

ผลการปรึกษากลุ่มทฤษฎีกลยุทธ์ ต่อการยืนยันคุณค่าในตนเองของนิสิตคณะศึกษาศาสตร์

*Effects of Strategic Group Counseling on Self-Affirmation
of Faculty of Education Students*

ศุภวรรณ ตันติกุล*

digninju@hotmail.com

เพ็ญนภา กุลนภาดล**

บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้เป็นการวิจัยเชิงทดลองมีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาผลการปรึกษากลุ่มทฤษฎีกลยุทธ์ต่อการยืนยันคุณค่าในตนเองของนิสิตคณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยบูรพา กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการศึกษาครั้งนี้เป็นนิสิตชั้นปีที่ 2 จำนวน 16 คน โดยคัดเลือกจากนิสิตที่มีคะแนนการยืนยันคุณค่าในตนเองต่ำกว่าเบอร์เซ็นต์ไทล์ที่ 25 ลงมา สูงกลุ่มตัวอย่างเป็นกลุ่มทดลอง 8 คน และกลุ่มควบคุม 8 คน เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยประกอบด้วย แบบวัดการยืนยันคุณค่าในตนเองและโปรแกรมการปรึกษากลุ่มทฤษฎีกลยุทธ์ ผู้วิจัยได้ดำเนินการทดลองการให้การปรึกษากลุ่มทฤษฎีกลยุทธ์ จำนวน 6 ครั้ง ครั้งละ 60 นาที โดยใช้แบบแผนการวิจัยเชิงทดลองสองตัวประกอบแบบวัดช้าหนึ่งตัวประกอบ แบ่งการทดลองออกเป็น 3 ระยะ คือ ระยะก่อนการทดลอง ระยะหลังการทดลองและระยะติดตามผล วิเคราะห์ความแปรปรวนแบบวัดช้าประเภทหนึ่งตัวแปรระหว่างกลุ่มและหนึ่งตัวแปรภายในกลุ่ม และทดสอบความแตกต่างรายคู่โดยวิธีบอนเฟอร์โนร์นี

ผลการศึกษาพบว่า มีปฏิสัมพันธ์ระหว่างวิธีการทดลองอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 นิสิตกลุ่มทดลองมีคะแนนการยืนยันคุณค่าในตนเองสูงกว่านิสิตกลุ่มควบคุมในระยะหลังการทดลองและระยะติดตามผลอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 และนิสิตกลุ่มทดลองมีคะแนนการยืนยันคุณค่าในตนเองในระยะหลังการทดลองและระยะติดตามผลสูงกว่าระยะก่อนการทดลองอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

คำสำคัญ : การยืนยันคุณค่าในตนเอง นิสิตคณะศึกษาศาสตร์ การปรึกษากลุ่มทฤษฎีกลยุทธ์

*นิสิตระดับมหาบัณฑิต สาขาวิชาจิตวิทยาการปรึกษา คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยบูรพา

**ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร. ภาควิชาวิจัยและจิตวิทยาประยุกต์ คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยบูรพา

Abstract

This experimental research aimed to study the effects of strategic group counseling on self-affirmation of student, Faculty of Education, Burapha University. The participants comprised of 16 second-year students who had score in self-affirmation lower than the 25th percentile. The simple random sampling method was adopted to assign them into two groups : an experimental group and a control group, with eight students in each group. The instruments were the measurement of self-affirmation and interventional program strategic group counseling. The intervention was administered for six sessions. Each session lasted about 60 minutes. The research design was two-factor experiment with one factor repeated measures in three phases: the pre-test phases, the post-test phases and the follow-up phases. The data were analyzed using repeated measures analysis of variance: one between-subjects variable and one within-subjects variable and tested of pair differences using Bonferroni Procedure. The results revealed that there was statistically significant interaction at .05 level between the method and the duration of the experiment. The level of self-affirmation in the experimental and the control groups were statistically significant different at .05 level when measured in the post-test and follow-up phases. The levels of self-affirmation in the experimental group in the post-test and follow-up phases were statistically significant higher at .05 level compare to the pre-test phase.

Keywords : Self-Affirmation Education Students Strategic Group Counseling

บทนำ

ในการพัฒนาประเทคโนโลยีสิ่งที่จำเป็นอย่างยิ่ง คือ การพัฒนาคนโดยการส่งเสริมการเรียนรู้ให้กับในประเทคโนโลยีรับการศึกษา เพื่อเกิดการพัฒนาที่มีคุณภาพ และกลุ่มบุคคลสำคัญกลุ่มนี้ที่มีส่วนในการเตรียมความพร้อมในการพัฒนาคน นั่นคือ ครู ซึ่งมีบทบาทอย่างสำคัญยิ่งในกระบวนการทางการศึกษา เพื่อพัฒนาคุณภาพของคนให้เป็นทรัพยากรมนุษย์ที่มีคุณค่าเพื่อเป็นกำลังและมั่นสมองในการพัฒนาประเทคโนโลยีให้เกิดความเข้มแข็ง ครูเป็นผู้ที่ทำหน้าที่ถ่ายทอดวิชาความรู้ วัฒนธรรม สร้างผู้เรียนให้มีคุณลักษณะที่พึงประสงค์ เป็นคนดี คนเก่ง และมีความสุข เกิดคุณภาพชีวิตที่ดี มีศักยภาพในการแข่งขันและเท่าทันผู้อื่น บทบาทหน้าที่ของครูปัจจุบันนี้มีความท้าทาย การรู้จักทำให้ครูมีความมั่นใจในการสอน ดังที่ประเวศ วะสี

(2538 อ้างถึงใน ณรงค์ รอดพันธุ์, 2542, หน้า 38) ได้กล่าวถึงความรู้ความสามารถของครูว่า “เมื่อครูขาดความสามารถที่จะตรวจสอบความรู้ และสร้างความรู้จากความเป็นจริงแล้ว จึงทำให้ครูขาดความมั่นใจ เพราะไม่ใช่ผู้รู้จริง เมื่อเป็นเช่นนั้น ครูจึงมีสุขภาพจิตไม่ดีและถ่ายโอนไปสู่ผู้เรียน ฉะนั้น การศึกษาแทนที่จะเป็นกระบวนการที่สร้างความสุข กลับเป็นกระบวนการที่ก่อความทุกข์อย่างมหันต์ในสังคม” จากข้อมูลดังกล่าวนี้การขาดความมั่นใจทำให้ครูเกิดความเครียด วิตกกังวล ซึ่งเป็นการคุกคาม (Threat) ความสมบูรณ์พร้อมของตัวตน จึงทำให้ความรู้ความสามารถต่างๆ ของครู ทั้งด้านความรู้วิชาการ ความคิดสร้างสรรค์และการแก้ปัญหาลดลง โดยการที่บุคคลจะเชื่อมกับการคุกคามนั้นสามารถทำได้ด้วยการยืนยันคุณค่าในตนเอง (Self-Affirmation) ตามที่ Creswell,

Dutcher, Klein, Harris and Levine (2013) กล่าวว่า บุคคลที่มีความเครียดสูงจะทำให้สูญเสียการคิดแก้ปัญหาและความคิดสร้างสรรค์ และเมื่อทำการวิจัยแล้วพบว่า บุคคลที่มีการยืนยันคุณค่าในตนเองจะช่วยเพิ่มประสิทธิภาพในการแก้ปัญหาและมีความคิดสร้างสรรค์ ภายใต้ภาวะที่มีความเครียด และการฝึกการยืนยันคุณค่าในตนเองเป็นประโยชน์ในการอำนวยความสะดวกต่อการรับมือกับการคุกคาม ทำให้บุคคลมี “ภูมิคุ้มกันทางด้านจิตใจ” ช่วยให้สามารถรับมือกับการคุกคามได้ (Silverman, Logel, & Cohen, 2013) การยืนยันคุณค่าในตนเองที่เกิดขึ้นนั้นเป็นการกระทำใดๆ ของบุคคลที่เป็นการยืนยันกับตนเอง ว่าตนเป็นคนที่มีคุณค่า มีความสามารถ มีจริยธรรม หรือภาพลักษณ์ในทางบวกอื่นๆ ที่ไม่เกี่ยวข้องกับสิ่งที่คุกคาม โดยการกระทำดังกล่าวเป็นการกระทำเพื่อชดเชยตัวตนด้านที่ถูกคุกคามพื้นฐานของทฤษฎี การยืนยันคุณค่าในตนเอง จะมุ่งเน้นไปที่การมีอยู่ของระบบตัวตน (Self-System) ซึ่งเป็นสิ่งที่ช่วยอธิบายความเป็นตนของและความเป็นไปของสภาพแวดล้อมภายนอกให้แก่ตนเองได้รับรู้ เป็นการรักษาตัวตน (Self) ทั้งรูปแบบแนวคิดเกี่ยวกับตนเอง (Self-Concept) และภาพลักษณ์เกี่ยวกับตนเอง (Self-Image) ที่สามารถปรับเปลี่ยนได้และมีความดึงดูด เช่น การมีความสามารถ มั่นคง มีอิสระ เป็นต้น ซึ่งตัวตนดังกล่าวจะ หมายรวมถึงตัวตนในอดีต ปัจจุบันและในอนาคต กระบวนการการยืนยันคุณค่าในตนเองจะเริ่มขึ้นเมื่อมีข้อมูลที่คุกคามการรับรู้ถึงความสมบูรณ์พร้อมของตัวตนและกระบวนการจะดำเนินต่อไปเรื่อยๆ จนกว่าการรับรู้นั้นจะถูกบรรเทาลง (ผลกฤต อนธรรมคุณ, 2548, หน้า 2-9) Napper, Harris, และ Epton (2009) กล่าวถึง การที่บุคคลสามารถยืนยันคุณค่าในตนเองได้และพัฒนาตนเองไปสู่เป้าหมายได้นั้น มีการพัฒนาการคิดเกี่ยวกับตนเอง ความรู้สึกในตนเอง ตลอดจนการกระทำ ที่ยืนยันคุณค่าในตนเอง ซึ่งแต่ละด้านจะประกอบไปด้วยค่านิยม (Values in Action: VIA) ใน 6 ลักษณะ คือ สติปัญญาและความรู้ (Wisdom and

Knowledge) ความกล้าหาญ (Courage) มนุษยนิยม (Humanity) ความยุติธรรม (Justice) การควบคุมอารมณ์ (Temperance) และการก้าวข้าม (Transcendence) เพื่อเป็นแนวทางที่ช่วยพัฒนาการยืนยันคุณค่าในตนเอง ได้อย่างเหมาะสม ดังนั้น การเสริมสร้างบุคคลให้สามารถยืนยันคุณค่าในตนเองจะทำให้บุคคลสามารถชดเชยตัวตนที่โดนคุกคามได้ ส่งเสริมความสมบูรณ์พร้อมของตัวตน ลดการใช้กลวิธีป้องกันตนเอง ลดความกลัวต่อการคุกคามต่างๆ สามารถแก้ปัญหาต่างๆ ภายใต้ภาวะกดดันได้อย่างมีประสิทธิภาพ ทำให้เกิดวุฒิภาวะทางอารมณ์ มีสภาวะอารมณ์ทางบวก มองโลกตามความเป็นจริง ปรับตัวได้ดีขึ้น มีความคิดสร้างสรรค์ ตระหนักถึงภาพลักษณ์ของตนเอง มีความหวังในอนาคตดีขึ้น มีความรู้สึกที่ดีต่อตนเองและผู้อื่น มีความรับผิดชอบ รู้จักเรียนรู้ พัฒนาตนเองอยู่เสมอ และทำให้ตนเองและคนรอบข้างมีความสุข เมื่อมีการฝึกการยืนยันคุณค่าในตนเอง แล้วจะทำให้การยืนยันคุณค่า ในตนเองมีประสิทธิภาพ สามารถรับมือกับการคุกคามที่เกิดขึ้นได้ และเกิดการเปลี่ยนแปลงพฤติกรรมที่ดีขึ้น หากบุคคลขาดการยืนยันคุณค่าในตนเองและได้เผชิญกับการคุกคามความสมบูรณ์พร้อมของตัวตน จะทำให้บุคคลเกิดปัญหาสุขภาพจิตได้ เช่น เกิดความเครียด วิตกกังวล ขาดความมั่นใจในตนเอง เป็นต้น การให้การปรึกษาทฤษฎีกลยุทธ์ (Strategic Counseling Theory) จึงเป็นวิธีการหนึ่งที่สามารถพัฒนาบุคคลให้มีการยืนยันคุณค่าในตนเองได้ แนวคิดหลักของทฤษฎีนี้ชี้ว่า ทุกพฤติกรรมในมนุษย์นั้น เป็นการสื่อสารระดับหนึ่งที่แสดงออกมาทางพฤติกรรม และทุกพฤติกรรมที่มนุษย์แสดงเป็นสิ่งที่กระทำโดยเจตนาหรือถูกเลือกให้กระทำ บุคคลสามารถควบคุมพฤติกรรมและความคิดได้โดยตรง เช่น นักเรียน ที่เรียนวิชาคณิตศาสตร์ ไม่เข้าใจ แก้ปัญหาโดยการไม่เข้าเรียนวิชานี้ ซึ่งเป็นการสื่อสารแบบอวัยวะภาษา และส่งผลให้เกิดปัญหาด้านการเรียน เป็นต้น ซึ่งปัญหาที่เกิดขึ้นจะพัฒนาและดำเนินต่อไปเรื่อยๆ ภายใต้สภาพแวดล้อมเดิม มีปัญหาที่ซ้ำเดิมไม่มี

ที่สื้นสุด การให้การปรึกษาทฤษฎีกลยุทธ์นี้ มุ่งเน้นที่จะช่วยบุคคลแก้ปัญหาที่เกิดขึ้นในปัจจุบัน ผู้ให้การปรึกษา หัวรือการที่จะเปลี่ยนแปลงบุคคล เปิดเผยลักษณะเฉพาะตัวของแต่ละคนที่ซ่อนอยู่ และปรับเปลี่ยนให้รูปแบบการสื่อสารที่ก่อให้เกิดปัญหานั้นหมดไป โดยเริ่มจากการเปลี่ยนพฤติกรรมแบบ ผิวเผิน (First-Order Change) เริ่มจากสิ่งที่กระทำได้ง่าย เพื่อให้ปัญหานั้นๆ หมดไป ต่อมาจึงเปลี่ยนแปลงพฤติกรรมในระดับโครงสร้าง (Secondary-Order Change) เป็นการเปลี่ยนแปลงที่จะทำให้ปัญหาค่อยๆ ลดลงและหายไปอย่างถาวร เช่น การบทวนบทเรียนอย่างสม่ำเสมอเพื่อเตรียมพร้อมกับการสอบ เกิดความเข้าใจบทเรียนมากขึ้นทำให้มีความกระตือรือร้นที่จะเข้าเรียน เป็นต้น ซึ่งการให้การปรึกษา กลุ่มทฤษฎี กลยุทธ์นี้เป็นวิธีการหนึ่งที่จะช่วยให้ผู้รับการปรึกษาได้พัฒนาการยืนยันคุณค่าในตนเอง เนื่องจากกระบวนการปรึกษากลุ่มทฤษฎีกลยุทธ์จะช่วยให้ผู้รับการปรึกษาหาศักยภาพของตนเองและนำประโยชน์นั้นมาใช้อย่างเต็มที่ ช่วยผู้รับการปรึกษาจัดการกับอารมณ์ และฝึกทักษะต่างๆ การให้ความสำคัญกับ การตีตราใหม่ (Relabeling) จากเชิงลบให้เป็นเชิงบวก ใช้ระยะเวลาที่สั้น (Goldenberg & Goldenberg, 2013) เน้นจุดเด่นของผู้รับการปรึกษา มองโลกในแง่ดี ทำให้เกิดมุมมองใหม่ที่เป็นการเปลี่ยนมุมมองความคิดต่อปัญหาที่เกิดขึ้น ซึ่งจะช่วยให้ผู้รับการปรึกษาได้พัฒนาความคิด ความรู้สึกเกี่ยวกับตนเองตลอดจนการกระทำที่ยืนยันคุณค่าในตนเอง ทำให้เกิดความเข้าใจ ความคิด ความรู้สึก การกระทำใหม่ และตระหนักได้ว่ารูปแบบพฤติกรรมเดิมๆ นั้นสามารถเปลี่ยนแปลงได้

จากข้อมูลดังกล่าวข้างต้นจะเห็นได้ว่า การยืนยันคุณค่าในตนเองนั้นเสริมสร้างให้บุคคลเกิดการเรียนรู้ พัฒนาตนเอง มีความเชื่อมั่นในตนเอง มองเห็นความสามารถของตนเองและภาพลักษณ์ของตนเอง ในทางบวก ซึ่งมีความสำคัญต่อนิสิตคณะศึกษาศาสตร์เป็นอย่างมาก เพราะนิสิตคณะศึกษาศาสตร์ในอนาคตข้างหน้า คือ ครู

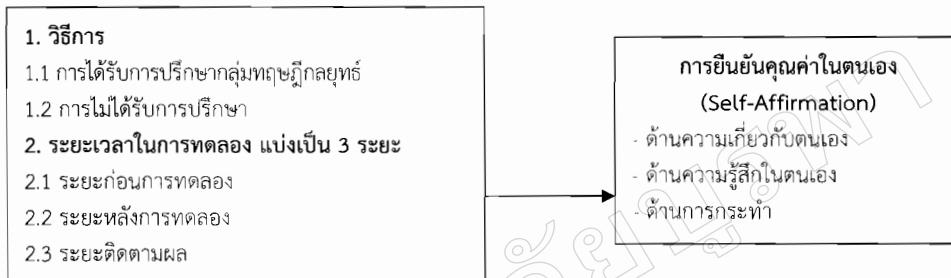
ผู้ถ่ายทอดวิชาความรู้ให้กับผู้เรียน โดยเฉพาะการพัฒนานิสิตชั้นปีที่สอง ซึ่งเป็นช่วงที่ผ่านชั้นปีแรกแล้วและเริ่มเข้าสู่การเรียนรู้วิชาชีพของตนเอง นิสิตจึงมีการปรับตัวหลายด้าน ทั้งจากการเรียนที่มีเนื้อหาวิชาการและการทดลองที่มากขึ้นก่อให้เกิดความกดดัน ความเครียดและขาดความเชื่อมั่นในตนเอง การยืนยันคุณค่าในตนเองทำให้นิสิตมองเห็นความสามารถของตนเองและนำศักยภาพของตนเองมาใช้ให้เกิดประโยชน์สูงสุด สามารถแก้ปัญหาได้ดี กล้าแสดงออก แสดงถึงความรู้ความสามารถของตนเอง มีความมั่นใจในตนเอง มีความชัดเจนในการถ่ายทอดวิชาความรู้แก่ผู้เรียนให้เข้าใจและเป็นแบบอย่างที่ดีให้แก่ผู้เรียนได้ ผู้จัดซึ่งมีความสนใจจะศึกษาผลการให้การปรึกษากลุ่มทฤษฎีกลยุทธ์ต่อการยืนยันคุณค่าในตนเอง ของนิสิตคณะศึกษาศาสตร์ เพื่อให้นิสิตเกิดการเรียนรู้ วิธีการยืนยันคุณค่าในตนเอง สามารถมองเห็นแนวทางแก้ปัญหา พัฒนาตนเองไปในทางที่ดีขึ้น ทำให้เป็นนิสิตคณะศึกษาศาสตร์ที่มีคุณภาพ ซึ่งเป็นกลุ่มนักศึกษาสำคัญที่จะพัฒนาตนให้มีคุณภาพต่อไปและเป็นการส่งเสริมให้เกิดสุขภาพจิตที่ดี

วัตถุประสงค์ของการวิจัย

- เพื่อศึกษาผลการปรึกษากลุ่มทฤษฎีกลยุทธ์ ต่อการยืนยันคุณค่าในตนเอง ของนิสิตคณะศึกษาศาสตร์ ระหว่างกลุ่มที่ได้รับการให้การปรึกษากับกลุ่มที่ไม่ได้รับการปรึกษาทฤษฎีกลยุทธ์
- เพื่อเปรียบเทียบการยืนยันคุณค่าในตนเอง ของนิสิตคณะศึกษาศาสตร์ที่ได้รับการปรึกษากลุ่มทฤษฎีกลยุทธ์ ในระยะก่อนการทดลอง หลังการทดลอง และระยะติดตามผล

กรอบแนวคิดในการวิจัย

การศึกษารังนั้นผู้วิจัยนำการปรึกษากลุ่มทฤษฎีกลยุทธ์ตามแนวคิดของฮาเลย์และมาดาเนส (Haley & Madanes) ซึ่งเป็นการดำเนินการอย่างรวดเร็วและมีคุณภาพ จัดการกับสภาพปัญหาที่เกิดขึ้นในปัจจุบัน มีผู้ให้การปรึกษาเป็นผู้ชี้นำมอบหมายงานเพื่อให้เกิดการเปลี่ยนแปลงพฤติกรรม สังเกตความถี่ของการสื่อสารที่ทำให้ปัญหานั้นยังอยู่ เพื่อให้นิสิตเกิดการเปลี่ยนเจตคติ ความรู้สึกและพฤติกรรม สามารถแสดงความคิดเห็นเกี่ยวกับตนเอง ระบายนิยมอีกด้วย ทางสังคมเพิ่มขึ้น เกิดสัมพันธภาพที่ดีกับบุคคลอื่น สามารถแสดงความคิดเห็นเกี่ยวกับตนเอง ระบายนิยมอีกด้วย คับข้องใจ ความขัดแย้งในใจ ได้สำรวจตนเอง รับรู้ข้อคิดเห็นเกี่ยวกับตนเองจากสมาชิกคนอื่นๆในกลุ่ม ซึ่งทำให้ทราบว่าบุคคลอื่นก้มีความปัญหาเช่นเดียวกับตนเอง ซึ่งสรุปเป็นกรอบแนวคิดในการวิจัยได้ ดังภาพที่ 1



ภาพที่ 1 กรอบแนวคิดการวิจัย

วิธีการดำเนินการวิจัย

การวิจัยครั้งนี้เป็นการวิจัยเชิงทดลอง (Experimental Research) เพื่อศึกษาผลการปรึกษาทฤษฎีกลยุทธ์ต่อการยืนยันคุณค่าในตนเองโดยใช้แบบแผนการวิจัยเชิงทดลองสองตัวประกอบแบบวัดซ้ำหนึ่งตัวประกอบ (Two-Factor Experiment with Repeated Measures on One Factor) (Winner, Brown, & Michels, 1991) ทำการเก็บรวบรวมในระยะก่อนการทดลอง ระยะหลังการทดลองและระยะติดตามผล

ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

ประชากรที่ใช้ในการศึกษา คือ นิสิตคณะศึกษาศาสตร์ชั้นปีที่ 2 ปีการศึกษา 2556 จำนวน 525 คน ให้ตอบแบบวัดการยืนยันคุณค่าในตนเองและคัดเลือกกลุ่มตัวอย่างที่มีคะแนนการยืนยันคุณค่าในตนเองอยู่ในระดับเปอร์เซ็นต์tileที่ 25 ลงมา จำนวน 27 คน และสุ่มอย่างจ่ายจากกลุ่มตัวอย่างที่คัดเลือกมาและมีความสมัครใจได้จำนวน 16 คน หลังจากนั้นจึงสุ่มเข้ากลุ่มอย่างจ่าย

(Random Assignment) โดยการจับสลากเพื่อแบ่งกลุ่มทดลองและกลุ่มควบคุมกลุ่มละ 8 คน

เครื่องมือที่ใช้ในการรวบรวมข้อมูล

แบบวัดการยืนยันคุณค่าในตนเองโดยผู้วิจัยพัฒนาขึ้นตามแนวคิดของ Napper et al. (2009) ประกอบด้วย 3 องค์ประกอบ คือ ความคิดเกี่ยวกับตนเอง ความรู้สึกในตนเองและการกระทำ ซึ่งแต่ละองค์ประกอบนั้นประกอบด้วยคุณลักษณะของค่านิยม 6 คุณลักษณะ คือ สติปัญญาและความรู้ ความมั่นคง มนุษยนิยม ความยุติธรรม การควบคุมอารมณ์และการก้าวข้าม มีลักษณะเป็นแบบ มาตราประมาณค่า (Rating Scale) ของลิเคริคท 5 ระดับ คือ ไม่เห็นด้วยอย่างยิ่ง ไม่เห็นด้วย เห็นด้วยปานกลาง เห็นด้วย เห็นด้วยอย่างยิ่ง จำนวน 32 ข้อ พัฒนาปรับปรุงตามคำแนะนำของอาจารย์ที่ปรึกษาและผู้ทรงคุณวุฒิ 3 ท่าน เพื่อตรวจสอบความตรงชิงเนื้อหา (Content Validity) และนำไปทดลองใช้ในกลุ่มตัวอย่าง ที่มีความคล้ายคลึงกับกลุ่มตัวอย่าง จำนวน 30 คน จากนั้นนำแบบวัดมาตรวจให้คุณภาพเพื่อหาค่าความเชื่อ

มั่นโดยใช้วิธีหาค่าสัมประสิทธิ์แล้วพิจารณาค่าได้ค่าความเชื่อมั่นเท่ากับ .91

2. โปรแกรมการปรึกษากลุ่มทฤษฎีกลยุทธ์ผู้วิจัยสร้างโปรแกรมการปรึกษากลุ่มทฤษฎีกลยุทธ์ตามแนวคิดของชาเรลล์และมาดานส์ ประกอบแผนการให้การปรึกษา 6 ครั้งๆ ละ 60 นาที สัปดาห์ละ 2 ครั้ง มีรายละเอียดดังนี้

ครั้งที่ 1 การปฐมนิเทศและสร้างสัมพันธภาพ
ครั้งที่ 2 การรักษาสัมพันธภาพ สำรวจปัญหา

ครั้งที่ 3 การพัฒนาด้านความคิดเกี่ยวกับตนเอง
สมาชิกเข้าใจความหมาย ความสำคัญของการยืนยันคุณค่าในตนเอง สามารถบอกถึงความสนใจของตนเอง และการคิดด้านบวกเกี่ยวกับตนเอง ตระหนักในตนเอง ค่านิยม บทบาทหน้าที่และบุคลิกที่สำคัญของตนเอง

ครั้งที่ 4 การพัฒนาด้านความรู้สึกในตนเอง
สามารถตอบสนองต่อเหตุการณ์ที่มากกระทบและส่งผลถึงจิตใจได้อย่างเหมาะสม และพิจารณาความรู้สึกของตนเอง ด้านสติปัญญา ความสามารถ ความเหมาะสม และความสำคัญของตนเองที่มีต่อการทำงาน

ครั้งที่ 5 การพัฒนาด้านการกระทำการยืนยันคุณค่าในตนเอง สมาชิกกลุ่มพัฒนาการกระทำการยืนยันคุณค่าในตนเอง เมื่อเชื่อมกับปัญหา และได้แสดงถึงการกระทำที่มีประสิทธิภาพของตนเองได้

ครั้งที่ 6 ประเมินการเปลี่ยนแปลงของตนเอง และยุติการให้การปรึกษาหลังจากที่ผู้วิจัยสร้างโปรแกรมแล้วได้นำไปrogramให้ผู้ทรงคุณวุฒิ 3 ท่าน ซึ่งเป็นผู้เชี่ยวชาญในด้านการแนะนำและการปรึกษาเชิงจิตวิทยา เพื่อตรวจสอบความถูกต้องและความสอดคล้องระหว่างวัตถุประสงค์ เนื้อหา วิธีดำเนินการ และการประเมินผลที่ใช้ในการปรึกษา ผู้วิจัยนำโปรแกรมการปรึกษาทฤษฎีกลยุทธ์ไปปรับปรุงแก้ไขตามคำแนะนำของอาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์และผู้ทรงคุณวุฒิ จากนั้นนำโปรแกรมที่ได้ปรับปรุงแล้วไปทดลองใช้ กับนิสิตที่ไม่ใช่กลุ่มตัวอย่าง เพื่อพิจารณาความบกพร่องของโปรแกรม แล้วนำมารับปรุงโปรแกรมอีกครั้ง จากนั้นนำโปรแกรมไปดำเนินการทดลองกับกลุ่มตัวอย่างในงานวิจัย

วิธีการเก็บรวบรวมข้อมูล และสถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์

การเก็บรวบรวมข้อมูล

ในการเก็บรวบรวมข้อมูล ผู้วิจัยให้นิสิตคณะศึกษาศาสตร์ ชั้นปีที่ 2 ทำแบบวัด การยืนยันคุณค่าในตนเองเพื่อคัดเลือกกลุ่มตัวอย่าง โดยเลือกนิสิตที่มีคะแนนจากการทำแบบวัด การยืนยันคุณค่าในตนเอง เปอร์เซ็นต์ใกล้ที่ 25 ลงมา และถามความสมัครใจเพื่อเข้าร่วมในการให้การปรึกษากลุ่มทฤษฎีกลยุทธ์ แล้วสุ่มอย่างง่ายจากกลุ่มตัวอย่างที่คัดเลือกมาและมีความสมัครใจได้จำนวน 16 คน หลังจากนั้นสุ่มอย่างง่ายอีกครั้งด้วยวิธีการจับสลากเพื่อแบ่งกลุ่มทดลองและกลุ่มควบคุม กลุ่มละ 8 คน ผู้วิจัยดำเนินการปรึกษากลุ่มทฤษฎีกลยุทธ์จำนวน 1 กลุ่ม โดยดำเนินการตามโปรแกรมการปรึกษาจำนวน 6 ครั้ง แต่ละครั้งใช้เวลา 60 นาที สัปดาห์ละ 2 ครั้ง วันจันทร์ และวันศุกร์ ส่วนกลุ่มควบคุมจะไม่ได้รับการปรึกษากลุ่มทฤษฎีกลยุทธ์โดยให้ดำเนินชีวิตประจำวันตามปกติ เมื่อสิ้นสุดการทดลองทันทีผู้วิจัยให้กลุ่มทดลองและกลุ่มควบคุมทำแบบวัดการยืนยันคุณค่าในตนเอง และอีก 2 สัปดาห์ทำแบบวัดอีกครั้งทั้งในกลุ่มทดลองและกลุ่มควบคุม เพื่อเป็นการติดตามผล

สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์

1. ค่าเฉลี่ย (\bar{x})

2. ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation)

3. เปรียบเทียบความแตกต่างของค่าเฉลี่ยคะแนนการยืนยันคุณค่าในตนเองในระยะก่อนการทดลอง หลังการทดลองและติดตามผล ระหว่างกลุ่มทดลองและกลุ่มควบคุม วิเคราะห์ความแปรปรวนแบบวัดซ้ำประเภทหนึ่งตัวแปรระหว่างกลุ่มและหนึ่งตัวแปรภายในกลุ่ม (Repeated Measures Analysis of Variance: One Between-Subjects Variable and One Within-Subjects Variable) (Howell, 2007, pp. 449-452) เมื่อพบความแตกต่างอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ จึงทดสอบความแตกต่างรายคู่โดยวิธีของบอนเฟอร์โนนี (Bonferroni Procedure)

การพิทักษ์สิทธิกลุ่มตัวอย่าง

งานวิจัยนี้ได้ดำเนินการพิจารณาด้านจริยธรรมในการวิจัยจากคณะกรรมการพิจารณาจริยธรรมการวิจัย คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยบูรพา โดยผู้วิจัยได้ชี้แจงข้อมูลสำหรับผู้เข้าร่วมการวิจัย ผู้วิจัยแนะนำตนเอง ขั้นตอนการทดลอง ขอความร่วมมือผู้เข้าร่วมการวิจัย และชี้แจงสิทธิ์ของกลุ่มตัวอย่างในการเข้าร่วมโครงการ เป็นไปด้วยความสมัครใจและมีสิทธิ์ที่จะถอนตัวหรือ บอกเลิกการเข้าร่วมโครงการวิจัยเมื่อใดก็ได้ซึ่งจะไม่มีผลกระทบใดๆ ต่อผู้เข้าร่วมการวิจัย การเก็บรักษาข้อมูล เป็นความลับ จากนั้นผู้วิจัยให้กลุ่มตัวอย่างลงลายมือชื่อ ในใบบันยomเข้าร่วมการวิจัย

ตารางที่ 1: คะแนนการยืนยันคุณค่าในตนเองของนิสิตคณะศึกษาศาสตร์ในระดับก่อนการทดลอง ระดับหลังการทดลอง เรื่องสิ้นทันที และระดับติดตามผล 2 สัปดาห์ของกลุ่มทดลองที่ได้รับการปรึกษา กลุ่มทฤษฎีกลุ่มควบคุม และกลุ่มควบคุม และทำการเปรียบเทียบความแตกต่างค่าเฉลี่ยคะแนนการยืนยันคุณค่าในตนเองด้วยวิธีทดสอบบอนเฟอร์โนร์ ดังตารางที่ 1

ผลการวิจัย

ผลการปรึกษากลุ่มทฤษฎีกลุ่มควบคุมที่ได้รับการยืนยันคุณค่าในตนเองของนิสิตคณะศึกษาศาสตร์ สามารถสรุปได้ดังนี้ จากผลการเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยคะแนนการยืนยันคุณค่าในตนเองของนิสิตคณะศึกษาศาสตร์ในระดับก่อนการทดลอง ระดับหลังการทดลอง เรื่องสิ้นทันที และระดับติดตามผล 2 สัปดาห์ของกลุ่มทดลองที่ได้รับการปรึกษา กลุ่มทฤษฎีกลุ่มควบคุม และกลุ่มควบคุม และทำการเปรียบเทียบความแตกต่างค่าเฉลี่ยคะแนนการยืนยันคุณค่าในตนเองด้วยวิธีทดสอบบอนเฟอร์โนร์ ดังตารางที่ 1

	ก่อนการทดลอง		หลังการทดลอง		ติดตามผล	
	\bar{x}	SD	\bar{x}	SD	\bar{x}	SD
กลุ่มทดลอง ($n = 8$)	116.38	4.57	128.00	10.56	130.63	12.57
กลุ่มควบคุม ($n = 8$)	117.38	6.32	108.13	12.73	109.75	9.47

จากตารางที่ 1 พบร่วม ค่าเฉลี่ยคะแนนการยืนยันคุณค่าในตนเองของนิสิตกลุ่มทดลองที่ได้รับการปรึกษา กลุ่มทฤษฎีในระดับก่อนการทดลอง ระดับหลังการทดลอง และระดับติดตามผล เป็น 116.38, 128.00 และ 130.63 ตามลำดับ ส่วนกลุ่มควบคุมมีค่าเฉลี่ยคะแนนการยืนยันคุณค่าในตนเองเป็น 117.38, 108.13 และ 109.75 ตามลำดับ

ตารางที่ 2: ผลการวิเคราะห์ความแปรปรวนของค่าเฉลี่ยคะแนนการยืนยันคุณค่าในตนเองของนิสิต คณะศึกษาศาสตร์ ระหว่างวิธีการทดลองกับระดับเวลาของการทดลอง

Source of Variation	df	SS	MS	F	p
Between Subjects	15	5091.25			
Group (G)	1	2106.75	2106.75	9.88*	.007
SS w/in Groups	14	2984.50	213.18		
Within Subjects	24	2400.01			
Interval (I)	1.50	90.13	60.05	1.16	.319
I x G	1.50	1220.38	813.17	15.68*	.000
I x SS w/in Groups	21	1089.50	51.85		
Total	39	7491.26			

เนื่องจากข้อตกลงเรื่อง Sphericity ถูกละเมิด จึงต้องปรับค่า df ของตัวแปร Interval และ $|xG$ ด้วยวิธีของ Huynh-Feldt

จากการที่ 2 พบร้า มีปฏิสัมพันธ์ระหว่างวิธีการทดลองกับระยะเวลา ($|xG$) อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ค่าเฉลี่ยคะแนนการยืนยันคุณค่าในตอนเร่องรรษก่อนการทดลอง หลังการทดลองและติดตามผล (Interval) ไม่แตกต่างกัน และค่าเฉลี่ยคะแนนการยืนยันคุณค่าในตอนเร่องของนิสิตกลุ่มทดลองที่ได้รับการปรึกษากลุ่มทฤษฎีกลยุทธ์และกลุ่มควบคุม (Group) แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

ตารางที่ 3: ผลการทดสอบผลย่อยของวิธีการทดลองในระยะก่อนการทดลอง ระยะหลังการทดลอง และระยะติดตามผลของนิสิตกลุ่มทดลองที่ได้รับการปรึกษากลุ่มทฤษฎีกลยุทธ์และกลุ่มควบคุม

Source of Variation		df	SS	MS	F
Pre-Test	Between Group	1	4.00	4.00	.04
	Within Group	42	4074.00	97.00	
Post-Test	Between Group	1	1580.06	1580.06	16.29*
	Within Group	42	4074.00	97.00	
Follow Up	Between Group	1	1743.06	1743.06	17.97*
	Within Group	42	4074.00	97.00	

$$F_{.05}(1,24) = 4.26$$

ปรับค่า df ด้วยวิธีการของ Welch and Satterthwaite (Howel, 2007, p. 459) ได้ค่า $df = 24$

$$*p < .05$$

จากการที่ 3 พบร้า ในระยะก่อนการทดลอง ค่าเฉลี่ยคะแนนการยืนยันคุณค่าในตอนเร่องของนิสิตกลุ่มทดลองและกลุ่มควบคุมไม่แตกต่างกัน ในระยะหลังการทดลองและระยะติดตามผล ค่าเฉลี่ยคะแนนการยืนยันคุณค่าในตอนเร่องของนิสิตกลุ่มทดลองและกลุ่มควบคุมแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

ตารางที่ 4: ผลการเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยคะแนนการยืนยันคุณค่าในตอนเร่องของนิสิตกลุ่มทดลองที่ได้รับการปรึกษากลุ่มทฤษฎีกลยุทธ์ในระยะก่อนการทดลอง ระยะหลังการทดลองและระยะติดตามผล ด้วยวิธีการทดสอบแบบ Bonferroni

Pairwise Comparisons	Mean Difference	Std. Error	Sig.
Posttest-Pretest	11.63*	2.78	.012
Follow Up-Pretest	14.25*	3.76	.020
Follow Up-Posttest	2.63	1.43	.325

$$p^* < .05$$

จากการที่ 4 พบร้า ค่าเฉลี่ยคะแนนการยืนยันคุณค่าในตอนเร่องของกลุ่มทดลองที่ได้รับการปรึกษากลุ่มทฤษฎีกลยุทธ์ในระยะหลังการทดลองและระยะติดตามผลแตกต่างจากระยะก่อนการทดลองอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 และค่าเฉลี่ยคะแนนการยืนยันคุณค่าในตอนเร่องในระยะติดตามผลและระยะหลังการทดลองไม่แตกต่างกัน

การอภิปรายผล

1. มีปฏิสัมพันธ์ระหว่างวิธีการทดลองกับระยะเวลาของการทดลอง อย่างมีนัยสำคัญ ทางสถิติที่ระดับ .05 กล่าวคือ วิธีการทดลองและระยะเวลาของการทดลอง ส่งผลร่วมกัน โดยพบว่าในระยะก่อนการทดลอง นิสิตกลุ่มทดลองกับกลุ่มควบคุม มีคะแนนการยืนยันคุณค่าในตนเองใกล้เคียงกัน ส่วนในระยะหลังการทดลองและระยะติดตามผล นิสิตกลุ่มทดลองมีคะแนนการยืนยันคุณค่าในตนเองสูงกว่ากลุ่มควบคุม

2. นิสิตกลุ่มทดลองมีคะแนนการยืนยันคุณค่า ในตนเองในระยะหลังการทดลอง และระยะติดตามผล สูงกว่าระยะก่อนการทดลองอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ ระดับ .05 เนื่องจากนิสิตกลุ่มทดลองที่เข้ารับการปรึกษา กลุ่มทฤษฎีสามารถพัฒนาการยืนยันคุณค่าในตนเองนิสิตได้ มีโอกาสพัฒนาความเกี่ยวข้องกับตนเอง ความรู้สึกในตนเองและการกระทำในการยืนยันคุณค่าในตนเอง โดยเริ่มจากการตีตราตนเองใหม่ (Relabeling) หากดูเด่นของตนเองทำให้เกิดความตระหนักในตนเองว่าตนเป็นคนที่มีความสามารถ มีคุณค่า เกิดมุ่งมองใหม่ในด้านบวก (Reframing) เกิดการปรับเปลี่ยนความคิด ความรู้สึกและการกระทำในการยืนยันคุณค่าในตนเองและพบว่าตนเองมีคุณค่าและความสามารถคนหนึ่ง กล้าเผชิญปัญหามากขึ้น ผู้วิจัยได้อธิบายความหมายของพฤติกรรมในความหมายว่าฯ ต่อสิ่งที่สมาชิกได้มีความคิดในทางบวกเกี่ยวกับตนเองซึ่งเป็นเทคนิคการเสนอข้ออธิบาย (Offering Description) ผู้วิจัยแนะนำให้สมาชิกทำในสิ่งที่ทำให้รู้สึกว่าคุณค่าในตนเองลดลงต่อไปซึ่งเป็นการสั่งให้มีอาการ (Prescribing the Symptom) หลังจากสมาชิกได้รับมอบหมายงานนี้แล้ว ทำให้สมาชิกรู้สึกถึงสิ่งที่ตนเองทำอยู่นั้น ควรที่จะทำได้ดีกว่าที่เป็นอยู่และทำให้ตระหนักว่าต้องฝึกฝนตนเองอยู่スマ่เสมอ และได้ผู้วิจัยสนับสนุนให้สมาชิกฝึกฝนการยืนยันคุณค่าในตนเอง การเปลี่ยนแปลงพฤติกรรมอย่างค่อยเป็นค่อยไปซึ่งเป็นการ

ยับยั้งการเปลี่ยนแปลง (Restraining) เนื่องจากการเปลี่ยนแปลงที่เกิดขึ้นอย่างรวดเร็วจะทำให้สมาชิกกลับมาสู่สภาพเดิมเมื่อการปรับตัวที่ดีขึ้นแล้ว จึงทำให้มีความมั่นใจในตนเองมากขึ้น กล้าพูดแสดงความคิดเห็นได้มากขึ้น และจากการแลกเปลี่ยนประสบการณ์กับเพื่อนสมาชิกในกลุ่มแล้วทำให้นิสิตมีกำลังใจมากขึ้น และจะนำจุดเด่นของตนเองมาเป็นแรงสนับสนุนในการยืนยันคุณค่า ในตนเองโดยฝึกฝนตนเองอยู่เสมอเพื่อเสริมสร้างความมั่นใจให้กับตนเองให้ดีขึ้น ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ Omer & Dar (2007) ได้เปรียบเทียบการปรึกษาแบบตัดสินใจกับการปรึกษาแบบกลยุทธ์ต่อบุคคลที่มีสภาวะกดดัน พบร่วมผลการปรึกษาทั้งสองทำให้ผู้รับการปรึกษา มีการพัฒนาปรับปรุงตัวดีขึ้นเมื่อยู่ในสภาวะกดดัน และในระยะติดตามผล 1 เดือน พบร่วม การปรับตัวในสภาวะกดดันไม่มีความแตกต่างจากระยะหลังการทดลอง ซึ่งงานวิจัยนี้แสดงให้เห็นถึงความคงอยู่ของการปรึกษาทฤษฎีกลยุทธ์ที่มีต่อผลติดตามของกลุ่มทดลองได้เป็นอย่างดี

3. นิสิตที่ได้รับการปรึกษากลุ่มทฤษฎีกลยุทธ์ มีคะแนนการยืนยันคุณค่าในตนเอง ในระยะติดตามผล สูงกว่า ระยะก่อนการทดลอง อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 เนื่องจากโปรแกรมการปรึกษากลุ่มทฤษฎีกลยุทธ์ มีกระบวนการและขั้นตอนที่ส่งเสริมให้สมาชิกสามารถพัฒนาการยืนยันคุณค่าในตนเองได้ การให้การปรึกษาแบบกลยุทธ์นั้นเป็นการปรึกษาที่ใช้ระยะเวลาสั้น มีประสิทธิภาพ และมีเทคนิคที่เป็นลักษณะเด่นของการปรึกษาทฤษฎีนี้ เป้าหมายของการปรึกษา คือ การช่วยเหลือบุคคลให้สามารถจัดการกับสภาพปัญหา หรือความไม่พอใจที่เกิดขึ้นในปัจจุบัน และกระบวนการของการปรึกษากลุ่มที่ทำให้สมาชิกได้แลกเปลี่ยนประสบการณ์ รับรู้ปัญหาและความต้องการของคนอื่นว่าคล้ายคลึงกับตน การได้รับกำลังใจจากผู้วิจัยและเพื่อนสมาชิก ซึ่งเป็นส่วนหนึ่งที่ทำให้การเรียนรู้ และการคงอยู่ของโปรแกรมการปรึกษาแม้ว่าระยะเวลาในระยะติดตามผลจะผ่านไป 2 สัปดาห์

ข้อเสนอแนะ

ข้อเสนอแนะในการนำผลวิจัยไปใช้

1. โปรแกรมการให้การปรึกษาทฤษฎีกลยุทธ์สามารถพัฒนาการยืนยันคุณค่าในตนเองของนิสิตคณะศึกษาศาสตร์ได้ดังนี้ อาจารย์ในสถานศึกษา หรือหน่วยงานที่เกี่ยวข้องที่จะช่วยส่งเสริม สนับสนุนนิสิตให้มีการยืนยันคุณค่าในตนเอง จึงควรนำโปรแกรมการปรึกษากลุ่มทฤษฎีกลยุทธ์ไปเป็นแนวทางหรือประยุกต์ใช้กับนิสิตคณะต่างๆ ได้

2. การที่จะนำโปรแกรมการปรึกษาทฤษฎีกลยุทธ์ไปใช้ควรมีการศึกษาหลักการกระบวนการ เทคนิคต่างๆ ที่หลากหลาย และฝึกฝนทักษะให้เกิดความชำนาญ

เพื่อให้สามารถนำไปปรับใช้ได้อย่างถูกต้องเหมาะสมและสามารถนำไปปฏิบัติให้เกิดประสิทธิภาพสูงสุด

ข้อเสนอแนะในการทำวิจัยครั้งต่อไป

1. ควรมีการศึกษาผลการให้การปรึกษารายบุคคลทฤษฎีกลยุทธ์เพื่อเปรียบเทียบผลการศึกษาว่ามีความแตกต่างอย่างไรกับการปรึกษากลุ่ม ซึ่งจะทำให้ผู้ให้การปรึกษาสามารถพิจารณาถึงความเหมาะสมในการนำไปใช้ของทฤษฎีนี้ให้เกิดประสิทธิภาพสูงสุด

2. ควรมีการศึกษาการยืนยันคุณค่าในตนเองในกลุ่มนี้ เช่น นิสิตที่มาจากการครอบครัวห่วยร้าง นักเรียน เป็นต้น

เอกสารอ้างอิง

- ณรงค์ รอดพันธุ์. “ครุภัณฑ์การพัฒนา”. วารสารข้าราชการครู. 19(3) : 37-39 : กุมภาพันธ์-มีนาคม 2542.
- ผลกฤต ธนาธรรมคุณ. (2548). ผลของการยืนยันคุณค่าต่ออารมณ์และเจตคติของผู้ที่มีความแตกต่างกัน ในการเป็นบุปผาและบุคคลนิยมและคติรวมหมู่. วิทยานิพนธ์ศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาวิทยาการปรึกษา. จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- Creswell, J. D., Dutcher, J. M., Klein W. M. P., Harris, P. R. and Levine, J. M. Self-Affirmation improve problem-solving under stress. *Plos one*. 8(5) : 1-7 : 1 May 2013.
- Goldenberg, H. and Goldenberg, I. (2013). *Family therapy an overview* (8th ed.). USA : BrooksCole.
- Howell, D. C. (2007). *Statistical methods for psychology* (6th ed.). Belmont, CA : Thomson Brooks-Cole/Wadsworth.
- Napper, L., Harris, P. R., and Epton, T. (2009). Developing and testing a self-affirmation manipulation. *Self and Identity*. 8(1) : 45-62 : 2009.
- Omer, R., Dar, R. Comparing decision counseling to strategic counseling for individuals with personal dilemmas. *Psychotherapy research*. 17(5) : 600-612 : 2007.
- Silverman, A., Logel, C., and Cohen, G. L. Self-affirmation as a deliberate coping strategy: The moderating role of choice. *Journal of experimental social psychology*. 49 : 93-98 : 2013.
- Winner, J. B., Brown, R. D., and Michels, M. K. *Statistic principles in experimental design* (3th ed.). USA: McGraw-Hill, 1991.