

ทิศทางการให้บริการวิชาการ

ภาค ชุมชนภาคตะวันออก

รองศาสตราจารย์สมชาย เดชประหม่มพันธ์*

ภูมิหลัง

การจัดการศึกษาในระดับมหาวิทยาลัยถึงแม้จะมีความหลากหลายทางวิชาการต่าง ๆ แต่ก็ได้สนองตอบความต้องการความรู้ทางวิชาการให้ได้ครบถ้วนไปได้ทั้งหมด การประกอบอาชีพและวิถีการดำเนินชีวิตในวันนี้ยังมีความต้องการความรู้ทางวิชาการเสริมเพิ่มเติมอยู่เสมอ ความหลากหลายในวิชาชีพทำให้เกิดความหลากหลายของความต้องการความรู้ทางวิชาการเมื่อรัฐบาลมีนโยบายพัฒนาพื้นที่บริเวณชายฝั่งทะเลตะวันออก ส่งผลให้การพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมเจริญรุดหน้าอย่างรวดเร็วในพื้นที่จังหวัดชลบุรี ระยอง และฉะเชิงเทรา การขยายตัวของสาขาวิชาชีพต่าง ๆ อาทิเช่น อุตสาหกรรมการผลิต อุตสาหกรรมการท่องเที่ยวและบริการ ธุรกิจ การค้าและบริการ การบริการทางสาธารณสุข โภชกิจ การทำเรือ กิจการนำเข้าและการส่งออก การศึกษา ตลอดจนการตั้งถิ่นฐาน มีเพิ่มขึ้นอย่างรวดเร็ว

กิจกรรมทางสาขาวิชาชีพหลักของภาคตะวันออก

แบ่งแยกเป็นประเภทใหญ่ ๆ ดังนี้ คือ อุตสาหกรรมการท่องเที่ยว อุตสาหกรรมการผลิต ธุรกิจ การค้าและบริการ การนำเข้าและการส่งออก การศึกษาและการบริการภาครัฐและวิสาหกิจ

ทิศทางการให้บริการทางวิชาการ

จากกิจกรรมสาขาวิชาชีพหลักดังกล่าว ทำให้การให้บริการทางวิชาการมีทิศทางชัดเจนตามการจำแนกสาขาวิชาชีพ ซึ่งสามารถลำดับความสำคัญในการให้บริการวิชาการตามลำดับดังนี้

1. อุตสาหกรรมการท่องเที่ยว มีกิจกรรมทางธุรกิจและบริการประสานกันเป็นองค์ประกอบส่งเสริมการท่องเที่ยว เพื่อรองรับนักท่องเที่ยวทั้งชาวไทยและชาวต่างประเทศ โดยมีศูนย์กลางที่เมืองพัทยา แนวโน้มการขยายตัวออกไปสู่ระยองและจันทบุรี ทิศทางการให้บริการทางวิชาการมุ่งเข้าสู่ธุรกิจโรงแรมและที่พักแรม ธุรกิจอัญมณีและเครื่องประดับ ตลอดจนธุรกิจการนำเที่ยวและอื่น ๆ

2. อุตสาหกรรมการผลิต นโยบายส่งเสริมการลงทุนทางอุตสาหกรรมทำให้มีโรงงานอุตสาหกรรมเกิดขึ้นอย่างรวดเร็ว มีที่ตั้งทั้งในเขตนิคมอุตสาหกรรมของรัฐ เช่น นิคมอุตสาหกรรมแหลมฉบัง มาบตาพุด และนิคมอุตสาหกรรมเอกชนเป็นจำนวนมาก ความต้องการบริการวิชาการมีทั้งการพัฒนาบุคลากร การพัฒนาระบบการผลิต ทิศทางการให้บริการวิชาการของสำนักบริการวิชาการจะเน้นหนักไปในด้านการพัฒนาบุคลากรเป็นหลัก ซึ่งแบ่งระดับของบุคลากรตั้งแต่ระดับ

* ผู้อำนวยการสำนักบริการวิชาการ มหาวิทยาลัยบูรพา

ผู้บริหารถึงระดับผู้ปฏิบัติงาน เนื้อหาวิชาการที่มีความต้องการสูงดังตัวอย่าง

1. การวางแผนและการควบคุมการผลิต
 2. การบริหารงานบุคคลและภาวะผู้นำ
 3. การสร้างมนุษยสัมพันธ์ในการทำงาน
 4. การทำงานเป็นทีม
 5. การบริหารความปลอดภัยในโรงงาน
 6. การบำรุงรักษาเครื่องจักรอุปกรณ์
 7. การพัฒนาหัวหน้างาน
 8. ภาษาต่างประเทศ เช่น ภาษาอังกฤษ ภาษาญี่ปุ่น และภาษาจีน
 9. ภาษาไทยสำหรับชาวต่างประเทศ เช่น ภาษาไทยสำหรับชาวญี่ปุ่น
- ฯลฯ.

3. ธุรกิจการค้าและบริการ การขยายตัวของชุมชนเมืองที่เป็นผลพวงของการขยายตัวทางอุตสาหกรรมมีส่วนเร่งเร้าให้กิจกรรมทางธุรกิจการค้าและบริการเพิ่มขยายตัวตามมาด้วย ความต้องการความรู้ทางวิชาการเพื่อการจัดการทางด้านการจัดระบบและรูปแบบองค์กร การบริหารงานบุคคล การบริหารงานการตลาดและการบริการต่าง ๆ สำนักบริการวิชาการได้เตรียมชุดวิชาสำเร็จรูปในระยะเวลาสั้น ๆ ไว้บริการแก่ประชากรในสาขาวิชาชีพธุรกิจการค้าและบริการดังตัวอย่าง

1. เทคนิคการพัฒนาคนเพื่อความสำเร็จของธุรกิจ
2. การเจรจาต่อรองเพื่อผลสัมฤทธิ์ทางการขาย
3. ธุรกิจการบริการยุคใหม่
4. เทคนิคการขาย
5. การพัฒนาบุคลิกภาพของผู้บริหารทางธุรกิจ
6. จิตวิทยาการบริหารงานและบริหารบุคคล
7. การสร้างทีมงานที่มีประสิทธิภาพ

ฯลฯ

4. การนำเข้าและการส่งออก จากแผนพัฒนาพื้นที่บริเวณชายฝั่งทะเลตะวันออกทำให้สร้างท่าเรือน้ำลึกเพื่อการนำเข้าและการส่งออกขนาดใหญ่ของภาครัฐสองแห่งเพิ่มขึ้นคือ ท่าเรือน้ำลึกแหลมฉบัง และท่าเรือน้ำลึกมาบตาพุด เพื่อส่งเสริมให้การส่งสินค้าออกและการนำสินค้าเข้ามีความสะดวก และมีปริมาณมากขึ้น กิจกรรมที่เกี่ยวข้องกับระบบท่าเรือ ระบบการศุลกากร ทั้งสองระบบนี้จะมีวิธีการพิเศษนอกเหนือจากกิจกรรมอื่น ๆ ซึ่งผู้จะเข้าสู่ระบบดังกล่าวจำเป็นต้องผ่านการศึกษอบรมทางวิชาการ สำนักบริการวิชาการจึงมีแผนงานบริการด้านนี้ในอนาคตอันใกล้นี้ เช่น การเปิดอบรมชิปปิง เป็นต้น

5. การศึกษา การขยายตัวทางเศรษฐกิจสังคมทำให้การให้การศึกษาแก่ประชากรวัยศึกษาเล่าเรียนบางระดับต้องการความรู้เพิ่มขึ้น โดยเฉพาะความสามารถทางภาษาที่จะใช้สื่อสารกับนักลงทุนชาวต่าง





ประเทศที่เข้ามาลงทุนในภาคตะวันออก การพัฒนาทางภาษาให้แก่ครู-อาจารย์ที่จะผลิตบุคลากรป้อนเข้าสู่ตลาดแรงงานในภาคตะวันออกกำลังรอเสริมเพิ่มอยู่เสมอ เช่น โครงการอบรมภาษาญี่ปุ่นให้แก่คณาจารย์ของวิทยาลัยเทคนิค วิทยาลัยอาชีวศึกษา และโรงเรียนมัธยมศึกษาตอนปลาย เพื่อให้คณาจารย์สามารถสร้างทักษะทางภาษาญี่ปุ่นแก่นักเรียนนักศึกษาที่จะจบจากสถาบันระดับดังกล่าวอันจะเป็นผลพวงต่อคุณภาพแรงงานที่สามารถสื่อสารภาษากับชาวต่างประเทศได้ดียิ่งขึ้น

6. การบริการภาครัฐและวิสาหกิจ การบริการภาครัฐและวิสาหกิจมีการปรับขยายเพิ่มมากตามระดับของการพัฒนาพื้นที่ของภาคนี้ การให้บริการอย่างมีประสิทธิภาพเป็นความสามารถของประชาชน งานบริการจากหน่วยงานการบริหารส่วนท้องถิ่นอย่างเทศบาลหรืองานบริการทางสาธารณสุขจากหน่วยงานภาครัฐวิสาหกิจ เช่น การไฟฟ้า, องค์กรโทรศัพท์ การประปา จำเป็นต้องมีการพัฒนาไปพร้อม ๆ กับการขยายตัว สำนักบริการวิชาการมีโครงการพัฒนาบุคลากรของหน่วยงานดังกล่าวในด้านประสิทธิภาพในการให้บริการ ตลอดจนการจัดระบบการบริหารทางด้านเอกสารและระบบเทคโนโลยีการสื่อสารต่าง ๆ

แผนงานการให้บริการวิชาการให้แก่ประชากรใน 6 สาขาวิชาชีพจะดำเนินให้เข้ารูปของหลักสูตรสำเร็จภายในเวลา 1-2 ปี เพื่อสร้างการเป็นศูนย์กลางทาง

วิชาการของภาคตะวันออก นอกจากนั้นการบริการวิชาการของสำนักบริการวิชาการต่อชุมชนในภาคตะวันออกยังมีการเผยแพร่ความรู้ทางสื่อประเภทต่าง ๆ ดังเช่นวารสารวิชาการมหาวิทยาลัยบูรพา ซึ่งเป็นวารสารที่มีกำหนดออกเผยแพร่ปีละ 3 ฉบับ โดยมีเนื้อหาที่หลากหลายและเนื้อหาเฉพาะทางวิชาการสาขาต่าง ๆ จากนักวิชาการของมหาวิทยาลัย และจากผู้ทรงคุณวุฒิภายนอก ขณะเดียวกันการเผยแพร่โดยวิทยุกระจายเสียงเช่นรายการวิทยาศาสตร์เพื่อประชาชน ซึ่งขณะนี้ได้เผยแพร่ทั่วประเทศทั้งหมด 79 สถานี และรายการวิทยาศาสตร์สุขภาพ ซึ่งเผยแพร่อยู่ 10 สถานีในขณะนี้

สำนักบริการวิชาการมีอาคารบริการวิชาการที่ประกอบด้วย ห้องประชุม 3 ห้อง คือขนาดความจุ 100-130 คน จำนวน 1 ห้อง และขนาดความจุ 50 คน จำนวน 2 ห้อง และมีห้องพักแรมประเภทต่าง ๆ เช่น ห้องพักแบบ 2 เตียง จำนวน 24 ห้อง ห้องพักแบบ 4 เตียง จำนวน 12 และห้องพัก 2 เตียงพิเศษ 4 ห้อง (ห้องปรับอากาศทั้งหมด) อาคารบริการวิชาการนี้ได้เตรียมพร้อมไว้สำหรับการจัดการประชุม สัมมนา การฝึกอบรมที่มีความพร้อมทั้งสถานที่พักแรม สถานที่จัดประชุมความพร้อมทางด้านบริการ และสิ่งอำนวยความสะดวกต่าง ๆ เราพร้อมจะให้บริการแก่ทุก ๆ ท่าน โดยสามารถติดต่อได้ที่ สำนักบริการวิชาการ มหาวิทยาลัยบูรพา บางแสน ชลบุรี 20131

