

Chapter

13

ความพร้อมในการจัดตั้งสหกรณ์บริการประชาชน ของเทศบาลเมืองแสนสุข จังหวัดชลบุรี

The Readiness for Establishing a Service Cooperative in Saensuk Municipality Chonburi Province

จิราธิวัฒน์ ศุภรัตน์เสรี*



* นิสิตหลักสูตรรัฐศาสตรมหาบัณฑิต คณะรัฐศาสตร์และนิติศาสตร์ มหาวิทยาลัยบูรพา

บทคัดย่อ



การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาระดับความพร้อมในการจัดตั้งสหกรณ์บริการประชาชนของเทศบาลเมืองแสนสุข จังหวัดชลบุรี เพื่อวิเคราะห์หาอิทธิพลระหว่างกระบวนการบริหารจัดการ (POCCC) และปัจจัยพื้นฐานทางการบริหารจัดการ (4M) ของเทศบาลเมืองแสนสุข จังหวัดชลบุรี กับความพร้อมในการจัดตั้งสหกรณ์บริการประชาชนของเทศบาลเมืองแสนสุข จังหวัดชลบุรี และเพื่อศึกษาความคิดเห็นต่อความพร้อมในการจัดตั้งสหกรณ์บริการประชาชนของผู้บริหารในเทศบาลเมืองแสนสุข จังหวัดชลบุรี กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ คือ พนักงาน (เฉพาะพนักงานเทศบาล) ทุกหน่วยงานของเทศบาลเมืองแสนสุข ทั้งหมด 82 คน การวิเคราะห์ข้อมูล ใช้การประมวลผลด้วยโปรแกรมสำเร็จรูปทางสถิติ สถิติที่ใช้ได้แก่ จำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน ในการทดสอบสมมติฐาน ใช้ค่าสถิติการวิเคราะห์การถดถอยพหุคูณ (Multiple Linear Regression Analysis: MRA) ด้วยค่าสัมประสิทธิ์การทำนาย (Coefficient of Determination: R^2) กำหนดระดับนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

ผลการวิจัยพบว่า ความพร้อมในการจัดตั้งสหกรณ์บริการประชาชนของเทศบาลเมืองแสนสุข จังหวัดชลบุรี โดยภาพรวมและรายด้านอยู่ในระดับต่ำ โดยยกเว้นความพร้อมทางด้านผู้บริหารของเทศบาล ที่มีความพร้อมในระดับปานกลาง ตามมาด้วยความพร้อมทางด้านบุคลากรของเทศบาล ความพร้อมทางด้านสมาชิกที่จะร่วมจัดตั้งสหกรณ์ และความพร้อมทางด้านการมีกิจการร่วมกัน ตามประเภทของสหกรณ์ที่ขอจดทะเบียนตามลำดับ และจากผลการทดสอบสมมติฐาน พบว่า กระบวนการบริหารจัดการ (POCCC) ด้านการประสานงาน (Coordinating) และปัจจัยพื้นฐานทางการบริหารจัดการ (4M) ทั้ง 4 ด้าน โดยสามารถเรียงลำดับความสำคัญ ดังนี้ ทรัพยากรบุคคล (Man) เงินทุน (Money) การบริหารจัดการ (Management) และเครื่องมือ (Machine & Material) ตามลำดับของเทศบาลเมืองแสนสุข จังหวัดชลบุรี

อิทธิพลต่อความพร้อมในการจัดตั้งสหกรณ์บริการประชาชนของเทศบาลเมืองแสนสุข จังหวัดชลบุรี อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ซึ่งสามารถนำตัวแปรเหล่านี้มาใช้พยากรณ์ความพร้อมในการจัดตั้งสหกรณ์บริการประชาชนได้ โดยมีประสิทธิภาพในกรพยากรณ์ที่ร้อยละ 43.6 และ 81.6

คำสำคัญ: การบริการประชาชน/ สหกรณ์/ เทศบาลเมืองแสนสุข

Abstract



This research aims to study the readiness for establishing a Service Cooperative in Saensuk municipality Chonburi province to analyze the influence of process management (POCCC) fundamentals and administrative (4M) of the readiness for establishing a Service Cooperative in Saensuk municipality Chonburi province The sample used in this research is the employee (for municipal employees), all entities in all 82 municipalities of Saensuk municipality analyzing the data. Use processed with statistical software. The statistics used were percentage, mean, standard deviation. To test the hypothesis Using statistical analysis, multiple regression (Multiple Linear Regression Analysis: MRA) with a coefficient of determination (Coefficient of Determination: R²) determining the level of statistical significance at the 0.05 level.

The results showed that the readiness for establishing a Service Cooperative in Saensuk municipality Chonburi province overall and each aspect is low. With the exception of the management of the municipality. With a moderate level.

Followed by the availability of personnel and resources of the municipality. The readiness of the members to join cooperatives. And the availability of a joint patent on the type of cooperative respectively. The results of this study that the process management (POCCC) Coordination. (Coordinating) and fundamentals of financial management (4M) and four side-by can expand the trunk just as important as human resources (Man) funds (Money) Management (Management) and tools (Machine & Material), respectively, of the Saensuk municipality Chonburi province influence on the availability of public service cooperatives. Saensuk municipality Chonburi province statistically significant at the .05 level. These variables, which can be used to predict the availability of public services cooperatives. By effectively in our forecast of 43.6 and 81.6 percent.

Keywords: Service cooperative/ Readiness/ Saensuk municipality

บทนำ/ความสำคัญของปัญหา



การออมถือได้ว่าเป็นแหล่งเงินทุนที่มีความสำคัญของประเทศ หากมีระดับการออมสูงและเพียงพอต่อความต้องการของการลงทุนของประเทศแล้วการอาศัยเงินทุนจากต่างประเทศก็จะลดลง (สุชาติ ศิริวิวัฒน์, 2556) แต่คนไทยส่วนใหญ่ยังเก็บเงินออมไม่เพียงพอ จึงเป็นเรื่องที่ท้าทายที่จะรณรงค์ให้คนไทยเกิดนิสัยในการออมเงินมากขึ้น จากข้อมูลของสำนักงานคณะกรรมการพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ (สศช.) พบว่า การออมรวมของประเทศไทย ในช่วงปี 2549 ถึง 2554 โดยภาพรวมแล้วค่อนข้างคงที่ โดยในปี 2554 มีมูลค่าเท่ากับ 3,132,616 ล้านบาท เพิ่มขึ้นจากปี 2553

ที่มีมูลค่า 3,055,503 ล้านบาท มีการขยายตัวร้อยละ 2.5 ซึ่งมีการชะลอตัวลงจากปี 2553 ที่ขยายตัวร้อยละ 11.2 ขณะที่สัดส่วนการออมต่อผลิตภัณฑ์มวลรวมภายในประเทศ (GDP) ในปี 2554 มีสัดส่วนร้อยละ 29.7 ซึ่งลดลงจากปี 2553 ที่มีสัดส่วนร้อยละ 30.2 อย่างไรก็ตาม ถึงแม้ว่าในปี 2553 การออมรวมของประเทศจะมีการขยายตัวสูงขึ้น อันเป็นผลมาจากสถานะทางเศรษฐกิจที่ฟื้นตัว แต่พบว่า ในปี 2554 เป็นต้นมา อัตราการขยายตัวของ การออมรวมมีแนวโน้มที่ลดลง ทั้งนี้ส่วนหนึ่งเป็นผลจากการออมของภาคครัวเรือนที่ชะลอตัวลงชัดเจน ซึ่งการออมของภาคครัวเรือนถือได้ว่าเป็นส่วนสำคัญต่อเศรษฐกิจพื้นฐานของประเทศ (สำนักงานคณะกรรมการพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ, 2556 อ้างถึงใน สุชาติ ศิริวิวัฒน์, 2556) โดยปัจจัยที่ส่งผลให้การออมของภาคครัวเรือนลดลงมาจากสาเหตุหลายประการ เช่น ระดับค่าครองชีพที่สูงขึ้นอย่างต่อเนื่องจากราคาพลังงานและสินค้าเกษตรที่ปรับตัวสูงขึ้น

การส่งเสริมการจัดตั้งสหกรณ์บริการ ในกลุ่มผู้มีรายได้ประจำ เพื่อให้แบ่งรายได้ส่วนหนึ่งที่ได้รับนั้นเพื่อการเก็บออมไว้ใช้ในอนาคต โดยสหกรณ์บริการแห่งแรกในประเทศไทยคือ สหกรณ์บริการที่จัดตั้งขึ้นในหมู่ข้าราชการ สหกรณ์และพนักงานธนาคารเพื่อการสหกรณ์ (เดิม) จัดทะเบียนเมื่อวันที่ 28 กันยายน พ.ศ. 2492 โดยใช้ชื่อว่า “สหกรณ์ข้าราชการสหกรณ์จำกัดสินใช้” (ปัจจุบันได้เปลี่ยนชื่อเป็น สหกรณ์ข้าราชการสหกรณ์ จำกัด) ส่วนสหกรณ์บริการที่จัดตั้งขึ้นในชุมชนแห่งแรกเป็นการรวมคนจากชุมชนแออัดห้วยขวางดินแดง เมื่อวันที่ 17 กรกฎาคม 2508 ใช้ชื่อว่า เครดิตยูเนียนแห่งศูนย์กลางเทวา แต่ไม่ได้จดทะเบียนเป็นสหกรณ์ สหกรณ์ที่ได้รับการจดทะเบียนแห่งแรกคือ สหกรณ์เครดิตยูเนียนแม่มูล จำกัด จังหวัดอุบลราชธานี ได้รับการจดทะเบียนเมื่อวันที่ 1 มกราคม พ.ศ. 2522 (สำนักงานคณะกรรมการอาชีวศึกษา, ม.ป.ป.) สหกรณ์บริการเป็นองค์การที่จัดตั้งขึ้นมาเพื่อช่วยเหลือปัญหาทางด้านเศรษฐกิจและสังคม โดยเปิดโอกาสให้บุคคลทั่วไปเข้ามาซื้อหุ้นของสหกรณ์บริการก็ถือได้ว่าเป็นสมาชิกของสหกรณ์ โดยสมาชิกเหล่านี้ถือว่าเป็นเจ้าของสหกรณ์

ร่วมกัน โดยมีลักษณะการดำเนินการเสมือนสถาบันการเงิน ที่ดำเนินการเกี่ยวกับทั้งทางด้าน การออมเงิน ทั้งในแง่การฝากเงินที่ได้รับอัตราดอกเบี้ยสูงกว่าสถาบันการเงินทั่วไป และการลงทุนโดยการซื้อหุ้น รวมถึงการให้สมาชิกกู้เงินที่มีอัตราดอกเบี้ยในการกู้ยืมเงินที่ต่ำกว่าสถาบันการเงินทั่วไป และยังมีระบบปันผลกำไรและเฉลี่ยคืนแก่สมาชิกทุกคนอย่างเป็นธรรมและยังเป็นการทำให้สมาชิกรู้จักการออม การประหยัด การได้รู้ช่วยเหลือตัวเอง และรู้จักการช่วยเหลือผู้อื่น นอกจากนั้น ยังได้รู้จักความรับผิดชอบต่อนหน้าที่ (โกนิญส์ ศรีทอง, 2553, หน้า 31) ดังนั้น การจัดตั้งสหกรณ์บริการนั้นเป็นประโยชน์อย่างมากต่อประชาชน โดยเฉพาะทางด้านเศรษฐกิจและสังคม

จากนโยบายที่กล่าวมานี้ ในแผนพัฒนาสามปีของเทศบาลเมืองแสนสุข ปี 2553-2557 ได้มีโครงการตามยุทธศาสตร์การพัฒนาด้านการพัฒนาสังคม และคุณภาพชีวิต ในแนวทางที่ 5 คือ การเสริมสร้างสังคมชุมชนให้เข้มแข็งอย่างยั่งยืนและส่งเสริมให้ประชาชนมีส่วนร่วมในการพัฒนาท้องถิ่น ได้มีโครงการฝึกอบรมเพื่อการจัดตั้งสหกรณ์บ้านมั่นคงโคกดีพัฒนา นั้นเป็นการชี้ให้เห็นถึงความพยายามจัดตั้งสหกรณ์ให้แก่ประชาชนของเทศบาลเมืองแสนสุข (เทศบาลเมืองแสนสุข, 2553) โดยการจัดตั้งสหกรณ์บริการที่มีประสิทธิภาพนั้นย่อมเกี่ยวข้องข้องกับการบริหารจัดการ เพราะการบริหารจัดการที่ดีจะทำให้งานบรรลุเป้าหมายหรือวัตถุประสงค์ขององค์การการดำเนินงานมีความง่าย ไม่สลับซับซ้อน ไม่เกิดปัญหาที่มีขนาดใหญ่ และการบริหารจัดการที่ดีสามารถทำให้งานสำเร็จได้โดยการใช้ทรัพยากรที่มีในองค์การให้เกิดความคุ้มค่า และเกิดประโยชน์สูงสุด (เสนาะ ตีเยาว์, 2544, หน้า 1-2) โดยจากความโดดเด่นของสถานที่ท่องเที่ยวคือ ชายหาดบางแสน ซึ่งจากข้อมูลปี 2555 พบว่า มีนักท่องเที่ยวเข้ามาเที่ยวบางแสนเป็นจำนวนกว่า 1.8 ล้านคน มีรายได้จากการท่องเที่ยวกว่า 5.9 พันล้านบาท (กรมการท่องเที่ยว, 2556)

เขตเทศบาลเมืองแสนสุขมีการดำเนินธุรกิจทางด้านการท่องเที่ยวเป็นจำนวนมาก ทั้งพาณิชย์กรรมและภาคบริการ อาทิ การค้าขายอาหารทะเล การให้บริการเช่าที่นั้งริมชายหาด การจำหน่ายสินค้าที่ระลึก ซึ่งทำให้ประชาชนส่วนใหญ่นั้นมีรายได้ในลักษณะรายวัน มีส่วนทำให้การเก็บรวบรวมรวบรวมนั้นทำได้ยาก รวมถึงการไม่มีความเชี่ยวชาญในการจัดการทางการเงินในภาคธุรกิจมีส่วนทำให้การใช้จ่ายเงินมีความสับสนปนเป ระหว่างเงินที่ใช้ทำธุรกิจและเงินที่ใช้ส่วนตัว ซึ่งอาจส่งผลกระทบต่อสภาพของเงินสดในธุรกิจไม่เพียงพอส่งผลให้เกิดภาวะหนี้สิน นอกจากนี้ การรวมกลุ่มของสหกรณ์บริการยังสามารถสานสัมพันธ์ระหว่างคนที่ประกอบอาชีพคล้ายคลึงกันในท้องถิ่นเทศบาลเมืองแสนสุข ให้มีความเข้มแข็งมีส่วนร่วมในการพัฒนาเศรษฐกิจท้องถิ่นร่วมกัน เป็นพันธมิตรทางด้านธุรกิจมากกว่าคู่แข่งกัน ที่ปัจจุบันพบว่าความสัมพันธ์ของคนในชุมชนลดน้อยถอยลง เนื่องจากความเปลี่ยนแปลงเข้าสู่สังคมเมืองอย่างต่อเนื่อง และการหลั่งไหลเข้ามาของประชากรแฝงที่เข้ามาด้วยเหตุผลทางการศึกษาและเพื่อการทำงาน ฉะนั้น การจัดตั้งสหกรณ์บริการจะสามารถสร้างประโยชน์ต่อกลุ่มดังกล่าวได้ในระดับหนึ่ง (เทศบาลเมืองแสนสุข, 2553)

จากที่กล่าวมาข้างต้น ผู้วิจัยจึงมีความเห็นว่าต้องการศึกษาความพร้อมในการจัดตั้งสหกรณ์บริการประชาชน ของเทศบาลเมืองแสนสุข จังหวัดชลบุรี เพื่อให้ทราบถึงระดับความพร้อมในการจัดตั้งสหกรณ์บริการประชาชนของเทศบาลเมืองแสนสุข จังหวัดชลบุรี

วัตถุประสงค์การวิจัย



1. เพื่อศึกษาระดับความพร้อมในการจัดตั้งสหกรณ์บริการประชาชนของเทศบาลเมืองแสนสุข จังหวัดชลบุรี
2. เพื่อวิเคราะห์หาอิทธิพลระหว่างกระบวนการบริหารจัดการ (POCCC) ของเทศบาลเมืองแสนสุข จังหวัดชลบุรี กับความพร้อมในการจัดตั้งสหกรณ์บริการประชาชนของเทศบาลเมืองแสนสุข จังหวัดชลบุรี
3. เพื่อวิเคราะห์หาอิทธิพลระหว่างปัจจัยพื้นฐานทางการบริหารจัดการ (4M) ของเทศบาลเมืองแสนสุข จังหวัดชลบุรี กับความพร้อมในการจัดตั้งสหกรณ์บริการประชาชนของเทศบาลเมืองแสนสุข จังหวัดชลบุรี
4. เพื่อศึกษาความคิดเห็นต่อความพร้อมในการจัดตั้งสหกรณ์บริการประชาชนของผู้บริหารในเทศบาลเมืองแสนสุข จังหวัดชลบุรี

สมมติฐานการวิจัย



1. กระบวนการบริหารจัดการของเทศบาลเมืองแสนสุข จังหวัดชลบุรี มีอิทธิพลต่อความพร้อมในการจัดตั้งสหกรณ์บริการประชาชนของเทศบาลเมืองแสนสุข จังหวัดชลบุรี
2. ปัจจัยพื้นฐานทางการบริหารจัดการของเทศบาลเมืองแสนสุข จังหวัดชลบุรีมีอิทธิพลต่อความพร้อมในการจัดตั้งสหกรณ์บริการประชาชนของเทศบาลเมืองแสนสุข จังหวัดชลบุรี

ทฤษฎีและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

1. แนวความคิดเกี่ยวกับสหกรณ์

จากการที่ผู้วิจัยได้ทำการรวบรวมข้อมูลเรื่องแนวคิดเกี่ยวกับสหกรณ์ จากหลาย ๆ แหล่งข้อมูลซึ่งสามารถเรียบเรียงและนำเสนอข้อมูล โดยมีรายละเอียดดังนี้

เนื่องจากสหกรณ์บริการประชาชนของเทศบาลเมืองแสนสุข จังหวัดชลบุรี นั้นมีสถานะเป็นองค์กร การจัดตั้งองค์กรใด ๆ ก็แล้วแต่ย่อมจะต้องมีปัจจัยพื้นฐานในการบริหารงาน โดยปัจจัยพื้นฐานในการบริหารงานสหกรณ์ บริการประชาชนจากการรวบรวมข้อมูลพบว่าการจัดตั้งควรมีปัจจัยดังนี้

การขอจดทะเบียนจัดตั้งสหกรณ์จะต้องปฏิบัติเป็นไปตามมาตรา 33, 34, 35, 36 และ 37 แห่งพระราชบัญญัติสหกรณ์ พ.ศ. 2542 พบว่า สหกรณ์ จะตั้งขึ้นได้โดยการจดทะเบียนตามพระราชบัญญัติสหกรณ์ พ.ศ. 2542 และต้องมีวัตถุประสงค์เพื่อส่งเสริมผลประโยชน์ทางเศรษฐกิจและสังคมของ บรรดาสมาชิกโดยวิธีช่วยตนเองและช่วยเหลือซึ่งกันและกันตามหลักการ สหกรณ์ โดยจะต้องมีปัจจัยดังต่อไปนี้

1. มีกิจการร่วมกันตามประเภทของสหกรณ์ที่ขอจดทะเบียน
2. มีสมาชิกเป็นบุคคลธรรมดาและบรรลุนิติภาวะ
3. มีทุนซึ่งแบ่งเป็นหุ้นมีมูลค่าเท่า ๆ กัน และสมาชิกแต่ละคนจะต้องถือ หุ้นอย่างน้อยหนึ่งหุ้น แต่ไม่เกินหนึ่งในห้าของหุ้นที่ชำระแล้วทั้งหมด
4. มีสมาชิกซึ่งมีคุณสมบัติตามที่กำหนดในข้อบังคับภายใต้บทบัญญัติ มาตรา 43 ได้แก่ วิธีรับสมาชิก การขาดจากสมาชิกภาพ ตลอดจนสิทธิ หน้าที่ ของสมาชิก

ข้อมูลทั่วไปของเทศบาลเมืองแสนสุข

โดยเทศบาลเมืองแสนสุขมีความโดดเด่นของสถานที่ท่องเที่ยวคือ ชายหาดบางแสน ทำให้เขตเทศบาลเมืองแสนสุขมีการดำเนินกิจกรรมทั้ง พาณิชยกรรมและภาคบริการ ซึ่งหนึ่งในการเพิ่มศักยภาพให้แก่กลุ่มประกอบ

ด้านการท่องเที่ยวให้มีความแข็งแกร่งในการดำเนินธุรกิจก็คือ การจัดตั้งสหกรณ์บริการซึ่งจากข้อมูลพบว่า ในเทศบาลเมืองแสนสุขนั้นมีกลุ่มผู้ประกอบการด้านการท่องเที่ยวที่จะเป็นผู้ที่ได้เสียผลประโยชน์หากดำเนินการจัดตั้งสหกรณ์ ออมทรัพย์โดยปัจจุบันมีทั้งหมด 9 กลุ่มด้วยกันดังนี้ (2557) 1. กลุ่มผู้ประกอบการ แก้วอ้อผ้าใบ 2. กลุ่มผู้ประกอบการตั้งวางสินค้าริมทางเดินแนวหินแกรนิต (หาบเร่) 3. กลุ่มผู้ประกอบการล้อเลื่อน เช่น จักรยาน 4. กลุ่มผู้ประกอบการ ร้านไก่อ่าง 5. กลุ่มผู้ประกอบการแผงลอยอาหารชายทะเล 6. กลุ่มผู้ประกอบการแผงลอยอาหารแหลมแม่แท่น 7. กลุ่มผู้ประกอบการห่วยยาง 8. กลุ่มผู้ประกอบการเรือ 9. กลุ่มผู้ประกอบการให้บริการนวดแผนไทย

แนวคิดและทฤษฎีเกี่ยวกับการบริหารจัดการ

การจัดตั้งสหกรณ์บริการแก่กลุ่มธุรกิจท่องเที่ยวนั้นย่อมต้องอยู่ภายใต้ การสนับสนุนจากเทศบาลเมืองแสนสุข ดังนั้น เทศบาลเมืองแสนสุขจำเป็นต้องมีความพร้อม โดยผู้วิจัยได้ทำการรวบรวมและสังเคราะห์ข้อมูลและได้นำเอาแนวคิดและทฤษฎีเกี่ยวกับการบริหารจัดการมาใช้ดังนี้

1. จะต้องมียุปัจจัยพื้นฐานในการบริหารงาน ซึ่งจากการรวบรวมแนวคิดของมัลลิกา ต้นสอน (2545, หน้า 57-58) Donnelly et.al. (1987, p. 22 อ้างถึงใน นิรมล กิติกุล, 2551, หน้า 14) ผู้วิจัยเห็นว่า ปัจจัยพื้นฐานในการบริหารงาน สหกรณ์บริการประชาชน ควรมีดังนี้ 1. ทรัพยากรบุคคล (Man) 2. เงินทุน (Money) 3. เครื่องมือ (Machine & Material) และ 4. การบริหารจัดการ (Management)

2. กระบวนการบริหารงานของเทศบาลเมืองแสนสุขในปัจจุบันย่อมมีผลกับการจัดตั้งและดำเนินงานของสหกรณ์บริการประชาชนซึ่งจากการศึกษาข้อมูลผู้ได้ทำการสังเคราะห์ข้อมูลโดยได้เลือกใช้นแนวคิดของ Fayol (1949, pp. 17-18 อ้างถึงใน โสภณ สวาชาโต, 2553); Gulick and Urwick (1937, pp. 18-19 อ้างถึงใน โสภณ สวาชาโต, 2553); วิโรจน์ สารรัตน์ (2542, หน้า 11 อ้างถึงใน โสภณ สวาชาโต, 2553) และธงชัย สันติวงษ์ (2541, หน้า 24-25

อ้างอิงใน รัชฎาพร พุทษาคำ, 2551) ผู้วิจัยได้ทำการวิเคราะห์ และทำการสรุป ข้อมูลเกี่ยวกับกระบวนการบริหารจัดการของเทศบาลเมืองแสนสุข จังหวัด ชลบุรีครอบคลุมต่อการความพร้อมในการจัดตั้งสหกรณ์บริการประชาชน ของเทศบาลเมืองแสนสุข จังหวัดชลบุรีมีดังนี้ 1. การวางแผน (Planning) 2. การจัดองค์การ (Organizing) 3. การสั่งการ (Commanding) 4. การประสานงาน (Coordinating) 5. การควบคุม (Controlling)

งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

วิเชียร ไชยพันธ์ (2551) ได้ทำการวิจัยเรื่องการศึกษาศักยภาพการรวม กลุ่มของสมาชิกสหกรณ์กองทุนสวนยางบ้านหนองคล้า จำกัด ตำบลโคกม่วง อำเภอเขาชัยสน จังหวัดพัทลุง ผลการวิจัยพบว่า 1. ด้านกระบวนการ ดำเนินงาน มีระดับศักยภาพการรวมกลุ่มสมาชิกสหกรณ์กองทุนสวนยาง บ้านหนองคล้า จำกัด ในระดับมากคือ การจัดองค์การมีค่าเฉลี่ยสูงสุด รองลงมาคือ การควบคุม การวางแผน การประสานงาน และการอำนวยความสะดวก และ 2. ด้านองค์ประกอบที่มีอิทธิพลต่อการดำเนินงาน มีระดับศักยภาพ การรวมกลุ่มสมาชิกสหกรณ์กองทุนสวนยางบ้านหนองคล้า จำกัด ในระดับมาก คือ ด้านวัตถุประสงค์ รองลงมาคือ ด้านทุน ด้านคน ด้านอื่น ๆ และด้าน การจัดการ

อำไพ ชันแก้วหล้า (2552) ได้ทำการวิจัยเรื่องศึกษาศักยภาพในการจัด ตั้งสหกรณ์เพื่อส่งเสริมผลิตภัณฑ์ชุมชนในเขตเทศบาลเมืองตาก โดยสำรวจ ความคิดเห็นจากกลุ่มตัวอย่าง 400 ตัวอย่างผลการศึกษา พบว่า ชุมชนในเขต เทศบาลเมืองตาก มีศักยภาพการจัดตั้งสหกรณ์เพื่อส่งเสริมผลิตภัณฑ์ของ ชุมชน ในระดับสูง และชุมชนมีความรู้พื้นฐานในการพัฒนาสหกรณ์ท้องถิ่น นำร่อง ตลอดจนมีความต้องการในการจัดตั้งสหกรณ์คิดเป็นร้อยละ 90.8 สถานที่ที่ต้องการจัดตั้งสหกรณ์ชุมชนมีความคิดเห็นว่าจะจัดตั้ง ณ บริเวณหน้า สำนักงานเทศบาลคิดเป็นร้อยละ 30.8 ผลการทดสอบสมมติฐานพบว่า ชุมชน มีความต้องการจัดตั้งสหกรณ์มากกว่าร้อยละ 60 และชุมชนในเขตเทศบาล

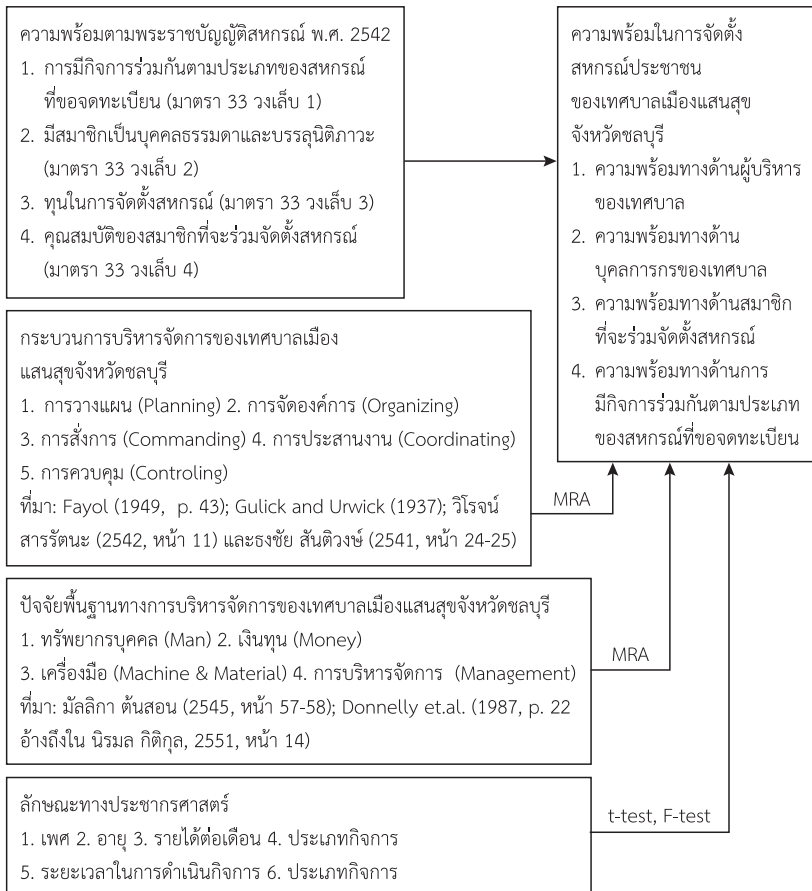
มีศักยภาพในการจัดตั้งสหกรณ์เพื่อส่งเสริมผลิตภัณฑ์ชุมชน การศึกษาครั้งนี้ ผู้ศึกษาได้นำข้อมูลการศึกษาระดับศักยภาพมาวิเคราะห์เพื่อเสนอแนวทาง ในการพัฒนาการจัดตั้งสหกรณ์เพื่อส่งเสริมผลิตภัณฑ์ ชุมชนของตนเองจะต้อง มีความสามารถในการแข่งขันทางการตลาด มีความพร้อมในด้านบุคลากร ในการบริหารจัดการ อีกทั้งจำเป็นจะต้องพิจารณาผลกระทบในแง่บวก กรณีการเกิดขึ้นของสหกรณ์

จากรูวรรณ ทองสง (2554) ได้ทำการวิจัยเรื่องการศึกษาศักยภาพการ รวมกลุ่มสมาชิกของสหกรณ์กองทุนสวนยาง บ้านควนพัฒนา จำกัด อำเภอ เมืองสตูล จังหวัดสตูลโดยทำการเก็บข้อมูลด้วยแบบสอบถามจากสมาชิกของ สหกรณ์กองทุนสวนยางบ้านควนพัฒนา จำกัด จำนวน 145 คน ผลการวิจัย พบว่า 1. ด้านกระบวนการดำเนินงาน โดยรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณา เป็นรายข้อ พบว่า การวางแผนมีค่าเฉลี่ยสูงสุด รองลงมาคือ การควบคุม การอำนวยการ การจัดองค์กร และการประสานงาน ตามลำดับ 2. ด้านองค์ประกอบที่มีอิทธิพลต่อการดำเนินงานโดยรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ด้านคน มีค่าเฉลี่ยสูงสุด รองลงมาคือ ด้านวัตถุดิบของ ด้านเครื่องจักร และด้านเงิน ตามลำดับ ยกเว้นด้านข่าวสาร ข้อมูล อยู่ในระดับปานกลาง

กรอบแนวคิดของการวิจัย



จากการศึกษาเอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้องผู้วิจัยได้กำหนดกรอบแนวคิดของการศึกษาความพร้อมในการจัดตั้งสหกรณ์ประชาชนของเทศบาลเมืองแสนสุข จังหวัดชลบุรีดังภาพที่ 1



ภาพที่ 1 กรอบแนวคิดของการวิจัย

ความชัดเจนของการออกแบบการวิจัย

การวิจัยเรื่องความพร้อมในการจัดตั้งสหกรณ์บริการประชาชนของเทศบาลเมืองแสนสุข จังหวัดชลบุรี เป็นการวิจัยเชิงผสมระหว่างเชิงปริมาณและเชิงคุณภาพ (Mixed-method Design) สำหรับการวิจัยเชิงปริมาณเป็นการวิจัยเชิงสำรวจ (Survey Research) เพื่อสืบค้นข้อมูลในแนวกว้างจากกลุ่มตัวอย่างด้วยการเก็บข้อมูลจากแบบสอบถาม (Questionnaire) ที่ได้ศึกษารวบรวมข้อมูลทุติยภูมิจาก เอกสารวิชาการบทความวิทยานิพนธ์รายงานการวิจัยข้อมูลจากอินเทอร์เน็ตส่วนการวิจัยเชิงคุณภาพ (Qualitative Research) เป็นการสืบค้นข้อมูลในแนวลึกเพื่อตอบคำถามและอธิบายร่วมกับข้อมูลเชิงปริมาณโดยใช้วิธีการสัมภาษณ์กลุ่มตัวอย่าง

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลที่สนใจศึกษาแบ่งเป็น 2 ประเภทตามวิธีการเก็บรวบรวมข้อมูล ได้แก่ แบบสอบถามที่มีโครงสร้าง (Structure Questionnaire) และแบบสัมภาษณ์เจาะลึก ซึ่งได้ศึกษาจากแนวคิดจากทฤษฎี เอกสารต่าง ๆ ตลอดจนงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง โดยเครื่องมือในการเก็บรวบรวมข้อมูลมีรายละเอียดดังนี้

1. แบบสอบถามในการวิจัยเชิงปริมาณ แบ่งคำถามเป็น 3 ส่วนดังนี้ คือ

1.1 ส่วนที่ 1 คำถามเกี่ยวกับคุณลักษณะส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถามโดยใช้แบบสอบถามแบบเลือกตอบ (Check list) เพื่อเลือกตอบตามระดับการวัดข้อมูลประเภทสเกล นามบัญญัติ (Nominal scale) และการวัดข้อมูลประเภทสเกลลำดับ (Ordinal scale) จำนวน 5 ข้อ ได้แก่ เพศ อายุ ระดับการศึกษา รายได้ต่อเดือน และประเภทการจ้างงาน

1.2 ส่วนที่ 2 ข้อคำถามเกี่ยวกับกระบวนการบริหารจัดการ (POCCC) ของเทศบาลเมืองแสนสุข จังหวัดชลบุรีโดยทำการศึกษาทั้งหมด

5 ด้าน ได้แก่ 1. การวางแผน (Planning) 2. การจัดองค์การ (Organizing) 3. การสั่งการ (Commanding) 4. การประสานงาน (Coordinating) และ 5. การควบคุม (Controlling) มีลักษณะเป็นแบบสอบถามมาตราส่วนประมาณค่า (Likert Scale) จำนวน 25 ข้อ โดยจากการนำแบบสอบถามด้านนี้ไปทำการทดสอบความเชื่อมั่นของเครื่องมือ (Reliability) ด้วยวิธีการหาค่าสัมประสิทธิ์แอลฟา (Cronbach's alpha coefficient) ของครอนบัค ได้ค่าสัมประสิทธิ์เท่ากับ .888

1.3 ส่วนที่ 3 ข้อคำถามเกี่ยวกับปัจจัยพื้นฐานทางการบริหารจัดการ (4M) ของเทศบาลเมืองแสนสุข จังหวัดชลบุรี โดยทำการศึกษาทั้งหมด 4 ด้าน ได้แก่ 1. ทรัพยากรบุคคล (Man) 2. เงินทุน (Money) 3. เครื่องมือ (Machine & Material) 4. การบริหารจัดการ (Management) มีลักษณะเป็นแบบสอบถามมาตราส่วนประมาณค่า (Likert Scale) จำนวน 13 ข้อ โดยจากการนำแบบสอบถามด้านนี้ไปทำการทดสอบความเชื่อมั่นของเครื่องมือ (Reliability) ด้วยวิธีการหาค่าสัมประสิทธิ์แอลฟา (Cronbach's alpha coefficient) ของครอนบัค ได้ค่าสัมประสิทธิ์เท่ากับ .863

1.4 ส่วนที่ 4 ข้อคำถามเกี่ยวกับความพร้อมในการจัดตั้งสหกรณ์บริการประชาชนของเทศบาลเมืองแสนสุข จังหวัดชลบุรี มีลักษณะเป็นแบบสอบถามมาตราส่วนประมาณค่า (Likert Scale) จำนวน 4 ข้อ โดยจากการนำแบบสอบถามด้านนี้ไปทำการทดสอบความเชื่อมั่นของเครื่องมือ (Reliability) ด้วยวิธีการหาค่าสัมประสิทธิ์แอลฟา (Cronbach's alpha coefficient) ของครอนบัค ได้ค่าสัมประสิทธิ์เท่ากับ .898

2. ลักษณะของแบบสอบถามในการวิจัยเชิงคุณภาพ

ลักษณะของแบบสอบถามในการวิจัยเชิงเป็นแบบสัมภาษณ์เจาะลึก ผู้วิจัยจะทำการสัมภาษณ์ด้วยตนเอง คำถามของแบบสัมภาษณ์ประกอบด้วย ข้อคำถามที่สอดคล้องกับวัตถุประสงค์การศึกษา แบบสัมภาษณ์ที่ใช้ในการศึกษาแบ่งเป็น 3 ตอน ได้แก่ 1. กระบวนการบริหารจัดการ (POCCC) ของเทศบาลเมืองแสนสุข จังหวัดชลบุรี 2. ปัจจัยพื้นฐานทางการบริหารจัดการ (4M) ของเทศบาลเมืองแสนสุข จังหวัดชลบุรี และ 3. ความพร้อมในการจัดตั้ง สหกรณ์บริการประชาชนของเทศบาลเมืองแสนสุข จังหวัดชลบุรี

วิธีเก็บรวบรวมข้อมูล

การเก็บรวบรวมข้อมูลผู้วิจัยดำเนินการ 2 วิธี ดังนี้

1. การวิจัยเชิงปริมาณ

ในการวิจัยเชิงปริมาณ ได้ทำการเก็บรวบรวมข้อมูลด้วยวิธีการสำรวจ โดยใช้แบบสอบถามเป็นเครื่องมือ มีขั้นตอนในการเก็บรวบรวมข้อมูล ดังนี้

1.1 ผู้วิจัยได้นำแบบสอบถามที่สร้างขึ้นไปทำการศึกษากับ กลุ่มบุคลากร (พนักงานเทศบาล ลูกจ้างประจำ พนักงานจ้างตามภารกิจ และพนักงานจ้างทั่วไป) ทุกหน่วยงานของเทศบาลเมืองแสนสุข จำนวน 82 คน แบ่งตามประเภทได้ คือ 1. สำนักปลัดเทศบาล 21 คน 2. กองวิชาการและแผนงาน 9 คน 3. กองคลัง 10 คน 4. กองช่าง 11 คน 5. กองสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม 13 คน 6. กองการศึกษา 8 คน 7. กองสวัสดิการสังคม 4 คน 8. กองช่างสุขาภิบาล 5 คน 9. หน่วยงานตรวจสอบภายใน 1 คน (ข้อมูลจาก เทศบาลเมืองแสนสุข, 2557, หน้า 2-79) โดยมีวิธีการดังนี้

1.1.1 ผู้วิจัยนำแบบสอบถามฉบับสมบูรณ์ไปแจกแก่ ประชากรเป้าหมายด้วยตนเอง เพื่อชี้แจงวัตถุประสงค์ของการวิจัยและ ขอความร่วมมือในให้ตอบแบบสอบถามตามความเป็นจริง

1.1.2 เมื่อผู้ตอบแบบสอบถามส่งคืนแบบสอบถามผู้วิจัยทำการตรวจสอบความครบถ้วนสมบูรณ์ ในการตอบแบบสอบถามเพื่อให้ได้ข้อมูลครบทุกประเด็น

1.1.3 บันทึกข้อจากแบบสอบถามลงในหน่วยความจำของคอมพิวเตอร์

2. การวิจัยเชิงคุณภาพ

ในการวิจัยเชิงคุณภาพ ได้ทำการเก็บรวบรวมข้อมูลด้วยวิธีการสัมภาษณ์แบบเจาะลึกกับกลุ่มผู้ให้ข้อมูล ดังนี้

2.1 ผู้บริหารของเทศบาลเมืองแสนสุข จำนวน 5 คน ได้แก่

1. คุณณรงค์ชัย คุณปลื้ม นายกเทศมนตรีเมืองแสนสุข
2. คุณเลิศชาย เจียรระสินธุ์กุล สมาชิกสภาเทศบาล
3. คุณสรวิฑูรย์ รัตอยู่ ปลัดเทศบาลเมืองแสนสุข
4. คุณพิชญ์ณพัทธ์ รุ่งโรจน์ ผู้อำนวยการกองวิชาการและแผนงาน และ
5. คุณนราลักษณ์ โฆษิตตณรงค์ ผู้อำนวยการกองคลัง

2.2 ประชาชนเทศบาลเมืองแสนสุข จำนวน 18 คน จากกลุ่ม

- ผู้ประกอบการทั้ง 9 กลุ่ม ได้แก่
1. กลุ่มผู้ประกอบการเก้าอี้ผ้าใบ
 2. กลุ่มผู้ประกอบการตั้งวางสินค้าริมทางเดินแนวหินแกรนิต (หาบเร่)
 3. กลุ่มผู้ประกอบการล้อเลื่อน เช่น จักรยาน
 4. กลุ่มผู้ประกอบการร้านไม้ไผ่
 5. กลุ่มผู้ประกอบการแผงลอยอาหารชายทะเล
 6. กลุ่มผู้ประกอบการแผงลอยอาหารแหลมแท่น
 7. กลุ่มผู้ประกอบการห่วยยาง
 8. กลุ่มผู้ประกอบการเรือ
 - และ 9. กลุ่มผู้ประกอบการให้บริการนวดแผนไทย

2.3 นายกเทศมนตรีเมืองแสนสุข ได้แก่ คุณณรงค์ชัย คุณปลื้ม

ทั้งนี้เพื่อให้ได้ข้อมูลในหลาย ๆ ด้านในการหาคำตอบร่วมกับข้อมูลเชิงปริมาณที่ได้จากแบบสอบถาม โดยผู้วิจัยจะเป็นผู้สอบถามข้อมูลทั้งหมดด้วยตนเองตามแบบสัมภาษณ์และอัดเสียงสัมภาษณ์ (ในกรณีที่ยินยอมให้อัดเสียง) พร้อมทั้งจดข้อมูลในแบบฟอร์มการสัมภาษณ์ที่ผู้วิจัยสร้างขึ้น

สถิติที่ใช้ (ถ้ามี)



การวิเคราะห์ข้อมูลด้วยสถิติเชิงพรรณนาได้แก่ จำนวน ร้อยละ และค่าเฉลี่ย และสถิติอ้างอิง คือ การทดสอบสมมติฐานด้วย การวิเคราะห์การถดถอยพหุคูณ (Multiple Linear Regression Analysis: MRA) ด้วยค่าสัมประสิทธิ์การทำนาย (Coefficient of Determination: R^2) กำหนดระดับนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

การสรุปผล



การสรุปผลสามารถแบ่งออกตามวัตถุประสงค์ดังนี้
วัตถุประสงค์ของการวิจัยข้อที่ 1 เพื่อศึกษาระดับความพร้อมในการจัดตั้งสหกรณ์บริการประชาชน ของเทศบาลเมืองแสนสุข จังหวัดชลบุรี

ตารางที่ 1 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของความพร้อมในการจัดตั้งสหกรณ์บริการประชาชนของเทศบาลเมืองแสนสุข จังหวัดชลบุรีของพนักงานที่ตอบแบบสอบถาม (n=82)

ความพร้อมในการจัดตั้งสหกรณ์บริการประชาชนของเทศบาลเมืองแสนสุข จังหวัดชลบุรี	\bar{x}	SD	ระดับ	ลำดับที่
1. ความพร้อมทางด้านผู้บริหารของเทศบาล	3.06	1.06	ปานกลาง	1
2. ความพร้อมทางด้านบุคลากรกรของเทศบาล	2.50	1.07	ต่ำ	2
3. ความพร้อมทางด้านสมาชิกที่จะร่วมจัดตั้งสหกรณ์	2.49	0.93	ต่ำ	3
4. ความพร้อมทางด้านการมีกิจกรรมร่วมกันตามประเภทของสหกรณ์ที่ขอจดทะเบียน	2.32	1.05	ต่ำ	4
เฉลี่ย	2.59	0.91	ต่ำ	-

จากตารางที่ 1 พบว่า ความพร้อมในการจัดตั้งสหกรณ์บริการประชาชน ของเทศบาลเมืองแสนสุข จังหวัดชลบุรี พนักงานที่ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่ มีความคิดเห็นว่าคุณความพร้อมในการจัดตั้งสหกรณ์บริการประชาชน ของเทศบาลเมืองแสนสุข จังหวัดชลบุรีโดยภาพรวม อยู่ในระดับต่ำ ($\bar{X} = 2.59$) ความพร้อมทางด้านผู้บริหารของเทศบาลเป็นประเด็นที่พนักงานมีความคิดเห็น ว่าเป็นความพร้อมในการจัดตั้งสหกรณ์บริการประชาชน ของเทศบาลเมือง แสนสุข จังหวัดชลบุรีมากที่สุด มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{X} = 3.06$) และความพร้อมทางด้านภารกิจความร่วมมือกันตามประเภทของสหกรณ์ที่ขอจด ทะเบียนมีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับต่ำ ($\bar{X} = 2.32$) ตามลำดับ

ตารางที่ 2 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของคุณพร้อมของ กระบวนการบริหารจัดการ (POCCC) ของเทศบาลเมืองแสนสุข จังหวัดชลบุรีโดยรวมและรายด้าน ของพนักงานที่ตอบ แบบสอบถาม (n = 82)

ความพร้อมของกระบวนการ บริหารจัดการ (POCCC) ของเทศบาลเมืองแสนสุข จังหวัดชลบุรี	\bar{X}	SD	ระดับ	ลำดับที่
1. การวางแผน (Planning)	3.09	0.68	ปานกลาง	2
2. การจัดองค์การ (Organizing)	2.95	0.58	ปานกลาง	4
3. การสั่งการ (Commanding)	3.66	0.60	สูง	1
4. การประสานงาน (Coordinating)	2.89	0.72	ปานกลาง	5
5. การควบคุม (Controlling)	3.03	0.56	ปานกลาง	3
เฉลี่ย	3.14	0.50	ปานกลาง	-

จากตารางที่ 2 พบว่า พนักงานของเทศบาลเมืองแสนสุขจังหวัดชลบุรี ที่ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีความคิดเห็นว่าคุณพร้อมของกระบวนการบริหาร

จัดการ (POCCC) ของเทศบาลเมืองแสนสุข จังหวัดชลบุรีโดยภาพรวมอยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{X} = 3.14$) เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า การสั่งการ (Commanding) เป็นด้านที่พนักงานมีความคิดเห็นว่าเป็นความพร้อมของกระบวนการบริหารจัดการ (POCCC) ของเทศบาลเมืองแสนสุข จังหวัดชลบุรีมากที่สุด มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับสูง ($\bar{X} = 3.66$) และการประสานงาน (Coordinating) มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{X} = 2.89$) ตามลำดับ

ตารางที่ 3 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของความพร้อมของปัจจัยพื้นฐานทางการบริหารจัดการ (4M) ของเทศบาลเมืองแสนสุข จังหวัดชลบุรี โดยรวมและรายด้านของพนักงานที่ตอบแบบสอบถาม (n = 82)

ความพร้อมของปัจจัยพื้นฐานทางการบริหารจัดการ (4M) ของเทศบาลเมืองแสนสุข จังหวัดชลบุรี	\bar{X}	SD	ระดับ	ลำดับที่
1. ทรัพยากรบุคคล (Man)	2.35	0.93	ต่ำ	4
2. เงินทุน (Money)	2.77	0.69	ปานกลาง	2
3. เครื่องมือ (Machine & Material)	2.67	0.82	ปานกลาง	3
4. การบริหารจัดการ (Management)	2.98	0.89	ปานกลาง	1
เฉลี่ย	2.70	0.70	ปานกลาง	-

จากตารางที่ 3 พบว่า พนักงานของเทศบาลเมืองแสนสุขจังหวัดชลบุรีที่ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีความคิดเห็นว่าเป็นความพร้อมของปัจจัยพื้นฐานทางการบริหารจัดการ (4M) ของเทศบาลเมืองแสนสุข จังหวัดชลบุรี โดยภาพรวมอยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{X} = 2.70$) เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่าการบริหารจัดการ (Management) เป็นด้านที่พนักงานมีความคิดเห็นว่าเป็นความพร้อมของปัจจัยพื้นฐานทางการบริหารจัดการ (4M) ของเทศบาลเมือง

แสนสุข จังหวัดชลบุรี มากที่สุด มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{X} = 2.98$) และทรัพยากรบุคคล (Man) เป็นด้านที่พนักงานมีความคิดเห็นว่าเป็น ความพร้อมของปัจจัยพื้นฐานทางการบริหารจัดการ (4M) ของเทศบาลเมือง แสนสุข จังหวัดชลบุรี น้อยที่สุด มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับต่ำ ($\bar{X} = 2.35$) ตาม ลำดับ

วัตถุประสงค์ของการวิจัยข้อที่ 2 เพื่อวิเคราะห์หาอิทธิพลระหว่าง กระบวนการบริหารจัดการ (POCCC) ของเทศบาลเมืองแสนสุข จังหวัดชลบุรี กับความพร้อมในการจัดตั้งสหกรณ์บริการประชาชน ของเทศบาลเมืองแสนสุข จังหวัดชลบุรี

ตารางที่ 4 ผลการวิเคราะห์การถดถอยพหุคูณแบบขั้นตอนของตัวพยากรณ์ ที่ดีของกระบวนการบริหารจัดการ (POCCC) ของเทศบาลเมือง แสนสุข ที่ใช้ในการพยากรณ์ความพร้อมในการจัดตั้งสหกรณ์ บริการประชาชนของเทศบาลเมืองแสนสุข จังหวัดชลบุรี

ปัจจัยพยากรณ์	R ²	Adjust R ²	a Constant	สปส.การถดถอย b	β	t	Sig.
การประสานงาน (Coordinating)	.616	.372	.270	.778	.616	6.995	.000
การประสานงาน (Coordinating)	.644	.401	1.090	.894	.708	7.404	.000
การสั่งการ (Commanding)				-.318	-.210	-2.201	.031

จากตาราง 4 การวิเคราะห์การถดถอยพหุคูณแบบขั้นตอนในการเลือก ตัวพยากรณ์ตัวแรกเพื่อเข้าสู่สมการซึ่งมีค่าอำนาจการทำนาย (R²) เท่ากับ 0.616 ซึ่งหมายความว่า การประสานงาน (Coordinating) เป็นตัวพยากรณ์ที่

สามารถทำนายความพร้อมในการจัดตั้งสหกรณ์บริการประชาชนของเทศบาลเมืองแสนสุข จังหวัดชลบุรีได้ร้อยละ 37.20

พยากรณ์ตัวที่ 2 ที่นำเข้าสู่สมการถดถอยพหุคูณ คือ การสั่งการ (Commanding) หลังจาก que เพิ่มตัวพยากรณ์ตัวที่ 2 เข้าสู่สมการถดถอยพหุคูณแล้วมีผลให้ค่าอำนาจการทำนาย (R^2) เท่ากับ 0.644 ซึ่งหมายความว่า ตัวแปรการติดต่อสื่อสารเป็นตัวพยากรณ์ที่สามารถทำนายความพร้อมในการจัดตั้งสหกรณ์บริการประชาชนของเทศบาลเมืองแสนสุข จังหวัดชลบุรีได้ร้อยละ 40.10

วัตถุประสงค์ของการวิจัยข้อที่ 3 เพื่อวิเคราะห์หาอิทธิพลระหว่างปัจจัยพื้นฐานทางการบริหารจัดการ (4M) ของเทศบาลเมืองแสนสุข จังหวัดชลบุรี กับความพร้อมในการจัดตั้งสหกรณ์บริการประชาชนของเทศบาลเมืองแสนสุข จังหวัดชลบุรี

ตารางที่ 5 ผลการวิเคราะห์การถดถอยพหุคูณแบบขั้นตอนของตัวพยากรณ์ที่ดีที่สุดที่ใช้ในการพยากรณ์ความพร้อมในการจัดตั้งสหกรณ์บริการประชาชนของเทศบาลเมืองแสนสุข จังหวัดชลบุรี

ปัจจัยพยากรณ์	R ²	Adjust R ²	a Constant	สปส.การถดถอย		t	Sig.
				b	β		
เงินทุน (Money)	.812	.656	-.382	1.074	.812	12.458	.000
เงินทุน (Money)	.856	.726	-.342	.760	.575	7.411	.000
ทรัพยากรบุคคล (Man)				.353	.359	4.634	.000
เงินทุน (Money)	.892	.788	-.527	.416	.314	3.644	.000
ทรัพยากรบุคคล (Man)				.390	.397	5.790	.000
การบริหารจัดการ (Management)				.353	.346	4.927	.000
เงินทุน (Money)	.903	.816	-.538	.571	.432	4.693	.000
ทรัพยากรบุคคล (Man)				.470	.479	6.700	.000
การบริหารจัดการ (Management)				.407	.398	5.726	.000
เครื่องมือ (Machine & Material)				-.287	-.260	-2.881	.005

จากตาราง 4-18 การวิเคราะห์การถดถอยพหุคูณแบบขั้นตอนในการเลือกตัวพยากรณ์ตัวแรกเพื่อเข้าสู่สมการซึ่งมีค่าอำนาจการทำนาย (R²) เท่ากับ 0.812 ซึ่งหมายความว่า เงินทุน (Money) เป็นตัวพยากรณ์ที่สามารถทำนายความพร้อมในการจัดตั้งสหกรณ์บริการประชาชนของเทศบาลเมืองแสนสุข จังหวัดชลบุรีได้ร้อยละ 65.60

พยากรณ์ตัวที่ 2 ที่นำเข้าสู่สมการถดถอยพหุคูณ คือ ทรัพยากรบุคคล (Man) หลังจาก que เพิ่มตัวพยากรณ์ตัวที่ 2 เข้าสู่สมการถดถอยพหุคูณแล้ว มีผลให้ค่าอำนาจการทำนาย (R^2) เท่ากับ 0.856 ซึ่งหมายความว่า ตัวแปร การติดต่อสื่อสารเป็นตัวพยากรณ์ที่สามารถทำนายความพร้อมในการจัดตั้ง สหกรณ์บริการประชาชนของเทศบาลเมืองแสนสุข จังหวัดชลบุรี ได้ร้อยละ 72.60

พยากรณ์ตัวที่ 3 ที่นำเข้าสู่สมการถดถอยพหุคูณ คือ การบริหารจัดการ (Management) หลังจาก que เพิ่มตัวพยากรณ์ตัวที่ 3 เข้าสู่สมการถดถอยพหุคูณ แล้วมีผลให้ค่าอำนาจการทำนาย (R^2) เท่ากับ 0.892 ซึ่งหมายความว่า ตัวแปร ลักษณะทางสังคมเป็นตัวพยากรณ์ที่สามารถทำนายความพร้อมในการจัดตั้ง สหกรณ์บริการประชาชนของเทศบาลเมืองแสนสุข จังหวัดชลบุรี ได้ร้อยละ 78.80

พยากรณ์ตัวที่ 4 ที่นำเข้าสู่สมการถดถอยพหุคูณ คือ เครื่องมือ (Machine & Material) หลังจาก que เพิ่มตัวพยากรณ์ตัวที่ 4 เข้าสู่สมการถดถอย พหุคูณแล้วมีผลให้ค่าอำนาจการทำนาย (R^2) เท่ากับ 0.903 ซึ่งหมายความว่า ตัวแปรค่าจ้างหรือรายได้เป็นตัวพยากรณ์ที่สามารถทำนายความพร้อมในการ จัดตั้งสหกรณ์บริการประชาชนของเทศบาลเมืองแสนสุข จังหวัดชลบุรี ได้ร้อยละ 81.60

วัตถุประสงค์ของการวิจัยข้อที่ 4 เพื่อศึกษาความคิดเห็นต่อความพร้อม ในการจัดตั้งสหกรณ์บริการประชาชน ของผู้บริหารในเทศบาลเมืองแสนสุข จังหวัดชลบุรี

ความพร้อมของกระบวนการบริหารจัดการ (POCCC) จากการสัมภาษณ์ เจาะลึก พบว่า ผู้บริหารเทศบาลเมืองแสนสุขให้ความเห็นที่มีความสอดคล้อง และเป็นไปในทิศทางเดียวกันว่าเทศบาลเมืองแสนสุขนั้นมีความพร้อมของ กระบวนการบริหารจัดการ (POCCC) ของเทศบาลเมืองแสนสุข จังหวัดชลบุรี ที่เอื้อต่อความพร้อมในการจัดตั้งสหกรณ์บริการประชาชน ในทุก ๆ ด้าน

หากประชาชนมีความต้องการก็สามารถจัดตั้งสหกรณ์ได้ในทันทีภายใต้กรอบของกฎหมาย โดยในส่วนของความคิดเห็นของประชาชนในพื้นที่นั้น ความเห็นที่มีความสอดคล้อง และเป็นไปในทิศทางเดียวกันว่า เทศบาลเมืองแสนสุข ประชาชน และกลุ่มผู้ประกอบการภายในเทศบาลเมืองแสนสุข จังหวัดชลบุรี นั้นมีความพร้อมของกระบวนการบริหารจัดการ (POCCC) ที่เอื้อต่อความพร้อมในการจัดตั้งสหกรณ์บริการประชาชนในทุก ๆ ด้าน หากประชาชนมีความต้องการก็สามารถจัดตั้งสหกรณ์ได้ในทันทีภายใต้กรอบของกฎหมาย

ปัจจัยพื้นฐานทางการบริหารจัดการ (4M) จากการสัมภาษณ์เจาะลึกพบว่า ผู้บริหารเทศบาลเมืองแสนสุขให้ความเห็นที่มีความสอดคล้อง และเป็นไปในทิศทางเดียวกันว่า เทศบาลเมืองแสนสุขนั้นมีความพร้อมของปัจจัยพื้นฐานทางการบริหารจัดการ (4M) ของเทศบาลเมืองแสนสุข จังหวัดชลบุรี ที่เอื้อต่อความพร้อมในการจัดตั้งสหกรณ์บริการประชาชน ในทุก ๆ ด้าน หากประชาชนมีความต้องการก็สามารถจัดตั้งสหกรณ์ได้ในทันทีภายใต้กรอบของกฎหมาย ในส่วนของความคิดเห็นของประชาชนในพื้นที่นั้น ความเห็นที่มีความสอดคล้องและเป็นไปในทิศทางเดียวกันว่า เทศบาลเมืองแสนสุข ประชาชน และกลุ่มผู้ประกอบการ ภายในเทศบาลเมืองแสนสุข จังหวัดชลบุรี นั้นมีความพร้อมของปัจจัยพื้นฐานทางการบริหารจัดการ (4M) ที่เอื้อต่อความพร้อมในการจัดตั้งสหกรณ์บริการประชาชนในทุก ๆ ด้าน หากประชาชนมีความต้องการก็สามารถจัดตั้งสหกรณ์ได้ในทันทีภายใต้กรอบของกฎหมาย

สำหรับความพร้อมโดยรวมของเทศบาลเมืองแสนสุข จังหวัดชลบุรี และประชาชนในพื้นที่ในการจัดตั้งสหกรณ์บริการประชาชน ของเทศบาลเมืองแสนสุข จังหวัดชลบุรี จากการสัมภาษณ์เจาะลึก พบว่า ผู้บริหารเทศบาลเมืองแสนสุขให้ความเห็นที่มีความสอดคล้อง และเป็นไปในทิศทางเดียวกันว่า เทศบาลเมืองแสนสุขนั้นมีความพร้อมของการมีกิจการร่วมกันตามประเภทของสหกรณ์ที่ขอจดทะเบียน (มาตรา 33 วงเล็บ 1) สมาชิกที่จะร่วมจัดตั้งสหกรณ์ (มาตรา 33 วงเล็บ 2) ทุนในการจัดตั้งสหกรณ์ (มาตรา 33 วงเล็บ 3)

และคุณสมบัติของสมาชิกที่จะร่วมจัดตั้งสหกรณ์ (มาตรา 33 วงเล็บ 4) ที่เอื้อต่อความพร้อมในการจัดตั้งสหกรณ์บริการประชาชน เช่นเดียวกับประชาชนที่ให้ข้อมูลนั้น มีความสอดคล้อง และเป็นไปในทิศทางเดียวกันว่าทุกภาคส่วนที่เกี่ยวข้องมีความในการจัดตั้งสหกรณ์บริการประชาชนของเทศบาลเมืองแสนสุข จังหวัดชลบุรีอย่างมาก ซึ่งประชาชนมีความต้องการให้จัดตั้งเนื่องจากเชื่อว่าจะเป็นประโยชน์อย่างมากต่อประชาชนทางด้านเศรษฐกิจ และส่งผลกระทบต่อทางบวกต่อทางด้านสังคม กล่าวคือ ประชาชนจะได้นำเอารายได้บางส่วนที่ได้มาจากรายได้รายวัน มาใช้ในการออม การลงทุน ในสหกรณ์บริการ ทำให้เกิดมีเงินสำหรับการแก้ไขปัญหาในชีวิตได้ เพื่อจะได้ไม่ต้องไปกู้ยืมในระบบ และที่กล่าวส่งผลกระทบต่อทางด้านสังคมก็คือ การสามารถสร้างงานให้แก่ชุมชน ปัญหาด้านเยาวชน เป็นต้น

การอภิปรายผล



การอภิปรายผลสามารถแบ่งออกตามวัตถุประสงค์ ดังนี้

วัตถุประสงค์ของการวิจัยข้อที่ 1 เพื่อศึกษาระดับความพร้อมในการจัดตั้งสหกรณ์บริการประชาชนของเทศบาลเมืองแสนสุข จังหวัดชลบุรี

ความพร้อมในการจัดตั้งสหกรณ์บริการประชาชนของเทศบาลเมืองแสนสุข จังหวัดชลบุรี ผลการวิจัยจากแบบสอบถาม พบว่า พนักงานของเทศบาลเมืองแสนสุข จังหวัดชลบุรี ที่ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีความคิดเห็นว่า ความพร้อมในการจัดตั้งสหกรณ์บริการประชาชนของเทศบาลเมืองแสนสุข จังหวัดชลบุรี โดยภาพรวม อยู่ในระดับต่ำ ($\bar{X} = 2.59$) เมื่อพิจารณาในรายด้านพบว่า ความพร้อมทางด้านผู้บริหารของเทศบาลเป็นประเด็นที่พนักงานมีความคิดเห็นว่าเป็นความพร้อมในการจัดตั้งสหกรณ์บริการประชาชนของเทศบาลเมืองแสนสุข จังหวัดชลบุรี มากที่สุด มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับปานกลาง ส่วนด้านความพร้อมทางด้านบุคลากรของเทศบาล ความพร้อมทางด้านสมาชิกที่จะร่วมจัดตั้งสหกรณ์ และความพร้อมทางด้านการมีกิจการ

ร่วมกันตามประเภทของสหกรณ์ที่ขอจดทะเบียนทั้งหมด มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับต่ำสุดคล้อยกับข้อมูลได้จากการสัมภาษณ์ณรงค์ชัย คุณปลื้ม ที่ว่าเทศบาลเมืองแสนสุขมีความพร้อมมาก เนื่องจากประชาชนในพื้นที่ทำธุรกิจอาชีพบริการ และเจ้าหน้าที่ของเทศบาลมีความรู้ความสามารถในด้านต่าง ๆ ทางด้านคน ในฐานะผู้บริหารมองว่าไม่มีปัญหาใด ๆ โดยที่ Donnelly et.al. (1987, p. 22 อ้างถึงใน นิรมล กิติกุล, 2551, หน้า 14) ได้กล่าวถึง คน (Man) คือ ทรัพยากรบุคคลที่มีความสำคัญมากที่สุด ที่จะสร้างความสำเร็จในกิจกรรมมากน้อยเพียงใดขึ้นอยู่กับคุณภาพของคนในองค์กรนั้น ทำให้ในส่วนนี้ถ้าหากเทศบาลมีความพร้อมทางด้านบุคลากรที่มีความสามารถมีเพียงพอ ก็จะสามารถสร้างความพร้อมด้านอื่น ๆ ตามมาได้ ซึ่งสอดคล้องกับผลงานวิจัยของพลศักดิ์ อินทรโยธา (2554) ได้ทำการวิจัยเรื่องการศึกษาความเข้มแข็งของสหกรณ์กองทุนสวนยางในประเทศไทย ที่ให้ข้อเสนอแนะประการหนึ่งว่า ผู้นำต้องมีวิสัยทัศน์การทำงานอย่างหนักที่จะเชื่อถือได้ และสมาชิกจะต้องมีความซื่อสัตย์สามัคคี มีความสัมพันธ์กับคนอื่น อุทิศเวลาเพียงพอที่จะทำงานร่วมกันเป็นประจำทุกปี และเพิ่มขึ้นในตัวเลข

วัตถุประสงค์ของการวิจัยข้อที่ 2 เพื่อวิเคราะห์หาอิทธิพลระหว่างกระบวนการบริหารจัดการ (POCCC) ของเทศบาลเมืองแสนสุข จังหวัดชลบุรี กับความพร้อมในการจัดตั้งสหกรณ์บริการประชาชนของเทศบาลเมืองแสนสุข จังหวัดชลบุรี

จากผลการทดสอบสมมติฐานพบว่า กระบวนการบริหารจัดการ (POCCC) ของเทศบาลเมืองแสนสุข จังหวัดชลบุรี โดยรวมมีอิทธิพลต่อความพร้อมในการจัดตั้งสหกรณ์บริการประชาชนของเทศบาลเมืองแสนสุข จังหวัดชลบุรี โดยมีค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์พหุคูณเป็น .661 ซึ่งอยู่ในระดับปานกลาง และสามารถร่วมกันพยากรณ์ความเป็นธรรมชาติในการบริหารงานได้ร้อยละ 43.6 อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 แต่มีกระบวนการบริหารจัดการ (POCCC) ของเทศบาลเมืองแสนสุข จังหวัดชลบุรี เพียง 2 ด้าน

คือ การประสานงาน (Coordinating) และการสั่งการ (Commanding) ที่มีอิทธิพลต่อความร่วมมือในการจัดตั้งสหกรณ์บริการประชาชนอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 การประสานงานนั้นว่ามีความสำคัญมากต่อการบริการจัดการในองค์กรต่าง ๆ โดยที่ธงชัย สันติวงษ์ (2541, หน้า 24-25) ได้กล่าวถึงการประสานงานว่า เป็นการเชื่อมโยงงานของทุกคนให้เข้ากันได้ และไปสู่เป้าหมายเดียวกันในที่สุด เช่นเดียวกับ Gulick and Urwick (1937 อ้างถึงใน โสภณ สวาชาโต, 2553); รัชฎาพร พุทษาคำ (2551) ได้กล่าวว่าการประสานงาน (Coordinating) เป็นการประสานให้ส่วนต่าง ๆ ของกระบวนการทำงานมีความต่อเนื่องกัน เพื่อให้การดำเนินงานเป็นไปด้วยความเรียบร้อย และราบรื่น ซึ่งในการจัดตั้งสหกรณ์บริการประชาชนนั้นจะต้องมีการประสานงานที่ดี มีความชัดเจนในทุกภาคส่วนที่เกี่ยวข้อง ทั้งประชาชนเทศบาลเมืองแสนสุข โดยเฉพาะการศึกษาดูงาน จากการใช้สัมภาษณ์ของ สราวุธ รอดอยู่ (2558, สัมภาษณ์) ปลัดเทศบาลเมืองแสนสุข ได้กล่าวเชิงแนะนำเกี่ยวกับการประสานงานว่า “ควรจะต้องติดต่อและทำการศึกษากับ สหกรณ์จังหวัด และกรมส่งเสริมการเกษตร หรือสหกรณ์ครู เพื่อขอศึกษาดูงาน และนำมาใช้ให้เกิดประสิทธิภาพและประสิทธิผล” รวมถึงการใช้สัมภาษณ์ของ นรลัทักษณ์ โฆษิตนรงค์ (2558, สัมภาษณ์) ที่ว่า “ควรมีการประสานงานติดต่อกับสหกรณ์จังหวัด เพื่อศึกษาแนวทางการบริหารจัดการเพื่อนำมาปรับใช้ในการจัดตั้งสหกรณ์บริการประชาชน” ดังนั้น ผู้วิจัยจึงเสนอแนะว่าหากมีการจัดตั้งสหกรณ์บริการประชาชนขึ้นสิ่งที่ควรทำคือ การจัดการศึกษาดูงานของผู้ที่เกี่ยวข้องทุกภาคส่วน ทั้งพนักงานเทศบาล ผู้ประกอบ และประชาชนในพื้นที่ ในการศึกษาสหกรณ์อื่น ๆ ที่ประสบความสำเร็จแล้ว

วัตถุประสงค์ของการวิจัยข้อที่ 3 เพื่อวิเคราะห์หาอิทธิพลระหว่างปัจจัยพื้นฐานทางการบริหารจัดการ (4M) ของเทศบาลเมืองแสนสุข จังหวัดชลบุรี กับความร่วมมือในการจัดตั้งสหกรณ์บริการประชาชนของเทศบาลเมืองแสนสุข จังหวัดชลบุรี

ความพร้อมของปัจจัยพื้นฐานทางการบริหารจัดการ (4M) พบว่า ปัจจัยพื้นฐานทางการบริหารจัดการ (4M) ของเทศบาลเมืองแสนสุข จังหวัดชลบุรี โดยรวมมีอิทธิพลต่อความพร้อมในการจัดตั้งสหกรณ์บริการประชาชน ของเทศบาลเมืองแสนสุข จังหวัดชลบุรี โดยมีค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์พหุคูณ เป็น .903 ซึ่งอยู่ในระดับสูง เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่า ปัจจัยพื้นฐานทางการบริหารจัดการ (4M) ของเทศบาลเมืองแสนสุข จังหวัดชลบุรี ที่มีอิทธิพลต่อความพร้อมในการจัดตั้งสหกรณ์บริการประชาชน ของเทศบาลเมืองแสนสุข จังหวัดชลบุรี อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ทั้งหมด 4 ด้านโดยสามารถพิจารณาจากค่าคะแนนมาตรฐานโดยเรียงลำดับจากมากไปหาน้อย ดังนี้ คือ ทรัพยากรบุคคล (Man) อันดับ 1 รองลงมาคือ เงินทุน (Money) การบริหารจัดการ (Management) และเครื่องมือ (Machine & Material) ตามลำดับ โดยข้อมูลที่พบดังกล่าวเป็นที่น่าวิตกกังวลเช่นเดียวกับความพร้อมด้านกระบวนการบริหารจัดการ (POCCC) เนื่องจากปัจจัยพื้นฐานทางการบริหารจัดการ (4M) นั้น มีความสำคัญต่อการจัดตั้งสหกรณ์อย่างมาก ในการทำให้การดำเนินการประสบกับผลสำเร็จ แต่อย่างไรก็ดี จากการให้สัมภาษณ์ผู้บริหารของเทศบาลเมืองแสนสุข และกลุ่มประชาชน พบว่า โดยรวมเทศบาลเมืองแสนสุขนั้นมีความพร้อมของปัจจัยพื้นฐานทางการบริหารจัดการ (4M) ของเทศบาลเมืองแสนสุข จังหวัดชลบุรี ที่เอื้อต่อความพร้อมในการจัดตั้งสหกรณ์บริการประชาชนในทุก ๆ ด้าน หากประชาชนมีความต้องการก็สามารถจัดตั้งสหกรณ์ได้ในทันทีภายใต้กรอบของกฎหมาย โดยผลการศึกษาในภาพรวมนั้น มีความไม่สอดคล้องกับผลการศึกษาของอำไพ ชันแก้วหล้า (2552) ได้ทำการวิจัยเรื่องศึกษาศักยภาพในการจัดตั้งสหกรณ์เพื่อส่งเสริมผลิตภัณฑ์ชุมชนในเขตเทศบาลเมืองตาก ที่พบว่า ชุมชนในเขตเทศบาลเมืองตากมีศักยภาพการจัดตั้งสหกรณ์เพื่อส่งเสริมผลิตภัณฑ์ของชุมชนในระดับสูง

วัตถุประสงค์ของการวิจัยข้อที่ 4 เพื่อศึกษาความคิดเห็นต่อความพร้อมในการจัดตั้งสหกรณ์บริการประชาชน ของผู้บริหารในเทศบาลเมืองแสนสุข จังหวัดชลบุรี

จากผลการศึกษาเกี่ยวกับความพร้อมโดยรวมของเทศบาลเมืองแสนสุข จังหวัดชลบุรี และประชาชนในพื้นที่ในการจัดตั้งสหกรณ์บริการประชาชนของเทศบาลเมืองแสนสุข จังหวัดชลบุรี จากการสัมภาษณ์เจาะลึก พบว่าทั้งผู้บริหารเทศบาลเมืองแสนสุข และประชาชนให้ความเห็นที่มีความสอดคล้อง และเป็นไปในทิศทางเดียวกันว่าทุกภาคส่วนที่เกี่ยวข้องมีความพร้อมในการจัดตั้งสหกรณ์บริการประชาชนของเทศบาลเมืองแสนสุข จังหวัดชลบุรี อย่างมาก ซึ่งประชาชนมีความต้องการให้จัดตั้งเนื่องจากเชื่อว่าจะเป็นประโยชน์อย่างมากต่อประชาชนทางด้านเศรษฐกิจ และส่งผลกระทบต่อทางบวกต่อทางด้านสังคม กล่าวคือ ประชาชนจะได้นำเอารายได้บางส่วนที่ได้มาจากรายได้รายวันมาใช้ในการออม การลงทุน ในสหกรณ์บริการ ทำให้เกิดมีเงินสำหรับการแก้ไขปัญหาในชีวิตได้ เพื่อจะได้ไม่ต้องไปกู้ยืมในระบบ และที่กล่าวส่งผลกระทบต่อทางด้านสังคมก็คือ การสามารถสร้างงานให้แก่ชุมชน ปัญหาด้านเยาวชน เป็นต้น ซึ่งผลดังกล่าวนี้มีความไม่สอดคล้องกับผลการศึกษาในเชิงปริมาณ ที่พบว่า บุคลากรมีความคิดเห็นต่อความพร้อมในการจัดตั้งสหกรณ์ว่าไม่มีความพร้อมมากนัก ในส่วนนี้ผู้วิจัยมองว่าเป็นความแตกต่างกันทางด้านมุมมอง ซึ่งมีความแตกต่างกันทั้ง 3 กลุ่ม โดยกลุ่มผู้บริหารนั้นเป็นผู้กำหนดนโยบายวางแผน ในมุมมองของคนกลุ่มนี้มักมองว่าทุกสิ่งสามารถเป็นไปได้ เพราะตนเป็นผู้วางแผน ส่วนในมุมมองของพนักงานเทศบาลนั้นเป็นผู้ที่ปฏิบัติงานจริง ซึ่งมีความใกล้ชิดกับงานรู้อถึงปัญหาต่าง ๆ ของงานจึงมีมุมมองที่ต่างออกไป ส่วนประชาชนนั้นอยู่ในมุมมองของผู้ที่ได้รับประโยชน์ ไม่มีอำนาจหน้าที่ในการปฏิบัติใด แต่มีอำนาจหน้าที่ในการเรียกร้องสิทธิ์ ซึ่งในฐานะผู้เสียภาษีแก่รัฐ จึงเป็นมุมมองที่ต่างออกไป ดังนั้น ผู้วิจัยเห็นว่าทั้ง 3 มุมมองไม่มีความคิดเห็นของใครผิดหรือถูก แต่เทศบาลต้องนำเอาทั้ง

3 ส่วนมาประยุกต์ใช้ และพัฒนาความพร้อมให้มีสูงขึ้นไปอีก เพื่อให้เกิดประสิทธิภาพในการจัดตั้งสหกรณ์บริการประชาชนในเขตเทศบาลเมืองแสนสุข

จากการอภิปรายผลที่กล่าวมาในข้างต้น ได้อธิบายถึงผลสาเหตุที่มาของผลดังกล่าว ตลอดจนชี้แนะแนวทางที่เทศบาลเมืองแสนสุขควรมีการดำเนินการต่อการจัดตั้งสหกรณ์บริการประชาชน ซึ่งจากการศึกษาความต้องการของประชาชนบางส่วนได้มีความที่มีความสอดคล้องกัน ว่ามีความต้องการให้เกิดการจัดตั้งสหกรณ์บริการประชาชนขึ้นโดยเร็ว ดังนั้น เทศบาลควรมีการปรึกษาหารือถึงแนวทาง โดยสามารถนำเอาผลการศึกษฉบับนี้ไปเป็นข้อมูลในการตัดสินใจได้ต่อไป

ข้อเสนอแนะ



ข้อเสนอแนะการนำผลการวิจัยไปใช้

จากข้อค้นพบที่ได้จากการศึกษา ผู้วิจัยเห็นว่าควรมีข้อเสนอแนะที่เป็นนัยยะในเชิงนโยบายที่สำคัญดังนี้

1. การวางแผน (Planning) พบว่า โดยภาพรวมเทศบาลเมืองแสนสุข จังหวัดชลบุรี มีความพร้อมทางด้านการวางแผน (Planning) อยู่ในระดับปานกลาง ผู้วิจัยเห็นว่าเทศบาลแสนสุขควรเริ่มมีการวางแผนในการจัดตั้งสหกรณ์บริการประชาชนอย่างจริงจัง โดยให้กองวิชาการเริ่มศึกษาถึงกฎระเบียบ และข้อบังคับในการดำเนินการจัดตั้งสหกรณ์บริการประชาชน รวมถึงการวางแผนการใช้ทรัพยากรต่าง ๆ ของเทศบาลเมืองแสนสุขให้เกิดประโยชน์สูงสุดต่อประชาชน

2. การจัดองค์การ (Organizing) พบว่า โดยภาพรวมเทศบาลเมืองแสนสุข จังหวัดชลบุรี มีความพร้อมทางด้านการจัดองค์การ (Organizing) อยู่ในระดับปานกลาง ผู้วิจัยเห็นว่าเทศบาลแสนสุขอยากขาดศักยภาพทางด้านบุคลากรที่ยังมีไม่เพียงพอ รวมถึงบุคลากรที่มีความรู้เกี่ยวกับการจัดตั้งสหกรณ์บริการประชาชน ดังนั้น ควรมีการสรรหาบุคลากรเพิ่ม และส่งไปฝึกอบรมกับ

สหกรณ์อื่น ๆ ที่ประสบความสำเร็จแล้ว เพื่อนำมาใช้ประโยชน์ทางด้าน การจัดตั้งสหกรณ์บริการประชาชนโดยเฉพาะ

3. การสั่งการ (Commanding) พบว่า โดยภาพรวมเทศบาลเมือง แสนสุข จังหวัดชลบุรี มีความพร้อมทางด้านการสั่งการ (Commanding) อยู่ในระดับสูง ซึ่งมีแนวโน้มที่ดีต่อการจัดตั้งสหกรณ์บริการประชาชน ผู้วิจัย เห็นว่าผู้บริหารเทศบาลแสนสุข ควรสั่งการให้เกิดการจัดตั้งสหกรณ์บริการ ประชาชนโดยเร็ว โดยเริ่มจากการวางแผน ร่างแผนให้เกิดเป็นรูปธรรม ให้ผู้ที่เกี่ยวข้องไปปฏิบัติ เพื่อให้เกิดประโยชน์ต่อประชาชนโดยเร็ว

4. การประสานงาน (Coordinating) โดยภาพรวมเทศบาลเมืองแสนสุข จังหวัดชลบุรี มีความพร้อมทางด้านการประสานงาน (Coordinating) อยู่ใน ระดับปานกลาง ซึ่งพบปัญหาว่าลักษณะการประสานงานของเทศบาล ในปัจจุบัน ยังไม่พร้อมต่อการจัดตั้งสหกรณ์บริการประชาชน ผู้วิจัยเห็นว่า ผู้บริหารเทศบาลแสนสุข ควรมีการประสานงานกับสหกรณ์อื่น ๆ ที่ประสบ ความสำเร็จแล้ว เพื่อให้ประชาชนและบุคลากรเข้าไปเพื่อศึกษาดูงาน เพื่อนำ กลับมาเป็นข้อมูลการจัดตั้งสหกรณ์บริการประชาชน รวมทั้งการเชิญชวน ประชาชนในท้องถิ่นมาร่วมให้ความคิดเห็นต่อการดำเนินการจัดตั้งสหกรณ์ บริการประชาชน เพื่อการจัดตั้งสหกรณ์บริการประชาชนโดยเร็ว

5. การควบคุม (Controlling) โดยภาพรวมเทศบาลเมืองแสนสุขจังหวัด ชลบุรี มีความพร้อมทางด้านการควบคุม (Controlling) อยู่ในระดับปานกลาง ซึ่งพบปัญหาว่าลักษณะการควบคุมงานของเทศบาล ในปัจจุบัน ยังไม่พร้อมต่อ การจัดตั้งสหกรณ์บริการประชาชนและเทศบาล ยังไม่มีบุคลากรที่ความรู้ ในการจัดทำบัญชีการเงิน เพียงพอหากมีการจัดตั้งสหกรณ์บริการประชาชน ผู้วิจัยเห็นว่าเทศบาลแสนสุข ควรมีการปรับปรุงในเรื่องดังกล่าวด้วยการ ปรับปรุงระบบการทำงานทางด้านการติดตามและประเมินผล ด้วยการใช้น่วย งานภายนอกเข้ามาตรวจสอบการทำงานเพื่อให้เกิดประสิทธิภาพ รวมถึงการ สรรหาบุคลากรที่ความรู้ ในการจัดทำบัญชีการเงิน ด้วยการมุ่งใจด้วยปัจจัย

จิตใจต่าง ๆ อาทิ การมีสวัสดิการที่ดี การเพิ่มเงินเดือน เป็นต้น เพื่อให้ประสบความสำเร็จในการจัดตั้งสหกรณ์บริการประชาชน

6. ทรัพยากรบุคคล (Man) โดยภาพรวมเทศบาลเมืองแสนสุขจังหวัดชลบุรี มีความพร้อมทางด้านทรัพยากรบุคคล (Man) อยู่ในระดับต่ำ ซึ่งพบปัญหาว่า เทศบาลมีบุคลากรไม่เพียงพอต่อการจัดตั้งสหกรณ์บริการประชาชน ดังนั้น ควรมีการสรรหาบุคลากรเพิ่ม ด้วยการสร้างปัจจัยจิตใจต่าง ๆ เพื่อดึงดูดให้บุคลากรที่มีความรู้ความสามารถมีความต้องการทำงานกับเทศบาลเมืองแสนสุข รวมทั้งการขยายอัตรากำลังบุคลากรเพื่อให้สอดคล้องกับงานที่มีเพิ่มมากขึ้น

7. เงินทุน (Money) โดยภาพรวม เทศบาลเมืองแสนสุขจังหวัดชลบุรี มีความพร้อมทางด้านเงินทุน (Money) อยู่ในระดับปานกลาง ซึ่งพบปัญหาว่า เทศบาลเมืองแสนสุขจำเป็นต้องรอเพียงงบประมาณจากส่วนกลาง หากเทศบาลเมืองแสนสุขเป็นตัวแทนในการจัดตั้งสหกรณ์บริการประชาชนนั้น จะมีความล่าช้าทางด้านงบประมาณ ดังนั้น ควรมีการเร่งศึกษาวิธีการระดมทุนในการสหกรณ์บริการประชาชนว่ามีวิธีใดบ้างที่มีความรวดเร็ว และมีความเหมาะสมมากที่สุด

8. เครื่องมือ (Machine & Material) โดยภาพรวมเทศบาลเมืองแสนสุข จังหวัดชลบุรี มีความพร้อมทางด้านเครื่องมือ (Machine & Material) อยู่ในระดับปานกลาง ซึ่งพบปัญหาคือคล้ายคลึงกับเรื่องงบประมาณ ดังนั้น หากเทศบาลเมืองแสนสุขเป็นตัวแทนในการจัดตั้งสหกรณ์บริการประชาชนนั้น ควรมีการเร่งศึกษาวิธีการจัดหาอุปกรณ์สำนักงาน อาคารพื้นที่ที่เหมาะสมในการจัดตั้งสหกรณ์บริการประชาชนว่ามีวิธีใดบ้างที่มีความรวดเร็ว และมีความเหมาะสมมากที่สุด

9. ความพร้อมในการจัดตั้งสหกรณ์บริการประชาชนของเทศบาลเมืองแสนสุข จังหวัดชลบุรี โดยภาพรวมเทศบาลเมืองแสนสุขจังหวัดชลบุรี มีความพร้อมอยู่ในระดับต่ำ ทั้งทางด้านบุคลากรของเทศบาลเมืองแสนสุขเอง

และทางด้านความพร้อมของประชาชน ซึ่งผู้วิจัยเห็นว่าเทศบาลเมืองแสนสุข ควรเร่งให้ความรู้ถึงข้อดี-ข้อเสีย ประโยชน์ และวิธีขั้นตอนการดำเนินการจัดตั้ง สหกรณ์บริการประชาชนโดยเร็วที่สุด เพื่อให้ประชาชนผู้มีส่วนได้เสียผลประโยชน์ ได้ตัดสินใจว่า มีความต้องการในการจัดตั้งสหกรณ์บริการประชาชนหรือไม่ หากว่าประชาชนส่วนใหญ่มีความต้องการก็เป็นหน้าที่ของเทศบาลเมืองแสนสุข จะดำเนินการให้สำเร็จตามที่ผู้วิจัยได้เสนอแนะไปแล้วในขั้นตอนหลายด้าน

ข้อเสนอแนะในการทำวิจัยครั้งต่อไป

หลังจากที่ได้ดำเนินการวิจัยเรื่องความพร้อมในการจัดตั้งสหกรณ์บริการ ประชาชนของเทศบาลเมืองแสนสุข จังหวัดชลบุรีผู้วิจัยเห็นว่า

1. เนื่องจากในการวิจัยครั้งนี้ผู้วิจัยศึกษาความพร้อมในการจัดตั้ง สหกรณ์บริการประชาชนของเทศบาลเมืองแสนสุข จังหวัดชลบุรี เพื่อความ ต่อเนื่องของผลการศึกษา จึงควรมีการทำการวิจัยเรื่อง ความต้องการจัดตั้ง สหกรณ์บริการประชาชน ของประชาชนภายในเขตเทศบาลเมืองแสนสุข จังหวัดชลบุรี เพื่อนำมาใช้เป็นผลการศึกษาคู่กันในการใช้ศึกษาในการจัดตั้ง สหกรณ์บริการประชาชนของเทศบาลเมืองแสนสุข จังหวัดชลบุรี

2. สามารถนำเอาผลการศึกษาใน เรื่องของตัวแปรที่ใช้ในการศึกษา ความพร้อมในการจัดตั้งสหกรณ์บริการประชาชน สามารถนำไปศึกษาต่อยอด ในพื้นที่อื่น ๆ ได้



รายการอ้างอิง

- กรมการท่องเที่ยว. (2556). สถิติการท่องเที่ยวบางแสน ปี 2554-2555. วันที่ค้นข้อมูล 23 มกราคม 2558, เข้าถึงได้จาก <http://www.saensukcity.go.th/news/tourism-statistics.html>
- โกนิภูรัฐ ศรีทอง. (2553). ความคิดเห็นของสมาชิกสหกรณ์ต่อการบริหารจัดการสหกรณ์ออมทรัพย์ตำรวจตระเวนชายแดนตามหลักสังคหวัดดู 4. วิทยานิพนธ์พุทธศาสตรมหาบัณฑิต, สาขารัฐประศาสนศาสตร์, มหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย.
- จารุวรรณ ทองสง. (2554). การศึกษาคำยกภาพการรวมกลุ่มสมาชิกของสหกรณ์กองทุนสวนยาง บ้านควนพัฒนา จำกัด อำเภอเมืองสตูล จังหวัดสตูล. ปัญหาพิเศษรัฐประศาสนศาสตร์มหาบัณฑิต, สาขาการบริหารทั่วไป, วิทยาลัยบริหารรัฐกิจ, มหาวิทยาลัยบูรพา.
- ธงชัย สันติวงษ์. (2541). ทฤษฎีองค์การและการออกแบบ. กรุงเทพฯ: ไทยวัฒนาพานิช.
- เทศบาลเมืองแสนสุข. (2557). แผนพัฒนาสามปี พ.ศ. 2557-2559. วันที่ค้นข้อมูล 30 มิถุนายน 2557, เข้าถึงได้จาก <http://www.saensukcity.go.th/images/doc/Plan-2557-2559.pdf>
- เทศบาลเมืองแสนสุข. (2557). แผนยุทธศาสตร์การพัฒนา เทศบาลเมืองแสนสุข (พ.ศ. 2553-2557). วันที่ค้นข้อมูล 30 มิถุนายน 2557, เข้าถึงได้จาก <http://www.saensukcity.go.th/images/doc/Strategic-Plan-100210.pdf>
- นิรมล กิติกุล. (2551). องค์และการจัดการ. กาญจนบุรี: พิมพ์ลักษณ์.
- มัลลิกา ต้นสอน. (2545). การจัดการยุคใหม่. กรุงเทพฯ: เอ็กซ์เปอร์เน็ท.

- รัชฎาพร พุทชาคำ. (2551). *การพัฒนาแนวทางการบริหารจัดการสหกรณ์ ออมทรัพย์ทหารศรีสองรักจำกัด*. วิทยานิพนธ์ศิลปศาสตรมหาบัณฑิต, สาขายุทธศาสตร์การพัฒนา, บัณฑิตวิทยาลัย, มหาวิทยาลัยราชภัฏเลย.
- วิโรจน์ สารรัตน์. (2542). *การบริหาร หลักการ ทฤษฎี และประเด็นทางการศึกษา*. กรุงเทพฯ: ทิพย์วิสุทธิ.
- สุชาติ ศิริวัฒน์. (2556). *สถานการณ์การออมและการลงทุน และการพัฒนา ตลาดทุนไทย : แนวโน้มปี 2556*. วันที่ค้นข้อมูล 30 มิถุนายน 2557, เข้าถึงได้จาก <http://www.fpo.go.th/S-I/Source/Article/Article145.pdf>
- สำนักงานคณะกรรมการอาชีวศึกษา. (ม.ป.ป.). *หลักการสหกรณ์*. วันที่ค้นข้อมูล 25 มิถุนายน 2557, เข้าถึงได้จาก <http://ab.cmcat.ac.th/main/sahakorn/t007.html>
- เสนาะ ตีเยาว์. (2544). *หลักการบริหาร*. กรุงเทพฯ: มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์.
- โสภณ สวาขาโต. (2553). *ความคิดเห็นของสมาชิกสหกรณ์ต่อการบริหารจัดการสหกรณ์ออมทรัพย์ตำรวจตระเวนชายแดนตามหลักสังคหวัดดู 4*. วิทยานิพนธ์พุทธศาสตรมหาบัณฑิต, สาขาวิชารัฐประศาสนศาสตร์, มหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย.
- Fayol, H. (1949). *General and industrial management*. Washinton, DC: Robert Brookings.

Gulick, H. L. & Urwick, F. L. (1937). *Papers on The Science of Administration : Notes on the theory of Organization*. Retrieved June 25, 2014, เข้าถึงได้จาก <http://bovisualize.wordpress.com/2013/01/29/ทฤษฎี-การบริหาร-posdcorb/comment-page-1/>

