร่งด่วน

2. ทฤษฎีควบคุมอาชญากรรมจากสภาพแวดล้อม (Crime Control Through Environment Design)

นักวิชาการส่วนใหญ่มุ่งความสนใจศึกษาการป้องกันอาชญากรรม ต่างมีความเชื่อว่าแนวทฤษฎีชุมชนสัมพันธ์จะสามารถแทนที่แนวทฤษฎีบังคับใช้กฎหมายได้ทั้งหมดหรือเกือบทั้งหมด ดังเช่น Bayley กล่าวว่าการใช้สายตรวจ การเร่งถึงสถานที่เกิดเหตุ โดยเร็วและการสอบถามผู้ที่ต้องสงสัยตามถนนไม่อาจใช้เป็นมาตรการสำหรับบุคลากรตำรวจ มาตรการเหล่านี้ให้ผลไม่คุ้มค่าต่อการลงทุนค่ากล่าวของ Bayley ย่อมเป็นดัชนีบ่งบอกถึงความพยายามที่จะหักล้างแนวทฤษฎีบังคับใช้กฎหมายอย่างไรก็ดี Bayley ยังคลาดเคลื่อนไปจากผลที่ปรากฏจากการวิจัยในปัจจุบัน เพราะในความเป็นจริง มาตรการหลายประเภทภายใต้ทฤษฎีบังคับใช้กฎหมายยังมีคุณประโยชน์ ถ้าปรับใช้ให้เหมาะสมกับสถานการณ์แทนที่จะยกเลิกและนำมาตราการภายใต้แนวทฤษฎีชุมชนสัมพันธ์มาประยุกต์ใช้ใหม่ทั้งหมด ดังนั้นแนวทฤษฎีที่สามจึงเกิดขึ้น โดยใช้ชื่อว่า “ทฤษฎีการควบคุมอาชญากรรมจากสภาพแวดล้อม” (Theory of Crime ค.ศ.1982 ประชัช เปี่ยมสมบูรณ์ ได้เสนอแนวคิดนี้โดยได้พัฒนาจากทฤษฎีว่าด้วยพฤติกรรมทั่วไปของเจฟเฟอร์รี่

3. ทฤษฎีการมีส่วนร่วมของประชาชน (People Participation)

จากแนวคิดการมีส่วนร่วมของประชาชนในการป้องกันอาชญากรรมเพื่อสร้างความมั่นใจด้านความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สิน ย่อมเกิดจากความเชื่อมั่นศรัทธาในการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ตำรวจในเรื่องตามโครงการต่างๆ ของเจ้าหน้าที่ตำรวจที่เน้นถึงความร่วมมือระหว่างเจ้าหน้าที่ตำรวจกับประชาชน เช่น โครงการเพื่อนบ้านเตือนภัย โครงการอาสาสมัครป้องกันอาชญากรรม โครงการอาสาสมัครตรวจร่วมตำรวจ โครงการสายตรวจประชาชน รวมทั้งกิจกรรมชุมชนสัมพันธ์ที่เจ้าหน้าที่ตำรวจได้เข้าไปจัดกิจกรรมในชุมชน ตามเทศกาลต่างๆ เป็นการแสดงให้เห็นถึงความสำเร็จในการป้องกันและปราบปรามอาชญากรรมเพื่อสร้าง ความมั่นใจด้านความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สิน ไม่สามารถประสบความสำเร็จได้ด้วยเจ้าหน้าที่ตำรวจเพียงฝ่ายเดียว แต่ความร่วมมือหรือการมีส่วนร่วมของประชาชนเป็นปัจจัยที่สำคัญด้านจิตใจประการหนึ่งในการสร้างความมั่นใจด้านความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สิน รวมทั้งสร้างความเชื่อมั่นศรัทธาต่อเจ้าหน้าที่ตำรวจในการปฏิบัติงาน ซึ่งผู้วิจัยมีความเชื่อว่า หากประชาชนได้เข้ามามีส่วนร่วมในการดำเนินงานป้องกันและปราบปรามอาชญากรรม รวมทั้งประชาชนมีความเชื่อมั่นศรัทธาในการปฏิบัติงานกับเจ้าหน้าที่ตำรวจการดำเนินงานเพื่อสร้างความมั่นใจด้านความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สินจะประสบความสำเร็จเป็นอย่างมาก

ผลการวิจัย

แบ่งออกเป็น 2 ส่วน คือ การวิเคราะห์ข้อมูลที่ได้จากการวิจัยเชิงคุณภาพโดยการสัมภาษณ์ และการวิเคราะห์ข้อมูลที่ได้จากการสำรวจหรือการวิจัยเชิงปริมาณ

1. ผลการวิเคราะห์ข้อมูลจากการสัมภาษณ์

จากการสัมภาษณ์เชิงลึกจากกลุ่มตัวอย่างซึ่งประกอบด้วย ผู้ปฏิบัติหน้าที่ ผู้ประกอบกิจการ และนักท่องเที่ยว สามารถสรุปได้ ดังนี้

1.1 ผู้ปฏิบัติหน้าที่

เจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงานมีความพึงพอใจในการปฏิบัติหน้าที่ในการระดมกวาดล้างอาชญากรรม โดยผลที่ได้รับจากการระดมกวาดล้างอาชญากรรมเป็นไปตามวัตถุประสงค์ของผู้บังคับบัญชาและบรรลุเป้าหมายตามแผนการระดมกวาดล้างอาชญากรรมที่ต้องการสร้างความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สินให้เกิดขึ้นกับนักท่องเที่ยว ทำให้ผลคดีในแต่ละสัปดาห์ลดลงเกือบ 100% เมื่อเปรียบเทียบกับสัปดาห์ที่ผ่านมา และยังเห็นอีกว่าน่าจะมีการระดมกวาดล้างเช่นนี้ต่อไปทุกๆ เดือน ในเรื่องของเครื่องมือเครื่องใช้ในการปฏิบัติหน้าที่มีเพียงพอไม่เป็นปัญหาอุปสรรคในการปฏิบัติหน้าที่ในครั้งนี้ ในการระดมกวาดล้างอาชญากรรมครั้งนี้เจ้าหน้าที่ตำรวจทุกนายปฏิบัติหน้าที่ของตนเองได้อย่างเต็มความสามารถ เป็นที่สร้างความพึงพอใจให้แก่ผู้ประกอบการและนักท่องเที่ยวเป็นอย่างมากที่ทำให้อาชญากรรมในเมืองพัทยาลดลง การทำงานของเจ้าหน้าที่ตำรวจก็สะดวก รวดเร็วและง่ายขึ้น เพราะได้รับความร่วมมือจากผู้ประกอบการนักท่องเที่ยวและหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง ช่วยกันสอดส่องดูแลและให้ความร่วมมือกับเจ้าหน้าที่ตำรวจเป็นอย่างดี ส่งผลให้เมืองพัทยามีภาพลักษณ์ที่ดีเหมาะสมเป็นเมืองแห่งการท่องเที่ยวมากขึ้น

1.2 ผู้ประกอบกิจการ

ผู้ประกอบกิจการมีความพึงพอใจในการปฏิบัติระดมกวาดล้างอาชญากรรม เพื่อลดปัญหาอาชญากรรมที่จะเกิดขึ้น และยังเชื่อว่าการระดมกวาดล้างอาชญากรรมในเขตพื้นที่เมืองพัทยาจะทำให้เป็นการกระตุ้นเศรษฐกิจการท่องเที่ยวในเขตเมืองพัทยาได้ดีมากขึ้นยิ่งกว่าเดิมมีนักท่องเที่ยวเพิ่มขึ้นมากกว่าปีก่อนๆ ที่ผ่านมา การบริการให้นักท่องเที่ยวมากกว่าที่เป็นอยู่ในปัจจุบันดีมากขึ้นกว่าที่ผ่านมา ซึ่งทางผู้ประกอบการมีส่วนร่วมในการช่วยลดปัญหาอาชญากรรมโดยการประชุมกับผู้ประกอบการ ตัวแทนสมาคมนักท่องเที่ยวต่างๆ ให้ช่วยกันเตือนนักท่องเที่ยว อย่าเดินไปในที่เปลี่ยว หรือเวลาจะไปไหนให้ไปเป็นกลุ่ม และจัดให้มีอาสาสมัคร คอยมาดูแลเมื่อนักท่องเที่ยวมีเหตุและมีกรให้ความร่วมมือกับเจ้าหน้าที่ตำรวจในการประชาสัมพันธ์ข่าวสารต่างๆ ให้นักท่องเที่ยวได้

รับรู้ และจากการระดมกวาดล้างอาชญากรรมก็จะเป็นการสร้างภาพลักษณ์ที่ดีให้กับการท่องเที่ยว ในเขตเมืองพัทยาและช่วยสร้างความมั่นใจให้กับนักท่องเที่ยวว่าจะมีความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สินของพวกเขาเองระหว่างการเดินทางเข้ามาท่องเที่ยวในเขตเมืองพัทยา

1.3 นักท่องเที่ยว

นักท่องเที่ยวเข้ามาพักหรือมาท่องเที่ยวในเขตพื้นที่เมืองพัทยามีความพึงพอใจในการระดมกวาดล้างอาชญากรรมและทราบว่าในพื้นที่ท่องเที่ยวมีการระดมกวาดล้างลดปัญหาอาชญากรรมจากสื่อต่างๆ เช่น อินเทอร์เน็ต ทิวี หนังสือพิมพ์ เป็นต้น ในช่วงแรกของการระดมกวาดล้างอาชญากรรม มีนักท่องเที่ยวบางส่วนยังไม่รับรู้ถึงข้อมูลข่าวสารและไม่เข้าใจเกี่ยวกับการระดมกวาดล้างอาชญากรรม แต่เมื่อได้เห็นผลการปฏิบัติงาน สัมผัสด้วยตัวเองในผลระดมกวาดล้างอาชญากรรม ทำให้นักท่องเที่ยวมีความมั่นใจในการปฏิบัติหน้าที่ของตำรวจในการระดมกวาดล้างอาชญากรรมและเชื่อมั่นว่าจะไม่เกิดเหตุการณ์และลดปัญหาอาชญากรรมลงได้อย่างเห็นได้ชัด ส่งผลให้นักท่องเที่ยวมีความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สินของพวกเขาเองตลอดระยะเวลาที่ได้มาท่องเที่ยวในเขตพื้นที่เมืองพัทยา นอกจากนี้นักท่องเที่ยวก็ยังมีส่วนร่วมในการประชาสัมพันธ์เกี่ยวกับการระดมกวาดล้างอาชญากรรมให้เพื่อนๆ หรือญาติๆ ได้รับรู้อีกด้วย ซึ่งเมื่อเมืองพัทยามีความปลอดภัยได้เขาก็อยากจะกลับมาอีก และบอกต่อเพื่อนหรือญาติให้มาเที่ยวประเทศไทยด้วย ซึ่งจะเป็นการส่งเสริมการท่องเที่ยว และสร้างภาพลักษณ์ที่ดีในสายตานักท่องเที่ยวอีกด้วย

2. ผลการวิเคราะห์ข้อมูลการวิจัยเชิงปริมาณ

ในการเก็บข้อมูลเชิงปริมาณผู้วิจัยได้ใช้แบบสอบถามเป็นเครื่องมือในการเก็บข้อมูลและทำการเก็บข้อมูลจากกลุ่มตัวอย่าง 3 กลุ่ม คือ ผู้ปฏิบัติหน้าที่ในเมืองพัทยา ผู้ประกอบกิจการในเมืองพัทยา และ นักท่องเที่ยวในเมืองพัทยา ซึ่งสามารถสรุปผลการวิเคราะห์ข้อมูลได้ ดังนี้

2.1 ผู้ปฏิบัติหน้าที่

เพศ จากการศึกษาพบว่า ส่วนใหญ่เป็นเพศชาย จำนวน 55 คน (ร้อยละ 55.0) รองลงมาคือ เพศหญิงจำนวน 45 คน (ร้อยละ 45.0)

อายุ จากการศึกษาพบว่า ส่วนใหญ่มีอายุ 31-40 ปี จำนวน 39 คน (ร้อยละ 39.0) รองลงมาคือ อายุ 41-50 ปี จำนวน 25 คน (ร้อยละ 25.0) อายุต่ำกว่า 30 ปี จำนวน 21 คน (ร้อยละ 21.0) และน้อยที่สุดคือ อายุ 50 ปีขึ้นไป จำนวน 15 คน (ร้อยละ 15.0)

การศึกษา จากการศึกษาพบว่า ส่วนใหญ่จบการศึกษาในระดับปริญญาตรี จำนวน 38 คน (ร้อยละ 38.0) รองลงมาคือ ระดับมัธยมศึกษา จำนวน 32 คน (ร้อยละ 32.0) ระดับ

อนุปริญญา/ปวช./ปวส. จำนวน 27 คน (ร้อยละ 27.0) และน้อยที่สุดคือระดับสูงกว่าปริญญาตรี จำนวน 3 คน (ร้อยละ 3.0)

รายได้ จากการศึกษพบว่า ส่วนใหญ่มีเงินเดือน 10001- 20000 บาทจำนวน 41 คน (ร้อยละ 41.0)รองลงมาคือ เงินเดือนต่ำกว่า 10000 บาท จำนวน 34 คน (ร้อยละ 34.0) เงินเดือน 20001 - 30000 บาท จำนวน 20 คน (ร้อยละ 20.0) เงินเดือน 30001-40000 บาท จำนวน 3 คน (ร้อยละ 3.0) และน้อยที่สุดคือ เงินเดือนมากกว่า 40001 บาท จำนวน 2 คน (ร้อยละ 2.0)

ระยะเวลารับราชการในพื้นที่เมืองพัทยา จากการศึกษพบว่า ส่วนใหญ่มีระยะเวลารับราชการ 6-10 ปี จำนวน 34 คน (ร้อยละ 34.0) รองลงมาคือ ระยะเวลารับราชการ ต่ำกว่า 5 ปี จำนวน 26 คน (ร้อยละ 26.0) ระยะเวลารับราชการ 11-15 ปี จำนวน 22 คน (ร้อยละ 22.0) และน้อยที่สุดคือ ระยะเวลารับราชการมากกว่า 15 ปี จำนวน 18 คน (ร้อยละ 18.0)

ความพึงพอใจต่อการระดมกวาดล้างอาชญากรรมตามแหล่งท่องเที่ยวในพื้นที่เมืองพัทยา ของตำรวจภูธรภาค 2

จากการศึกษาพบว่า กลุ่มตัวอย่างมีความพึงพอใจต่อการระดมกวาดล้างอาชญากรรมตามแหล่งท่องเที่ยวในพื้นที่เมืองพัทยาของตำรวจภูธรภาค 2 อยู่ในระดับมาก ซึ่งเมื่อพิจารณาตามรายข้อพบว่า ผลสัมฤทธิ์ที่ได้จากการระดมกวาดล้างอาชญากรรมครั้งนี้ ท่านเชื่อมั่นหรือไม่ว่าปัญหาอาชญากรรมลดลง มีค่าเฉลี่ยมากที่สุด ซึ่งอยู่ในระดับมาก รองลงมาคือ ท่านคิดว่าการปฏิบัติการกวาดล้างอาชญากรรมครั้งนี้จะทำให้นักท่องเที่ยวมีความเชื่อมั่นในการมาท่องเที่ยวในเมืองพัทยาหรือไม่, ท่านมีความพึงพอใจในการปฏิบัติหน้าที่ในครั้งนี้หรือไม่ , ท่านคิดว่าควรมีการระดมกวาดล้างอาชญากรรมเช่นนี้อีกหรือไม่และท่านคิดว่าเครื่องมือ เครื่องใช้ และอุปกรณ์ในการสนับสนุนการปฏิบัติหน้าที่เพียงพอหรือไม่น้อยที่สุด

2.2 ผู้ประกอบกิจการ

เพศ จากการศึกษพบว่า ส่วนใหญ่เป็นเพศชาย จำนวน 59 คน (ร้อยละ 59.0) รองลงมาคือ เพศหญิง จำนวน 41 คน (ร้อยละ 41.0)

อายุ จากการศึกษพบว่า ส่วนใหญ่มีอายุ 31-40 ปี จำนวน 40 คน (ร้อยละ 40.0) รองลงมาคือ อายุต่ำกว่า 30 ปี จำนวน 22 คน (ร้อยละ 22.0) อายุ 50 ปีขึ้นไป จำนวน 21 คน (ร้อยละ 21.0) และน้อยที่สุดคือ อายุ 41-50 ปี จำนวน 17 คน (ร้อยละ 17.0)

การศึกษา จากการศึกษพบว่า ส่วนใหญ่จบการศึกษาในระดับมัธยมศึกษาจำนวน 42 คน (ร้อยละ 42.0)รองลงมาคือ ระดับปริญญาตรี จำนวน 35 คน (ร้อยละ 35.0) ระดับ

พรรณ มณีพรรณ

อนุปริญญา/ปวช./ปวส. จำนวน 14 คน (ร้อยละ 14.0) และน้อยที่สุดคือระดับสูงกว่าปริญญาตรี จำนวน 9 คน (ร้อยละ 9.0)

รายได้ จากการศึกษาพบว่า ส่วนใหญ่มีเงินเดือน ต่ำกว่า 10000 บาทจำนวน 38 คน (ร้อยละ 38.0) รองลงมาคือ เงินเดือนต่ำกว่า 10001- 20000 บาท จำนวน 29 คน (ร้อยละ 29.0) เงินเดือน 20001 – 30000 บาท จำนวน 16 คน (ร้อยละ 16.0) เงินเดือน 30001-40000 บาท จำนวน 11 คน (ร้อยละ 11.0) และน้อยที่สุดคือ เงินเดือนมากกว่า 40001 บาท จำนวน 6 คน (ร้อยละ 6.0)

ระยะเวลารับราชการในพื้นที่เมืองพัทยา จากการศึกษาพบว่า ส่วนใหญ่มีระยะเวลา ประกอบกิจการ 6-10 ปีจำนวน 36 คน (ร้อยละ 36.0) รองลงมาคือ ระยะเวลาประกอบกิจการ 11-15 ปี จำนวน 30 คน (ร้อยละ 30.0) ระยะเวลาประกอบกิจการต่ำกว่า 5 ปี จำนวน 18 คน (ร้อยละ 18.0) และน้อยที่สุดคือ ระยะเวลาประกอบกิจการมากกว่า 15 ปี จำนวน 16 คน (ร้อยละ 16.0)

ความพึงพอใจต่อการระดมกวาดล้างอาชญากรรมตามแหล่งท่องเที่ยวในพื้นที่เมืองพัทยา ของตำรวจภูธรภาค 2

จากการศึกษาพบว่ากลุ่มตัวอย่างมีความพึงพอใจต่อการระดมกวาดล้างอาชญากรรมตาม แหล่งท่องเที่ยวในพื้นที่เมืองพัทยาของตำรวจภูธรภาค 2 อยู่ในระดับมาก ซึ่งเมื่อพิจารณาตามราย ข้อพบว่า ท่านคิดว่าหากจะสร้างความมั่นใจด้านความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สินแก่นักท่องเที่ยว ควรมีการบูรณาการปฏิบัติการร่วมกับหน่วยงานภาครัฐและเอกชน เพื่อช่วยดูแลและควบคุมปัญหา อาชญากรรม มีค่าเฉลี่ยมากที่สุด ซึ่งอยู่ในระดับมาก รองลงมาคือ การปฏิบัติงานอย่างมี ประสิทธิภาพของเจ้าหน้าที่ตำรวจในการดูแลความปลอดภัยแก่นักท่องเที่ยว ส่งผลทำให้ นักท่องเที่ยวมีความเชื่อมั่นและเข้ามาเที่ยวในเมืองพัทยามากขึ้น, ท่านมีความพึงพอใจในการปฏิบัติ หน้าที่ของเจ้าหน้าที่ตำรวจในการระดมกวาดล้างอาชญากรรม เพื่อลดปัญหาอาชญากรรมที่จะเกิด กับนักท่องเที่ยว ท่านมีความมั่นใจว่าผลการระดมกวาดล้างอาชญากรรมในเขตพื้นที่เมืองพัทยามีผล ทำให้นักท่องเที่ยวมีความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สินและท่านทราบการระดมกวาดล้าง อาชญากรรมในพื้นที่พัทยาของเจ้าหน้าที่ตำรวจหรือไม่น้อยที่สุด

2.3 นักท่องเที่ยว

สัญชาติ จากการศึกษาพบว่า ส่วนใหญ่เป็นชาวรัสเซีย จำนวน 37 คน (ร้อยละ 37.0) รองลงมาคือ สัญชาติเยอรมัน จำนวน 34 คน (ร้อยละ 34.0) และสัญชาติญี่ปุ่น จำนวน 29 คน (ร้อยละ 29.0)

เพศ จากการศึกษพบว่า ส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง จำนวน 59 คน (ร้อยละ 59.0) รองลงมาคือ เพศชาย จำนวน 41 คน (ร้อยละ 41.0)

อายุ จากการศึกษพบว่า คนส่วนใหญ่มีอายุ 31-40 ปี จำนวน 40 คน (ร้อยละ 40.0) รองลงมาคือ อายุ 20-30 ปี จำนวน 22 คน (ร้อยละ 22.0) อายุ 50 ปีขึ้นไป จำนวน 21 คน (ร้อยละ 21.0) และน้อยที่สุดคือ อายุ 41-50 ปีจำนวน 17 คน (ร้อยละ 17.0)

ระยะเวลาที่อาศัยอยู่ในพื้นที่เมืองพัทยา จากการศึกษพบว่า ส่วนใหญ่มีระยะเวลาที่อาศัยอยู่ในพื้นที่เมืองพัทยา 5 -7 วัน จำนวน 56 คน (ร้อยละ 56.0) รองลงมาคือ ระยะเวลาที่อาศัยอยู่ในพื้นที่เมืองพัทยา 1 เดือน จำนวน 44 คน (ร้อยละ 44.0)

การรับรู้ข่าวสาร จากการศึกษพบว่า คนส่วนใหญ่มีการรับรู้ข่าวสารทางโทรทัศน์จำนวน 45 คน (ร้อยละ 45.0) รองลงมา คือการรับรู้ข่าวสารทางอินเทอร์เน็ต จำนวน 36 คน (ร้อยละ 36.0) และการรับรู้ข่าวสารทางหนังสือพิมพ์ จำนวน 19 คน (ร้อยละ 19.0)

ความพึงพอใจต่อการระดมกวาดล้างอาชญากรรมตามแหล่งท่องเที่ยวในพื้นที่เมืองพัทยา ของตำรวจภูธรภาค 2

จากการศึกษพบว่า กลุ่มตัวอย่างมีความพึงพอใจต่อการระดมกวาดล้างอาชญากรรมตามแหล่งท่องเที่ยวในพื้นที่เมืองพัทยาของตำรวจภูธรภาค 2 อยู่ในระดับมาก ซึ่งเมื่อพิจารณาตามรายข้อพบว่า ท่านมีความเชื่อมั่นในความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สินหรือไม่ เมื่อมีการระดมกวาดล้างอาชญากรรมของเจ้าหน้าที่ตำรวจเพื่อสร้างความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สินแก่นักท่องเที่ยวมีค่าเฉลี่ยมากที่สุด ซึ่งอยู่ในระดับมาก รองลงมาคือ ท่านมีความมั่นใจในการปฏิบัติหน้าที่ของเจ้าหน้าที่ตำรวจในการระดมกวาดล้างอาชญากรรม และท่านคิดว่าในการระดมกวาดล้างอาชญากรรม สามารถลดปัญหาอาชญากรรมที่จะเกิดกับนักท่องเที่ยวได้น้อยที่สุด

อภิปรายผล

การศึกษาเรื่อง ความพึงพอใจของนักท่องเที่ยวต่อการระดมกวาดล้างอาชญากรรมตามแหล่งท่องเที่ยวในพื้นที่เมืองพัทยาของตำรวจภูธรภาค 2 มีรายละเอียด ดังนี้

1. ผู้ปฏิบัติหน้าที่ มีความพึงพอใจต่อการระดมกวาดล้างอาชญากรรมตามแหล่งท่องเที่ยวในพื้นที่เมืองพัทยาของตำรวจภูธรภาค 2 อยู่ในระดับมาก ซึ่งจะเห็นได้ว่าผลสัมฤทธิ์ที่ได้จากการระดมกวาดล้างอาชญากรรมครั้งนี้ ส่งผลทำให้นักท่องเที่ยวมีความเชื่อมั่นว่าปัญหาอาชญากรรมลดลง สถิติการเกิดอาชญากรรมลดลง ผลการระดมกวาดล้างอาชญากรรมเป็นไปตามวัตถุประสงค์

ปกรณ์ มณีปกรณ์

ของผู้บังคับบัญชาที่จะช่วยสร้างความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สินแก่นักท่องเที่ยว ให้นักท่องเที่ยวมีความรู้สึกปลอดภัยตลอดการเดินทางเข้ามาท่องเที่ยวในเขตเมืองพัทยา ซึ่งส่งผลทำให้มีนักท่องเที่ยวจำนวนเพิ่มมากขึ้น พร้อมทั้งเป็นการสร้างภาพลักษณ์ที่ดีให้แก่เมืองพัทยา ให้เมืองพัทยาเป็นเมืองท่องเที่ยวที่มีความปลอดภัย นักท่องเที่ยวที่เดินทางมาท่องเที่ยวแล้วมีความปลอดภัย และรู้สึกอุ่นใจมากยิ่งขึ้น

2. ผู้ประกอบกิจการ มีความพึงพอใจต่อการระดมกวาดล้างอาชญากรรมตามแหล่งท่องเที่ยวในพื้นที่เมืองพัทยาของตำรวจภูธรภาค 2 อยู่ในระดับมาก ซึ่งจะเห็นได้ว่าเศรษฐกิจการท่องเที่ยวในเมืองพัทยาเจริญเติบโตขึ้นกว่าเดิม ผู้ประกอบกิจการมีความพึงพอใจในผลการระดมกวาดล้างอาชญากรรมมากขึ้น และทางผู้ประกอบกิจการก็ยังมีบูรณาการปฏิบัติการทำงานร่วมกับหน่วยงานภาครัฐและเอกชน เพื่อช่วยดูแลและควบคุมปัญหาอาชญากรรมที่จะเกิดขึ้นกับนักท่องเที่ยวอีกด้วย เห็นได้จากการที่ผู้ประกอบกิจการมีการให้ความร่วมมือกับเจ้าหน้าที่ตำรวจ มีการประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารต่างๆ ให้กับนักท่องเที่ยว และคอยเป็นหูเป็นตาสอดส่องดูแลเพื่อไม่ให้เกิดปัญหาอาชญากรรมขึ้น ซึ่งถือได้ว่าเป็นการช่วยเหลือในการทำงานของเจ้าหน้าที่ตำรวจอีกทางหนึ่ง ให้การทำงานมีความสะดวก รวดเร็วกว่าเดิม และสร้างความมั่นใจให้กับนักท่องเที่ยวเพิ่มขึ้น

3. นักท่องเที่ยว มีความพึงพอใจต่อการระดมกวาดล้างอาชญากรรมตามแหล่งท่องเที่ยวในพื้นที่เมืองพัทยาของตำรวจภูธรภาค 2 อยู่ในระดับมาก ซึ่งจะเห็นได้ว่านักท่องเที่ยวมีความพึงพอใจและมีความเชื่อมั่นในความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สิน เมื่อมีการระดมกวาดล้างอาชญากรรมของเจ้าหน้าที่ตำรวจ ทำให้รู้สึกว่าตนเองมีความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สินมากกว่าเดิม สามารถใช้ชีวิตท่องเที่ยวได้อย่างอุ่นใจและมีความสุขเพราะได้เห็นถึงวิธีการทำงานของเจ้าหน้าที่ตำรวจ ที่มีการดูแลเอาใจใส่ความปลอดภัยของนักท่องเที่ยวเป็นอย่างดี มีการรับรู้ข่าวสารเกี่ยวกับปัญหาอาชญากรรมจากการประชาสัมพันธ์ตามสื่อต่างๆ ซึ่งเมื่อทำให้เมืองพัทยาปลอดภัยจากอาชญากรรม ก็จะส่งผลทำให้เป็นการสร้างภาพลักษณ์ที่ดีให้เมืองพัทยาเหมาะสมกับการเป็นเมืองท่องเที่ยวต่อไป เมื่อเมืองพัทยามีความปลอดภัย ก็อยากจะกลับมาท่องเที่ยวอีก และบอกต่อเพื่อนหรือญาติให้มาเที่ยวประเทศไทยด้วย ซึ่งจะเป็นการส่งเสริมการท่องเที่ยว และสร้างภาพลักษณ์ที่ดีในสายตานักท่องเที่ยวต่อไป ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ สุธิดา วงษ์พันธ์ (2544) ได้ทำการศึกษาทัศนคติของนักท่องเที่ยวต่างประเทศที่มีต่อปัญหาความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สินในจังหวัดเชียงใหม่ ผลการศึกษาพบว่า เจตคติของนักท่องเที่ยวต่างประเทศต่อปัญหาความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สิน ส่วนใหญ่จะเห็นด้วยในประเด็นต่อไปนี้เป็นคือ มีความรู้สึกปลอดภัยเมื่ออยู่ในจังหวัดเชียงใหม่ ระบบการขนส่งมีความสะดวกและปลอดภัย มีความรู้สึกปลอดภัยต่อที่พัก

สามารถไว้วางใจมักคุเทศก์ได้ และนักท่องเที่ยวต่างประเทศส่วนใหม่มีแนวโน้มที่จะกลับมาท่องเที่ยวอีกครั้ง

ข้อเสนอแนะ

จากการศึกษาเรื่อง ความพึงพอใจของนักท่องเที่ยวต่อการระดมกวาดล้างอาชญากรรมตามแหล่งท่องเที่ยวในพื้นที่เมืองพัทยาของตำรวจภูธรภาค 2 ผู้วิจัยมีข้อเสนอแนะ ดังนี้

1. ควรมีการสำรวจความต้องการและการบริการด้านสาธารณูปโภคต่างๆ ในเขตเมืองพัทยาว่ามีความเพียงพอ ท่วถึง และมีประสิทธิภาพหรือไม่ จากนั้นจึงต้องมีการเพิ่มงบประมาณในการจัดสาธารณูปโภคอย่างมีประสิทธิภาพในเขตเมืองพัทยา เพื่อสร้างความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สินของกลุ่มนักท่องเที่ยว

2. สำนักงานตำรวจแห่งชาติ ควรกำหนดนโยบายให้มีการส่งเสริมภาพพจน์ที่ดีของการปฏิบัติ งานของเจ้าหน้าที่ตำรวจ ให้เพิ่มกำลังพลและงบประมาณเพื่อให้เหมาะสมกับสภาพและจำนวนประชากรในเขตเมืองพัทยาที่เปลี่ยนแปลงไป ให้การสนับสนุนตอบแทนรางวัลให้แก่เจ้าหน้าที่ตำรวจเพื่อเป็นขวัญและกำลังใจที่ปฏิบัติงานด้วยความเสียสละ ท้วมเท ซื่อสัตย์สุจริต และมีความประพฤติดี และเผยแพร่ไปยังสื่อมวลชนต่างๆ ให้มากยิ่งขึ้น รวมทั้งการเผยแพร่การลงโทษเจ้าหน้าที่ตำรวจที่มีการปฏิบัติงานที่ไม่ซื่อสัตย์สุจริต ตลอดจนส่งเสริมความร่วมมือระหว่างตำรวจและกลุ่มประชาชนในกิจกรรมต่างๆ อันจะเป็นการเสริมสร้างความเชื่อมั่นศรัทธาต่อการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ตำรวจ

3. เจ้าหน้าที่ตำรวจจะต้องปฏิบัติหน้าที่ไม่เฉพาะเพียงการป้องกันและปราบปรามอาชญากรรมเพียงเท่านั้น แต่จะต้องปฏิบัติงานในลักษณะมีอาชีพ มีความรู้ก้าวหน้าและกว้างขวาง ควรจัดอบรมเจ้าหน้าที่ตำรวจให้มีคุณธรรม จริยธรรม และระเบียบวินัย เพื่อบำบัดทุกข์บำรุงสุขของประชาชน ต้องมีความเต็มใจให้บริการแก่กลุ่มประชาชนทั้งทางตรงและทางอ้อม มีวินัยและมีจิตสำนึกของการเป็นผู้พิทักษ์สันติราษฎร์ เพื่อเป็นประโยชน์สุขของประชาชนอย่างแท้จริง รวมทั้งเป็นที่พึ่งทางจิตใจและให้บริการในยามที่นักท่องเที่ยวได้รับความเดือดร้อนทุกเรื่องในการสร้างความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สินของนักท่องเที่ยว

4. เจ้าหน้าที่ตำรวจจะต้องมีการเสริมสร้างความร่วมมือและความสัมพันธ์ที่ดีกับประชาชนในพื้นที่ ทั้งในระดับที่เป็นทางการและไม่เป็นทางการ เพื่อให้ประชาชนมีความเชื่อใจและไว้วางใจในการปฏิบัติหน้าที่โดยยุติธรรมของเจ้าหน้าที่ตำรวจ การตรวจตราในเมืองพัทยาคควรมีลักษณะการดำเนินงานที่เปิดช่องโอกาสไม่ให้นักท่องเที่ยวเห็นจุดอ่อนและใช้โอกาสนั้นประกอบอาชญากรรม

ปกรณ์ มณีปกรณ์

ตลอดจนนักท่องเที่ยวสามารถให้ความร่วมมือกับเจ้าหน้าที่ตำรวจในการเป็นแหล่งข่าวและแจ้งเบาะแสต่างๆ เพื่อป้องกันและปราบปรามอาชญากรรมต่อไป

5. เสริมสร้างความเชื่อมั่นในด้านความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สิน เพื่อให้นักท่องเที่ยวมีความมั่นใจในการท่องเที่ยวในประเทศไทย โดยใช้สื่อต่างๆ ตั้งแต่นักท่องเที่ยวเดินทางเข้ามาทางด้านตรวจคนเข้าเมือง เช่น แผ่นพับ ข้อมูล โปสเตอร์ สื่อโฆษณาทางโทรทัศน์ สื่อสิ่งพิมพ์ วิทยุ อินเทอร์เน็ต และข้อมูลข่าวสารทางสารทางสารสนเทศ หรือเป็นการประชาสัมพันธ์ให้ข้อมูลที่เป็นประโยชน์แก่นักท่องเที่ยว รวมทั้งการแจ้งเตือนและการระมัดระวังอันตรายที่อาจจะเกิดขึ้นให้กับนักท่องเที่ยวได้รับทราบข้อมูลและสามารถป้องกันอันตรายที่จะเกิดขึ้นได้

รายการอ้างอิง

- นิคม จารุมณี.(2536). การท่องเที่ยวและการจัดการอุตสาหกรรมท่องเที่ยว. กรุงเทพฯ : ไอ.เอส.พีริ้นติ้งเฮ้าส์.
- ยุวัฒน์ วุฒิเมธี.(2526). หลักการพัฒนาชุมชนและหลักการพัฒนาชนบท. กรุงเทพมหานคร : สำนักพิมพ์ไทยอนุเคราะห์
- อาทิตย์ ศิริธร.(2541). วิสัยทัศน์การท่องเที่ยวของไทยพุทธศักราช 2545. วิทยาลัยป้องกันราชอาณาจักร
- กาญจนา อรุณสุขจุฑา.(2546).ความพึงพอใจของสมาชิกสหกรณ์ต่อการดำเนินงานของสหกรณ์ การเกษตรไชยปราการจำกัด อำเภอไชยปราการ จังหวัดเชียงใหม่.วิทยานิพนธ์วิทยาศาสตรมหาบัณฑิต คณะวิทยาศาสตร์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
- ชวลิต อนันตรังสี .(2546).ทัศนคติของประชาชนต่อการปฏิบัติหน้าที่ในการป้องกันและปราบปรามอาชญากรรมของตำรวจ สถานีตำรวจภูธรอำเภอนครชัยศรี จังหวัดนครปฐม วิทยานิพนธ์ ศ.ม. มหาวิทยาลัยราชภัฏนครปฐม.
- ชูสวัสดิ์ จันทโรจรกิจ.(2541).การมีส่วนร่วมของประชาชนต่อการป้องกันอาชญากรรมในพื้นที่เขตความรับผิดชอบของสถานีตำรวจห้วยขวาง.ปริญญาพัฒนบริหารศาสตรมหาบัณฑิต สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์
- ชาคริต ถิ่นจันทร์.(2545).ความร่วมมือของประชาชนในการป้องกันอาชญากรรมในเขตท้องที่สถานีตำรวจภูธรอำเภอเมืองเชียงใหม่.วิทยานิพนธ์รัฐศาสตรมหาบัณฑิต สาขาการเมืองการปกครอง มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

- ทวีพงษ์ ทินคำ.(2541).ความพึงพอใจของประชาชนต่อการบริหารงานสุขาภิบาลตำบลริมใต้ อำเภอแม่ริม จังหวัดเชียงใหม่.วิทยานิพนธ์รัฐศาสตรมหาบัณฑิต สาขาการเมืองการปกครอง มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
- ธनिया ปัญญาแก้ว.(2541). ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อความพึงพอใจในงานของข้าราชการครูในจังหวัดเชียงใหม่.วิทยานิพนธ์รัฐศาสตรมหาบัณฑิต สาขาการเมืองการปกครอง มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
- ธีรชัย เต็ดชาด.(2544).การมีส่วนร่วมของประชาชนในกิจกรรมด้านความมั่นคงปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สินของชุมชน ศึกษาเฉพาะกรณีประชาชนในพื้นที่สถานีตำรวจนครบาลหลักสอง. วิทยานิพนธ์ศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต สาขาประชากรศึกษา มหาวิทยาลัยมหิดล.
- ปกรณ์ มณีปกรณ์.(2546).การสร้างความมั่นใจด้านความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สินของประชาชนโดยเจ้าหน้าที่ตำรวจ ศึกษาเฉพาะในเขตกรุงเทพมหานคร.วิทยานิพนธ์ปรัชญาดุษฎีบัณฑิต สาขาอาชญาวิทยา และงานยุติธรรม มหาวิทยาลัยมหิดล
- ปิยะ อุทโย.(2539).ความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการงานตำรวจ.วิทยานิพนธ์รัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์
- วาณี ทองเสวต.(2547).ความพึงพอใจของผู้ใช้บริการห้องสมุดวิทยาลัยพยาบาลเกื้อการุณย์. วิทยาลัยพยาบาลเกื้อการุณย์
- สุธิดา วงษ์พันธ์.(2544).ทัศนคติของนักท่องเที่ยวต่างประเทศต่อปัญหาความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สินในจังหวัดเชียงใหม่ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
- สมชาย นุ่มโต.(2541).บทบาทของชุมชนในการป้องกันอาชญากรรมตามความคาดหวังของผู้พักอาศัยในหมู่บ้านจัดสรรในเขตจังหวัดนนทบุรี.วิทยานิพนธ์สังคมศาสตรมหาบัณฑิต สาขาอาชญาวิทยาและงานยุติธรรม มหาวิทยาลัยมหิดล
- อนวัฒน์ อังคสยาวัฒน์ .(2539).ความพร้อมในการป้องกันอาชญากรรมของผู้พักอาศัยในหมู่บ้านจัดสรรเขตสถานีตำรวจนครบาลตลิ่งชัน กรุงเทพมหานคร มหาวิทยาลัยมหิดล