

โรงเรียนสาธิต "พิบูลบำเพ็ญ" มหาวิทยาลัยบูรพา

กับการประกันคุณภาพ

ดร.จันทร์ชลิ มาพุทธ
อาจารย์โรงเรียนสาธิตมหาวิทยาลัยบูรพา

ทำไม? ต้องประกันคุณภาพ

- เพื่อจัดระบบการศึกษาให้มีคุณภาพสอดคล้องกับความต้องการของนักเรียนผู้ปกครองและสังคม
- เพื่อให้การจัดการศึกษาของทุกระดับเป็นไปในทิศทางเดียวกันอย่างเป็นระบบ
- สร้างวัฒนธรรมที่ดีในการทำงานร่วมกันเชิงคุณภาพ
- แข่งขันกับสถานศึกษาแห่งอื่นๆ ได้
- ชื่อเสียงของโรงเรียนดีขึ้น นักเรียนมีคุณภาพมากขึ้น

ระบบประกันคุณภาพการศึกษา

- การประกันคุณภาพมี 2 ส่วน คือ
- การประกันคุณภาพภายใน (Internal Audit) หมายถึง ดำเนินการโดยโรงเรียนเพื่อให้เกิดความมั่นใจว่าดำเนินการตามภารกิจหลักอย่างมีคุณภาพ โดยมีกระบวนการควบคุม ตรวจสอบ และประเมินคุณภาพ
 - การประกันคุณภาพภายนอก (External Audit) หมายถึง การที่หน่วยงานภายนอกทำการตรวจสอบและประเมินผลทั้งระบบ และประกันว่าโรงเรียนได้ดำเนินการตามภารกิจอย่างมีคุณภาพ โดยฝึกกระบวนการตรวจสอบ ประเมินและรับรอง

นโยบายการประกันคุณภาพของโรงเรียน

- โรงเรียนมีนโยบายจะดำเนินการ ดังนี้
- เร่งรัดการดำเนินการพัฒนางานด้านการประกันคุณภาพการศึกษา

- แต่งตั้งคณะกรรมการประกันคุณภาพการศึกษาของโรงเรียน
- ส่งเสริมสนับสนุนให้หน่วยงานในโรงเรียนจัดทำระบบ และกลไกควบคุมคุณภาพการศึกษา วิธีดำเนินการ รูปแบบ การติดตาม ประเมินผลคุณภาพ
- ส่งเสริมสนับสนุนการสร้างระบบการตรวจสอบ ประเมินผลกลไกการปฏิบัติ

ระบบ ISO 9000 กับการประกันคุณภาพการศึกษา

ISO ในภาษกรีก แปลว่า เท่ากันและย่อมาจาก International Organization for Standardization

แนวความคิดสำคัญของ ISO 9000 คือ การจัดวางระบบการบริหารเพื่อการประกันคุณภาพที่สามารถตรวจสอบได้โดยผ่านระบบเอกสารเพื่อประกันการบริการการศึกษาและระบบการบริหาร โดยการสร้างความพอใจแก่ลูกค้า ซึ่งได้แก่นักเรียนและผู้ปกครอง

ประโยชน์ที่ได้รับ

- ลดขั้นตอนการสื่อสารภายในโรงเรียนทำให้การประสานงานรวดเร็วขึ้น
- มีการพัฒนาที่เป็นระบบและมีประสิทธิภาพ
- นักเรียนที่สำเร็จการศึกษาจากโรงเรียนเป็นที่ยอมรับ
- มีระบบเอกสารที่มีคุณภาพ บุคลากรปฏิบัติงานง่าย
- ลดปัญหาความซ้ำซ้อนของงาน บุคลากรทุกคนเข้าใจแนวทางการปฏิบัติงานไปในทิศทางเดียวกัน

6. คณาจารย์ทุกคนมีการทำโครงการสอน สื่อและบันทึกการสอนอย่างชัดเจน
7. การจัดซื้อครุภัณฑ์ พัสดุและการจัดเก็บมีคุณภาพยิ่งขึ้น
8. การปฏิบัติงานจะง่ายขึ้นและสามารถช่วยเหลือกันในการทำงานร่วมกัน
9. สร้างวัฒนธรรมที่ดีในการปฏิบัติงาน

โรงเรียนจะถ้อยแถลงการเพื่อเข้าสู่ระบบประกันคุณภาพ อย่างไร

1. สร้างความเข้าใจกับบุคลากรของโรงเรียน
2. บุคลากรในโรงเรียนมีทัศนคติที่ดีต่องานคุณภาพ
3. จัดทำแผนพัฒนาบุคลากรให้เหมาะสม
4. จัดทำแผนการสอน กำหนดสื่อ อุปกรณ์และนำไปสู่การ

ปฏิบัติอย่างเป็นรูปธรรม

5. จัดทำตารางสอนรวมและมีระบบที่ชัดเจน
6. มีกระบวนการในการติดตาม กำกับ ดูแลและการรายงานการปฏิบัติอย่างมีระบบและมีประสิทธิภาพ
7. มีระบบอาจารย์ที่ปรึกษาที่มีคุณภาพ
8. มีการประเมิน การวัดผลอย่างมีระบบ
9. จัดระบบพัฒนาบุคลากร การจัดซื้อ การพัฒนาระบบเอกสารให้มีคุณภาพ
10. จัดระบบห้องปฏิบัติการ ห้องสมุด ห้องคอมพิวเตอร์ ให้เป็นระเบียบ มีคู่มือขั้นตอนการปฏิบัติงาน แผนบำรุงรักษา ใช้งาน และการจัดเก็บอุปกรณ์ เครื่องมือ มีป้ายชัดเจน
11. จัดทำการปฏิบัติ 5 ส 100% ในโรงเรียนและกิจกรรม 5 ส เป็นไปตามเป้าหมาย

มหาวิทยาลัยบูรพา
Burapha University